

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iii
LEMBAR PLAGIARISME	iv
LEMBAR ORISINILITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Teori Pendukung.....	11
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	11
1 Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	11
2 Faktor-faktor <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	12
3 Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	14
2.1.2 Budaya Organisasi	16
1 Definisi Budaya Organisasi	16
2 Faktor-faktor Budaya Organisasi	17
3 Indikator Budaya Organisasi.....	18
2.1.3 Disiplin Kerja.....	21
1 Definisi Disiplin Kerja.....	21
2 Faktor-faktor Disiplin Kerja	22
3 Indikator Disiplin Kerja.....	23

2.1.4 Motivasi Kerja	25
1 Definisi Motivasi Kerja	25
2 Faktor-faktor Motivasi Kerja	26
3 Indikator Motivasi Kerja.....	27
2.2 Penelitian Relevan.....	29
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	48
2.4 Kerangka Penelitian	52
2.5 Perumusan Hipotesis	53
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	54
3.2 Populasi dan Sampel	54
3.3 Pengembangan Instrumen	57
3.4 Teknik Pengumpulan Data	63
3.5 Teknik Analisis Data.....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Deskripsi Data.....	69
4.2 Hasil Pengujian Data.....	79
4.3 Pembahasan	93
BAB V PENUTUP	104
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Implikasi	106
5.3 Keterbatasan Penelitian	108
5.4 Rekomendasi.....	108
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra-Riset	3
Tabel 1.2 <i>Research Gap</i>	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 <i>Timeline</i> Perkiraan Penyelesaian Penelitian	54
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan Yayasan Insan Kalimantan.....	55
Tabel 3.3 Skala Likert	56
Tabel 3.4 Instrumen Indikator setiap Variabel.....	57
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrument OCB	58
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrument Budaya Organisasi.....	60
Tabel 3.7 Kisi-kisi Instrument Disiplin Kerja	61
Tabel 3.8 Kisi-kisi Instrument Motivasi Kerja.....	62
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	70
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	71
Tabel 4.5 Frekuensi dan Persentase Variabel Budaya Organisasi.....	72
Tabel 4.6 Frekuensi dan Persentase Variabel Disiplin Kerja	74
Tabel 4.7 Frekuensi dan Persentase Variabel OCB	75
Tabel 4.8 Frekuensi dan Persentase Variabel Motivasi Kerja.....	77
Tabel 4.9 Rata-rata Skor Indikator pada Variabel Penelitian	78
Tabel 4.10 Loading Factor.....	81
Tabel 4.11 Average Variance Exctracterd (AVE)	83
Tabel 4.12 Heretroit-Monotrait Ratio (HTMT)	84
Tabel 4.13 Cronbachs Alpha.....	85
Tabel 4.14 Composite Realibility	86
Tabel 4.15 Hasil Uji R-Square	88
Tabel 4.16 Hasil Uji F-Square	89
Tabel 4.17 Hasil Uji Q-Square.....	90
Tabel 4.18 Hasil Uji Direct Effect	90

Tabel 4.19 Hasil Uji Indirect Effect	91
Tabel 4.20 Hasil Uji VaF (<i>Variance accounted For</i>).....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Pra-Riset	5
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	52
Gambar 4.1 Outer Model.....	80
Gambar 4.2 Uji Analisis Boothstrapping	87