

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa dan pengolahan data penelitian pada bab sebelumnya terkait penelitian dengan judul “Analisis Sistem Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Melalui Aplikasi Senapati pada KPU Kota Depok”, maka beberapa kesimpulan yang dapat ditarik adalah sebagai berikut:

1. Pengelolaan surat melalui aplikasi Senapati ini sudah berjalan dengan efektif, hal ini diperoleh dari data peneliti yang menyebutkan bahwa Informan wawancara merasakan manfaat keefektifan aplikasi tersebut yang dinilai dari efisiensi waktu, keamanan data, serta kemudahan pengguna.
2. Penggunaan aplikasi Senapati tersebut juga dinilai dapat digunakan berkelanjutan karena tingkat kepuasan pengguna dinilai baik. Terdapat hambatan – hambatan yang dihadapi dalam mengelola surat melakukan aplikasi Senapati ini mengelola arsip diantaranya aplikasi tersebut tidak bisa diakses melalui *handphone*, tidak ada nada notifikasi, serta belum ada fitur arsip tersendiri. Maka aplikasi tersebut harus terus dikembangkan. Upaya – upaya yang dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut adalah terus menginovasi dan mengembangkan aplikasi, namun belum terealisasikan dalam waktu dekat dikarenakan keterbatasannya anggaran untuk *maintenance* aplikasi Senapati tersebut.

5.2 Implikasi

Implikasi penelitian merupakan manfaat dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan diberikan oleh peneliti kepada pihak lain. Beberapa implikasi pada penelitian yang telah dilakukan oleh Peneliti adalah sebagai berikut:

5.2.1 Implikasi Teoritis

Penelitian "Analisis Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar melalui Aplikasi Senapati pada KPU Kota Depok" memiliki beberapa implikasi teoritis

yang signifikan dalam konteks pengelolaan surat dan penerapan teknologi informasi di organisasi publik. Berikut adalah beberapa poin penting: Penelitian "Analisis Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar melalui Aplikasi Senapati pada KPU Kota Depok" memiliki beberapa implikasi teoretis yang signifikan bagi bidang Pendidikan Administrasi Perkantoran, khususnya terkait dengan:

1. Efektivitas Pengelolaan Tata Naskah

Penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi Senapati dapat meningkatkan efektivitas pengelolaan tata naskah di KPU Kota Depok. Hal ini dibuktikan dengan beberapa temuan, seperti:

- 1) Proses penataan surat yang lebih cepat dan akurat: Sistem digitalisasi Senapati memungkinkan otomatisasi penataan surat, sehingga prosesnya menjadi lebih cepat dan minim kesalahan.
- 2) Peningkatan efisiensi penyimpanan dan pencarian surat: Surat tersimpan secara digital dan mudah dicari melalui sistem pengindeksan, sehingga menghemat waktu dan ruang penyimpanan.
- 3) Peningkatan akuntabilitas dan transparansi pengelolaan surat: Setiap proses pengelolaan surat tercatat secara digital, sehingga meningkatkan akuntabilitas dan transparansi.

Temuan ini sejalan dengan teori-teori pengelolaan tata naskah modern yang menekankan pada efisiensi, efektivitas, dan akuntabilitas. Penggunaan teknologi informasi seperti aplikasi Senapati terbukti dapat membantu mencapai tujuan tersebut.

2. Penerapan Konsep Manajemen Kearsipan

Penelitian ini juga menunjukkan penerapan konsep manajemen kearsipan dalam penggunaan aplikasi Senapati. Konsep-konsep seperti klasifikasi, penyimpanan, dan pemusnahan surat diterapkan secara digital dalam sistem Senapati. Hal ini menunjukkan bahwa aplikasi Senapati dapat membantu organisasi dalam menerapkan manajemen kearsipan yang baik.

Temuan ini sejalan dengan teori-teori manajemen kearsipan yang menekankan pada pentingnya pengelolaan arsip yang sistematis dan terorganisir. Penggunaan aplikasi Senapati dapat membantu organisasi dalam mencapai tujuan tersebut.

3. Dampak Teknologi Informasi pada Manajemen Perkantoran

Penelitian ini menunjukkan bahwa teknologi informasi memiliki dampak yang signifikan pada manajemen perkantoran. Penggunaan aplikasi Senapati telah mengubah cara pengelolaan surat di KPU Kota Depok, menjadikannya lebih efisien, efektif, dan transparan.

Temuan ini sejalan dengan teori-teori manajemen perkantoran modern yang menekankan pada pentingnya pemanfaatan teknologi informasi untuk meningkatkan kinerja organisasi. Penggunaan aplikasi Senapati dapat membantu organisasi dalam mencapai tujuan tersebut.

