

## DAFTAR PUSTAKA

- Abaci, K. (2022). *Efficiency Of Electronic Document Management Systems: A Case Study. Science, Education And Innovations In The Context Of Modern Problems*, 5, 75–86. <https://doi.org/10.56334/Sei/5.3.7>
- Afif, A., & Dewi, C. N. P. (2020). Sistem Informasi Kearsipan Untuk Menunjang Pendataan Surat Internal Menggunakan Metode FAST Pada Biro Kepegawaian Kementerian Pertahanan. *Jurnal SENAMIKA*, 1(2).
- Akbar, F., Sakum, & Hidayat, S. (2011). Pengaruh Efisiensi, Kemudahan, Dan Keamanan Informasi Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Fintech. *Jurnal Ekonomi Syariah Pelita Bangsa*, 07(02), 196–204.
- Ambia, N. (2018). Pengaruh Efektivitas Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kelurahan Sidorame Barat I Kecamatan Medan Perjuangan. *Publik Reform*.  
<http://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/jupublik/article/view/339%0Ahttp://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/jupublik/article/viewfile/339/332>
- Anne Abdul Rachman. (2022). Pengelolaan Arsip Surat Masuk Dan Arsip Surat Keluar Pada Biro Umum Dan Perlengkapan Sekretariat Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. *Journal Of Administrative And Social Science*, 3(1). <https://doi.org/10.55606/Jass.V3i1.7>
- Ardiyanti, N. N. S., Artatanaya, I. G. L. S., & Adnyana, I. B. A. (2022). Efektivitas Dan Efisiensi Penggunaan Sistem E-Office Dalam Kegiatan Korespondensi Pada Pt Pengembangan Pariwisata Indonesia (Persero). *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 11(10). <https://doi.org/10.24843/Eeb.2022.V11.I10.P12>
- Aryanti, D., & Sofiatingsih, S. (2022). Implementation Of Aplikasi Manajemen Surat (AMS) Korporatto Supportcommunication At PT PLN(Persero) Pusharlis. *Jurnal Sekretaris & Administrasi Bisnis (JSAB)*, 6(1). <http://jurnal.asmtb.ac.id/index.php/jsab/article/view/269>
- Badea, M. (2014). Social Media And Organizational Communication. *Procedia* -

- Social And Behavioral Sciences*, 149, 70–75.  
<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.08.192>
- Barthos, D. B. (2009). *No Title*. PT BUMI AKSARA.  
[https://jdih.butonkab.go.id/assets/file\\_konten/monografi/1664987931.pdf](https://jdih.butonkab.go.id/assets/file_konten/monografi/1664987931.pdf)
- Chesnokova, I. (2015). The Addressee Types Of The Internet Open Letters. *Procedia - Social And Behavioral Sciences*, 206(November).  
<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.10.005>
- Cho, V. (2007). A Study Of The Impact Of Organizational Learning On Information System Effectiveness. *International Journal Of Business And Information*, 2.
- Debora, T., & Fanida, E. H. (2016). Efektivitas Sistem Tata Persuratan Digital (E-Surat) Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Surabaya. *E-Journal*, 1104067401.
- Dewi, L. C. (2014). *Pengelolaan Surat Elektronik (E-Mail) Di Kantor Badan Kepegawaian Daerah (Bkd) Provinsi DIY*.
- Dr. Umar Sidiq, M.Ag Dr. Moh. Miftachul Choiri, M. (2019). Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan. In *Journal Of Chemical Information And Modeling* (Vol. 53, Issue 9).  
[http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/Method Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan.pdf](http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/Method%20Penelitian%20Kualitatif%20Di%20Bidang%20Pendidikan.pdf)
- Edam1, N. S., Pangemanan2, S., & Kairupan3, J. (2018). Efektivitas Program Cerdas Command Center Sebagai Media Informasi Masyarakat Dalam Rangka Pelayanan Publik. *Eksekutif*, 1(1).  
[file:///C:/Users/User/Downloads/Alfonkimbal,+Nia+Edam \(1\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/Alfonkimbal,+Nia+Edam%20(1).pdf)
- Edison, I. A., Valentina, I. R., & Ariati, P. (2023). *Efektivitas Pelayanan Pemerintah Dengan Implementasi Layanan Berbasis Digital Pada Aplikasi SI-ALEK Di Kecamatan Lubuk Begalung Padang Sumatera Barat*. 7.
- Garett, R., Chiu, J., Zhang, L., & Young, S. D. (2017). Website Design And User Engagement. *Online J Commun Media Technol.*, 46(5), 1247–1262.
- Gea, A. A. (2014). TIME MANAGEMENT: Menggunakc. *Humaniora*, 5(2), 777–785.

