

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
MELALUI MOTIVASI KERJA**

(Studi Kasus Pada Yayasan Harapan Insan Kalimantan Kota Palangka  
Raya)

**HERU AMRULLAH**

**1708822072**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

Tesis ini Disusun sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister  
Manajemen

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2024**

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND  
WORK DISCIPLINE ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR THROUGH WORK MOTIVATION**  
(Case Study at Yayasan Harapan Insan Kalimantan Palangka Raya  
City)

**HERU AMRULLAH**  
**1708822072**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

This Tesis is Prepared as one of the Requirements to Obtain a Master's degree in  
Management

**MASTER OF MANAGEMENT PROGRAM**  
**FACULTY OF ECONOMICS**  
**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**  
**2024**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Motivasi Kerja. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan populasi 142 orang dengan sampel 105 orang karyawan pada Yayasan Harapan Insan Kalimantan Kota Palangka Raya. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, observasi dan studi pustaka. Analisis data menggunakan Partial Least Square (PLS) dengan aplikasi SMARPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa; 1. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, 2. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, 3. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, 4. Disiplin kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap OCB, 5. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, 6. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB melalui Motivasi kerja, 7. Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB melalui Motivasi kerja. Keterbatasan penelitian ini melibatkan ukuran sampel yang relatif kecil, kendala waktu pengisian kuesioner, dan jumlah variabel yang terbatas sehingga ruang lingkungannya terbatas. Sebagai rekomendasi, peneliti selanjutnya dapat memperluas ukuran sampel, perluasan cakupan waktu pengumpulan data kuesioner serta memperluas jumlah variabel penelitian agar memberikan wawasan yang lebih komprehensif.

**Kata kunci :** *Organizational Citizenship Behavior*, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja.

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of Organizational Culture and Work Discipline on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with Work Motivation. This study uses a type of quantitative research using a population of 142 people with a sample of 105 employees at Yayasan Harapan Insan Kalimantan Palangka Raya City. Data collection techniques using questionnaires, observation and literature study. Data analysis using Partial Least Square (PLS) with the SMARPLS 4.0 application. The findings revealed that: 1. Organizational culture has a positive and significant effect on work motivation; 2. Work discipline has a positive and significant effect on work motivation; 3. Organizational culture has a positive and significant effect on OCB; 4. Work discipline has a positive and insignificant effect on OCB; 5. Work motivation has a positive and significant effect on OCB; 6. Organizational culture has a positive and significant effect on OCB through Work motivation; 7. Work discipline has a positive and significant effect on OCB through Work motivation. The limitations of this study involve a relatively small sample size, time constraints for filling out questionnaires, and a limited number of variables so that the scope is limited. As a recommendation, future researchers can expand the sample size, expand the time coverage of questionnaire data collection and expand the number of research variables to provide more comprehensive insights.*

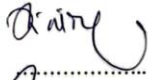




**Keyword:** *Organizational citizenship behavior, Organizational culture, Work discipline, Work motivation*

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Penanggung jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D  
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E 197612112000122001 (Ketua Sidang)	 .....	25/7/2024
2	Prof. Dr. Puji Wahono, M. Si 196002011987021001 (Penguji 1)	 .....	25/7/2024
3	Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan M.Si 195807221986032001 (Penguji 2)	 .....	24/7/2024
4	Prof. Dr. Corry Yohana, M.M 195909181985032001 (Pembimbing 1)	 .....	24/7/2024
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM 199110182019031014 (Pembimbing 2)	 .....	24/7/2024



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id  
Laman: fe.unj.ac.id

---

LEMBAR PLAGIATISME

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Heru Amrullah  
No. Reg : 1708822072  
Program Studi : Magister Manajemen  
Similarity Score (Turnitin) : 18 %  
Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja  
Terhadap Organizational Citizenship Behavior  
Melalui Motivasi Kerja (Studi Kasus Pada Yayasan  
Harapan Insan Kalimantan Kota Palangka Raya)  
Metode Penelitian : Metode Kuantitatif

