

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Teori Pendukung .....	10
2.2 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis .....	28
2.3 Hasil Penelitian Terdahulu .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	37

3.2	Desain Penelitian .....	37
3.3	Populasi dan Sampel .....	39
3.4	Pengembangan Instrumen .....	41
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.6	Teknik Analisis Data .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>52</b>
4.1	Deskripsi Data .....	52
4.2	Hasil.....	57
4.3	Pembahasan .....	68
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>		<b>73</b>
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Implikasi .....	74
5.3	Keterbatasan Penelitian .....	76
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>78</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 3. 1 Jumlah Pegawai Sekretariat Jenderal Bea dan Cukai .....	40
Tabel 3. 2 Perhitungan Pengambilan Sampel .....	41
Tabel 3. 3 Instrumen Perilaku Etis .....	42
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	52
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Bagian Kerja.....	53
Tabel 4. 3 Profil Data Deskripsi Statistik .....	54
Tabel 4. 4 Persentase Indikator Kecerdasan Emosional .....	54
Tabel 4. 5 Persentase Indikator Kecerdasan Spiritual.....	55
Tabel 4. 6 Persentase Indikator Perilaku Etis.....	56
Tabel 4. 7 Uji Normalitas.....	58
Tabel 4. 8 Uji Linearitas Kecerdasan Emosional terhadap Perilaku Etis .....	59
Tabel 4. 9 Uji Linearitas Kecerdasan Spiritual terhadap Perilaku Etis.....	59
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas .....	60
Tabel 4. 11 Uji Heteroskedastisitas.....	62
Tabel 4. 12 Uji Regresi Berganda.....	63
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Simultan F Test .....	64
Tabel 4. 14 Uji Koefisien Parsial T Test.....	65
Tabel 4. 15 Determinasi Kecerdasan Emosional terhadap Perilaku Etis .....	67
Tabel 4. 16 Determinasi Kecerdasan Spiritual terhadap Perilaku Etis .....	67
Tabel 4. 17 Determinasi Emosional dan Spiritual terhadap Perilaku Etis .....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Konstelasi Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 2 Rumus Slovin .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 3 Persamaan Regresi Linier.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 4 Rumus Uji Koefisien Determinasi ....**Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Observasi Persiapan Skripsi .....	81
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Mengadakan Penelitian.....	82
Lampiran 3 Persetujuan Pelaksanaan Penelitian.....	83
Lampiran 4 Kuesioner Perilaku Etis .....	84
Lampiran 5 Data Sekunder Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual....	86
Lampiran 6 Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan Skripsi.....	93
Lampiran 7 T <sub>tabel</sub> .....	96
Lampiran 8 F <sub>tabel</sub> .....	101