- Ghaderi, M. (2011). Assignment's Assessment And Management Of University Students Via E-Mail. *Procedia - Social And Behavioral Sciences*, 15, 1431–1437. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.03.307>
- Harahap, P. L., & Nurbaiti. (2022). Pengelolaan Surat Masuk Dan Surat Keluar Pada Bagian Loker Penerimaan Surat Di Kantor Wilayah Badan Pertahanan Nasional (BPN) Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Ilmu Komputer, Ekonomi Dan Manajemen (JIKEM)*, 2(2).
- Hariadi, B. (2021). Pengelolaan Surat Masuk Dan Surat Keluar Di Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kota Padang. *Jurnal Ensiklopedia*, 3(5). <http://jurnal.ensiklopediaku.org>
- Hayat, H. (2020). Paradigma Good Governance Menuju Shared Governance Melalui Reformasi Birokrasi Dan Inovasi Pelayanan Publik. *Aristo*, 8(1). <https://doi.org/10.24269/ars.v8i1.2270>
- Humphreys, P. C., Sile Fleming, & Donnell, O. O. (1997). *Improving Public Services In Ireland : A Case-Study Approach*.
- Husain, L., Amirullah, A. H., & Saleh, S. (2015). Efektivitas Pelaksanaan Pelayanan Kearsipan Pada Dinas Pendidikan Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Ad'ministrare*, 2(1).
- Ikasari, I., Setiawati, D., & Kristiani, D. (2020). Aplikasi Manajemen Surat Berbasis WEB Pada SMK Negeri 1 Boyolali. *JITU : Journal Informatic Technology And Communication*, 4(1), 10–16. <https://doi.org/10.36596/jitu.v4i1.266>
- Ikhsan, N., & Ramadhani, S. (2020). Sistem Informasi Administrasi Surat Menyurat Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Riau. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 2(2), 141–151. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v2i2.126>
- IMASITA, & HIRMAN. (2022). Aplikasi Pengelolaan Disposisi Surat Berbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Makassar. *Jurnal INSTEK (Informatika Sains Dan Teknologi)*, 7(1), 106–114. <https://doi.org/10.24252/instek.v7i1.28828>
- Jannah, M., Karim, A., & Irawan, B. (2018). Efektivitas Penerapan Sistem

- Informasi Manajemen Kepegawaian Berbasis Teknologi Informasi Pada Badan Kepegawaian, Pendidikan Dan Pelatihan Daerah (BKP2D) Kota Samarinda (Studi Pada Kenaikan Pangkat). *Ejournal Administrasi Negara*, 6.
- Jones, S. (2012). Egovernment Document Management System: A Case Analysis Of Risk And Reward. *International Journal Of Information Management*, 32, 396–400. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2012.04.002>
- Khairymustaffa, S., & Kittanah, A.-J. (2016). The Impact Of Electronic Documents Management On Performance. *Type: Double Blind Peer Reviewed International Research Journal Publisher: Global Journals Inc*, 16(1). <http://creativecommons.org>.
- Kuswantoro, A., Maremitha Ungu, R. B., Rahmahwati, W. D., & Rahmawati, F. D. (2022). Manajemen Surat Masuk Dan Surat Keluar Di Universitas Negeri Semarang Melalui Siradi (Sistem Informasi Surat Dinas). *Jurnal Pustaka Budaya*, 9(1). <https://doi.org/10.31849/Pb.V9i1.7716>
- Linda, N. (2013). *Evaluasi Efektivitas Kerja Pegawai Di Kota Samarinda*. 1(4).
- Madanchian, M., & Taherdoost, H. (2016). Perusing Of Organizational Culture Effects On E-Mail Communication. *Procedia Technology*, 22, 1076–1083. <https://doi.org/10.1016/j.protcy.2016.01.152>
- Matondang, N., Isnainiyah, I. N., & Muliawatic, A. (2018). Analisis Manajemen Risiko Keamanan Data Sistem Informasi (Studi Kasus: RSUD XYZ). *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 2(1), 282–287. <https://doi.org/10.29207/Resti.V2i1.96>
- Naufal Rahmandita, P., Chandra Saputra, M., & Yudi Setiawan, N. (2017). *Analisis Kualitas Aplikasi Menggunakan Karakteristik Quality In Use Satisfaction Dan Efficiency Berdasarkan Ulasan Pengguna (Studi Kasus Aplikasi Pembelajaran: Khan Academy)*. 1(1), 2548–2964. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Nofita, M., & Sebastian, D. (2022). Technology Acceptance Models Pada Teknologi Digital: Survey Paper. *KONSTELASI: Konvergensi Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2). <https://doi.org/10.24002/Konstelasi.V2i2.5347>
- Nuraida, I. (2008). Manajemen Adminitrasi Perkantoran. *Kanisius*, 1–21.
- Puspitasari, A. C. D. D., Rahmawati, R., & Karyati, Z. (2023). Penulisan Surat