Telah memenuhi standar minimum di program studi Magister Manajemen dan  
untuk mengikuti pemberkasan sidang akhir Tesis di Program Studi S2 Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Menyetujui,  
Koordinator Prodi S2 Magister Manajemen

Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E., M.E  
NIP : 197612112000122001

Jakarta, 30 Juli 2024

Mahasiswa

Heru Amrullah  
NIM. 1708822072



Catatan:  
Berikut Lampiran Turnitin

## LEMBAR ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini :

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior melalui Motivasi Kerja (Studi Kasus pada Yayasan Harapan Insan Kalimantan Kota Palangka Raya)

Bentuk Penelitian : Kuantitatif

Nama : Heru Amrullah

NIM : 1708822072

Program Studi : Magister Manajemen

1. Tesis ini merupakan hasil karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Tesis ini belum pernah dipublikasikan kecuali dinyatakan secara tertulis dan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku.

Jakarta, 30 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan

A 10,000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH', '10000', 'TBL', 'METERAL TEMPEL', and the serial number '5A545AJX017204510'.

Heru Amrullah

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan atas kehadiran Allah SWT, sholawat dan salam atas junjungan Rasulullah Muhammad SAW, kerabat dan sahabat beliau serta sekalian pengikutnya hingga akhir zaman. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior melalui Motivasi Kerja (Studi Kasus pada Yayasan Harapan Insan Kalimantan Kota Palangka Raya)*”. Tesis ini merupakan karya ilmiah yang disusun dalam upaya menyelesaikan pendidikan Magister (S2) Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tidak lupa penulis sampaikan terima kasih tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan tesis ini sampai tersusun dan terselesaikan dengan penuh perjuangan kepada :

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Usep Suhud, M.Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E, M.E, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Corry Yohana, M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan nasehat, motivasi dan pengerahan kepada penulis.
5. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E, M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan nasehat, motivasi dan pengerahan kepada penulis.
6. Prof Dr. Puji Wahono, M.Si, selaku Dosen Penguji pada saat Seminar Proposal dan Sidang Akhir yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis.
7. Prof Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M. Si, selaku Dosen Penguji pada saat Seminar Proposal dan Sidang Akhir yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis.
8. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang selama ini membekali ilmu pengetahuan kepada penulis.



9. Seluruh Staf Karyawan yang telah membantu dan mempermudah penulis dalam proses pengurusan administrasi pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
10. Seluruh Staff Karyawan Yayasan Harapan Insan Kalimantan Kota Palangka Raya yang telah berkenan menyediakan waktunya untuk membantu dalam proses penelitian yang penulis lakukan.
11. Kepada kedua orang tua yang tercinta, Hadriani dan Rusniah dan juga adik ku tersayang Siti Karina Tasya, Siti Najwa, dan Muhammad Al-Ghafari yang selalu mendukung dan memberikan motivasi serta do'a restu dalam proses penyelesaian tesis.
12. Kementerian Agama RI, khususnya bagian Ditpontren yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung menjadi bagian dari Penerima Beasiswa Santri Berprestasi (PBSB) 2022 dan tergabung dalam keluarga CSSMoRA dan MoRAGISTER.
13. Kepada seluruh ustadz dan ustadzah di Pondok Pesantren Darul Ulum Kota Palangka Raya yang telah membimbing dan mendukung penulis untuk menyelesaikan studi.
14. Seluruh teman-teman penerima beasiswa PBSB Kementerian Agama RI Prodi Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta 2022 yang telah kebersamai selama perkuliahan dan saling *support* satu sama lain.
15. Seluruh teman seperjuangan pada Program Studi Magister Manajemen 2022 yang telah menemani dalam proses belajar dan mencari jati diri.
16. Seluruh teman Majelis Ta'lim Dala'ilul Khairat Palangka Raya yang terus mendoa'akan kelancaran penulis dalam proses penyelesaian tesis.
17. Seluruh pihak yang telah membantu penelitian ini berjalan lancar.

Akhirnya, semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan sebaik-baiknya dari Allah SWT.

Jakarta, 30 Juli 2024

Heru Amrullah