

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Kebaruan Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Teori Pendukung	15
2.2 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	51
3.2 Desain Penelitian	52

3.3	Populasi dan Sampel	53
3.4	Pengembangan Instrumen	56
3.5	Teknik Pengumpulan Data	689
3.6	Teknik Analisis Data	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		75
4.1	Deskripsi Data	75
4.2	Uji Asumsi Klasik	89
4.3	Analisis Regresi Berganda	97
4.4	Uji Hipotesis	98
4.5	Pembahasan	103
BAB V PENUTUP		113
5.1	Kesimpulan	113
5.2	Implikasi	114
5.3	Keterbatasan Penelitian	115
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	116
DAFTAR PUSTAKA		118
LAMPIRAN		128

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konstelasi Penelitian	50
Gambar 4.1 Grafik Jenis Kelamin Responden	75
Gambar 4.2 Grafik Umur Responden	76
Gambar 4.3 Grafik Divisi Responden	77
Gambar 4.4 Histogram Variabel Organizational Citizenship Behavior (Y)	81
Gambar 4.5 Histogram Variabel Kepuasan Kerja (X1)	85
Gambar 4.6 Histogram Variabel Kepuasan Kerja (X2)	88
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas Probability Plot	91
Gambar 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	96



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Absensi Karyawan PT X	3
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Riset mengenai OCB Karyawan PT X	4
Tabel 1. 3 Hasil Pra-Riset mengenai Variabel Bebas	5
Tabel 2. 1 Penelitian Relevan.....	45
Tabel 3.1 Timeline Penelitian	51
Tabel 3.2 Teknik Pengambilan Sampel	56
Tabel 3.3 Kisi – Kisi Instrumen Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	58
Tabel 3.4 Skala Penilaian untuk Instrumen Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	59
Tabel 3.5 Validitas Uji Coba Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB)	59
Tabel 3.6 Reliabilitas Uji Coba Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	60
Tabel 3.7 Kisi – Kisi Instrumen Kepuasan Kerja	62
Tabel 3.8 Skala Penilaian untuk Instrumen Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 3. 9 Validitas Uji Coba Variabel Kepuasan Kerja	63
Tabel 3.10 Reliabilitas Uji Coba Variabel Kepuasan Kerja	64
Tabel 3.11 Kisi – Kisi Instrumen Komitmen Organisasi	65
Tabel 3.12 Skala Penilaian untuk Instrumen Komitmen Organisasi	66
Tabel 3.13 Validitas Uji Coba Variabel Komitmen Organisasi.....	67
Tabel 3.14 Reliabilitas Uji Coba Variabel Komitmen Organisasi.....	67

Tabel 4.1 Hasil Statistik Deskriptif Organizational Citizenship Behavior (Y).....	79
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Organizational Citizenship Behavior (Y).....	80
Tabel 4.3 Rata-rata Hitung Skor Organizational Citizenship Behavior (Y)	82
Tabel 4.4 Hasil Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja (X1).....	83
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja (X1).....	84
Tabel 4.6 Rata-rata Hitung Skor Kepuasan Kerja (X1).....	85
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi (X2).....	86
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi (X2)	87
Tabel 4.9 Rata-rata Hitung Skor Komitmen Organisasi (X2).....	89
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Uji Normalitas	90
Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja (X1) dan Organizational Citizenship Behavior (Y)	92
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Uji Linearitas Komitmen Organisasi (X2) dan Organizational Citizenship Behavior (Y).....	93
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Uji Multikolinearitas	94
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan Uji Heteroskedastisitas Spearman's Rho	95
Tabel 4.15 Hasil Perhitungan Uji Analisis Regresi Berganda	97
Tabel 4.16 Hasil Perhitungan Uji T (Parsial).....	99
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan Uji F (Simultan)	100
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Persetujuan Judul Dosen Pembimbing.....	129
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	130
Lampiran 3. Surat Balasan.....	131
Lampiran 4. Surat Persetujuan Sidang Skripsi.....	132
Lampiran 5 Kartu Konsultasi Skripsi.....	133
Lampiran 6 Format Saran dan Perbaikan SUP.....	134
Lampiran 7 Format Saran dan Perbaikan Skripsi.....	135
Lampiran 8 Kuesioner Pra-Riset.....	136
Lampiran 9 Hasil Kuesioner Pra-Riset.....	139
Lampiran 10 Kuesioner Uji Coba Penelitian.....	140
Lampiran 11 Uji Coba Validitas Instrumen Organizational Citizenship Behavior (Y).....	145
Lampiran 12 Uji Coba Validitas Instrumen Kepuasan Kerja (X1).....	146
Lampiran 13 Uji Coba Validitas Instrumen Komitmen Organisasi (X2).....	147
Lampiran 14 Uji Reliabilitas Data Uji Coba Instrumen X1, X2, dan Y.....	148
Lampiran 15 Kuesioner Penelitian Final.....	149
Lampiran 16 Tabulasi Data Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Y).....	154
Lampiran 17 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	157
Lampiran 18 Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	160
Lampiran 19 Tabel T.....	163
Lampiran 20 Tabel F.....	164

Lampiran 21 Hasil Pindai Uji Kemiripan Naskah 165

Lampiran 22 Daftar Riwayat Hidup..... 166