- Undangan Dan Proposal Kegiatan Pada Karang Taruna Rt 002 Rw 03 Jagakarsa. *Kapas: Kumpulan Artikel Pengabdian Masyarakat*, 2(1), 74–81. <https://doi.org/10.30998/Ks.V2i1.1835>
- Riandi, T., & Marefanda, N. (2022). Efektivitas Penerapan Website Siap Mobile Dalam Pengelolaan Surat Berbasis E-Government Di PT. Jasa Raharja. *Musamus Journal Of Public Administration*, 5(1). <https://doi.org/10.35724/Mjpa.V5i1.4724>
- Ridha, M. (2023). Efektivitas Dan Efisiensi Sistem Pengelolaan Administrasi Surat Pada Kementerian Kesehatan. *Jurnal Administrasi Bisnis Terapan*, 5(2). <https://doi.org/10.7454/Jabt.V5i2.1076>
- Ritonga, H. R. (2023). Analisis Penanganan Surat Masuk Dan Keluar Pada Biro Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Ilmiah Dan Karya Mahasiswa*, 1(6). <https://doi.org/10.54066/Jikma.V1i6.1058>
- Ruffiah, R., & Muhsin, M. (2019). Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Budaya Organisasi, Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kualitas Pelayanan. *Economic Education Analysis Journal*, 7(3). <https://doi.org/10.15294/Eeaj.V7i3.28347>
- Sari, I. P., Sulaiman, O. K., Ramadhani, F., & Satria, A. (2023). Perancangan Sistem Manajemen Surat Berbasis Web Pada Kantor Camat Tano Tombangan Angkola. *INCODING: Journal Of Informatics And Computer Science Engineering*, 3(2), 61–76. <https://doi.org/10.34007/Incoding.V3i2.373>
- Setyasih, E. T. (2022). Transformasi Digital Pemerintah Daerah Di Era Society 5.0: Studi Kasus Di Provinsi Jawa Barat. *PAPATUNG: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan Dan Politik*, 5(3), 59–66. <https://doi.org/10.54783/Japp.V5i3.657>
- Sitoresmi, R. I., Ninghardjanti, P., & Susantiningrum. (2020). Efektivitas Penggunaan Aplikasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu Dalam Pengelolaan Surat Masuk Di Kantor Pengadilan Negeri Wonogiri. *Jurnal Informasi Dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*, 4(2).
- Sugiyono. (2018). Buku Metode Penelitian. In *Metode Penelitian* (Pp. 32–41).

- Tarigan, J., & Samuel, H. (2015). Pengungkapan Sustainability Report Dan Kinerja Keuangan. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 16(2).  
<https://doi.org/10.9744/jak.16.2.88-101>
- Utami, P. (2023). Transformasi Administrasi Publik: Inovasi Dan Adaptasi Menuju Efisiensi Dan Pelayanan Publik Berkualitas. *PAPATUNG: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan Dan Politik*, 6(2), 1–9.  
<https://doi.org/10.54783/japp.v6i2.726>
- Wibowo, A., & Handika, R. F. (2017). The Strategy Of The Banking Industry In Indonesia: Following Institutional Theory Or Resource-Based View? *Jurnal Siasat Bisnis*, 21(2), 131–141. <https://doi.org/10.20885/jsb.vol21.iss2.art3>
- Wiwesa, N. R. (2021). User Interface Dan User Experience Untuk Mengelola Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Sosial Humaniora Terapan*, 3(2), 17–31.
- Yomi, Ag. P., & Rahmah, E. (2015). Pengelolaan Surat Masuk Dan Surat Keluar. *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan Dan Kearsipan*, 4(1), 81–89.  
<http://ejournal.unp.ac.id/index.php/lipk/article/view/6119>