Penelitian "Analisis Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar melalui Aplikasi Senapati pada KPU Kota Depok" memberikan kontribusi yang signifikan bagi bidang Pendidikan Administrasi Perkantoran. Penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi Senapati dapat meningkatkan efektivitas pengelolaan tata naskah, menerapkan konsep manajemen kearsipan, dan memberikan dampak positif pada manajemen perkantoran. Temuan penelitian ini dapat menjadi bahan acuan bagi organisasi lain dalam menerapkan sistem pengelolaan surat elektronik yang efektif dan efisien.

5.2.2 Implikasi Praktis

Dalam penelitian ini, secara praktis dapat digunakan sebagai masukan untuk pengguna sistem *e-office* untuk memperbaiki sistem pengelolaan surat melalui aplikasi. Berdasarkan analisis data, inovasi dan pengembangan aplikasi sangat diperlukan agar aplikasi tersebut dapat digunakan dalam jangka panjang yang bertujuan untuk:

1. Peningkatan Efektivitas

Hasil penelitian dapat membantu KPU Kota Depok mengidentifikasi area-area di mana penggunaan aplikasi Senapati dapat dioptimalkan. Ini termasuk identifikasi proses-proses yang lambat atau rentan terhadap kesalahan, sehingga dapat diperbaiki untuk meningkatkan efisiensi administratif secara keseluruhan. Lalu dapat memahami bagaimana aplikasi Senapati dapat membantu dalam mengelola surat masuk dan keluar, KPU dapat mengurangi biaya administratif dan waktu yang diperlukan untuk menangani dokumen-dokumen tersebut.

2. Peningkatan Keberlanjutan Penggunaan:

- 1) **Perencanaan Jangka Panjang:** Penelitian ini dapat memberikan wawasan tentang faktor-faktor yang mendukung atau menghambat keberlanjutan penggunaan aplikasi Senapati. Ini termasuk saran-saran untuk pengembangan lebih lanjut, pelatihan pengguna, atau penyesuaian kebijakan agar aplikasi ini tetap relevan dan digunakan secara efektif dalam jangka panjang.
- 2) **Pengembangan Teknologi:** Rekomendasi dari penelitian dapat membantu dalam pengembangan teknologi lebih lanjut untuk aplikasi Senapati, termasuk fitur-fitur baru yang dapat meningkatkan fungsionalitas dan daya tarik penggunaannya bagi KPU Kota Depok.

3. Dampak Terhadap Instansi:

- 1) **Modernisasi dan Inovasi:** Implementasi aplikasi Senapati dengan efektif akan membantu KPU Kota Depok untuk terus berada di garis depan dalam hal modernisasi teknologi dan inovasi dalam administrasi publik.
- 2) **Peningkatan Produktivitas:** Dengan proses administratif yang lebih efisien dan terstruktur, KPU Kota Depok dapat meningkatkan produktivitas pegawai dalam menangani tugas-tugas administratif sehari-hari.
- 3) **Peningkatan Reputasi Instansi:** Penerapan teknologi yang canggih dan efisien seperti Senapati dapat meningkatkan reputasi KPU Kota

Depok sebagai instansi yang berkomitmen terhadap pelayanan publik yang berkualitas.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti menemukan beberapa keterbatasan diantaranya:

1. Penelitian ini hanya berfokus pada analisis sistem pengelolaan surat masuk dan surat keluar melalui aplikasi Senapati di KPU Kota Depok sehingga tidak menghasilkan hasil yang dapat digeneralisasi ke populasi yang lebih luas.
2. Terdapat keterbatasan waktu pada penelitian ini sehingga peneliti belum dapat melakukan penelitian yang lebih mendalam terkait sistem pengelolaan surat melalui aplikasi Senapati pada KPU Kota Depok

5.4 Rekomendasi

Berdasarkan hasil, kesimpulan, implikasi, dan keterbatasan penelitian yang telah dipaparkan sebelumnya, maka rekomendasi bagi penelitian selanjutnya yaitu:

1. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian terkait pengelolaan surat melalui aplikasi di perusahaan swasta atau instansi pemerintah lainnya, sehingga akan menambah pengetahuan dan ilmu dalam pengelolaan surat
2. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian di bidang pengelolaan surat melalui aplikasi dengan Informan yang lebih banyak daripada peneliti sebelumnya agar mendapatkan hasil penelitian yang lebih akurat.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian dengan waktu yang lebih terencana sehingga mendapatkan hasil penelitian yang lebih mendalam