

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| <b>ABSTRAK</b> .....  | ii      |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | iv      |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....  | vi      |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....  | vii     |
| <b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....   | viii    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....   | ix      |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | xi      |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....  | xiv     |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....   | xvi     |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....  | xvii    |
| <br><b>BAB I PENDAHULUAN</b>  |         |
| A. Latar Belakang Masalah .....   | 1       |
| B. Identifikasi Masalah .....   | 4       |
| C. Pembatasan Masalah .....   | 5       |
| D. Perumusan Masalah .....  | 5       |
| E. Kegunaan Penelitian .....  | 5       |
| <br><b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b> |         |
| A. Deskripsi Teoretis .....   | 7       |
| 1. Kepuasan Kerja .....   | 7       |
| 2. Lingkungan Kerja .....   | 19      |
| 3. Budaya Kerja .....   | 28      |
| B. Kerangka Berpikir .....  | 35      |
| C. Perumusan Hipotesis .....  | 37      |
| <br><b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>                                    |         |
| A. Tujuan Penelitian .....  | 38      |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian .....  | 38      |
| C. Metode Penelitian .....  | 39      |
| D. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....                             | 39      |
| E. Instrumen Penelitian .....   | 40      |
| 1. Kinerja (Variabel Y)   |         |
| a. Definisi Konseptual .....  | 41      |

|   |    |
|---|----|
| b. Definisi Operasional .....                                 | 41 |
| c. Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja .....                   | 41 |
| d. Validasi Instrumen Kepuasan Kerja.....                     | 43 |
| 2. Variabel Lingkungan Kerja                                  |    |
| a. Definisi Konseptual .....                                  | 45 |
| b. Definisi Operasional .....                                 | 45 |
| c. Kisi-kisi Instrumen Lingkungan Kerja.....                  | 46 |
| d. Validasi Instrumen Lingkungan Kerja .....                  | 47 |
| 3. Variabel Budaya Kerja                                      |    |
| a. Definisi Konseptual .....                                  | 50 |
| b. Definisi Operasional .....                                 | 50 |
| c. Kisi-kisi Instrumen Budaya Kerja.....                      | 50 |
| d. Validasi Instrumen Budaya Kerja .....                      | 52 |
| F. Konstelasi Hubungan Antar Variabel/Desain Penelitian ..... | 54 |
| G. Teknik Analisis Data                                       |    |
| 1. Uji Persyaratan Analisis                                   |    |
| a. Uji Normalitas.....  | 54 |
| b. Uji Linearitas.....  | 55 |
| 2. Uji Asumsi Klasik  |    |
| a. Uji Multikolinearitas.....                                 | 56 |
| b. Uji Heteroskedastisitas .....                              | 57 |
| 3. Persamaan Regresi Berganda .....                           | 58 |
| 4. Uji Hipotesis  |    |
| a. Uji t .....  | 59 |
| b. Uji F .....  | 59 |
| 5. Analisis Koefisien Determinasi.....                        | 60 |

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Deskripsi Data Variabel Penelitian          |    |
| 1. Kepuasan Kerja ( <i>Performance</i> ) ..... | 61 |
| 2. Lingkungan Fisik Kerja .....                | 63 |
| 3. Budaya Kerja .....                          | 65 |
| B. Analisis Data                               |    |
| 1. Uji Persyaratan Analisis .....              | 67 |
| a. Uji Normalitas .....                        | 67 |
| b. Uji Linearitas .....                        | 69 |
| 2. Uji Asumsi Klasik                           |    |
| a. Uji Multikolinieritas .....                 | 70 |
| b. Uji Heterokedastisitas.....                 | 70 |
| 3. Persamaan Regresi Berganda.....             | 71 |
| 4. Uji Hipotesis                               |    |
| a. Uji t.....                                  | 73 |
| b. Uji F.....                                  | 73 |
| 5. Koefisien Determinasi .....                 | 74 |

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| C. Interpretasi Data.....        | 75 |
| D. Keterbatasan Penelitian ..... | 76 |

**BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN**

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 77 |
| B. Implikasi .....  | 78 |
| C. Saran .....      | 79 |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>81</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>    |           |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b>        |           |

## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Judul  | Halaman |
|----------|--|---------|
| 1.       | Permohonan Izin Pengisian Instrumen Penelitian .....         | 85      |
| 2.       | Kuesioner Final Variabel $X_1$ .....                         | 86      |
| 3.       | Kuesioner Uji Coba Variabel $X_2$ .....                      | 88      |
| 4.       | Kuesioner Final Variabel $X_2$ .....                         | 90      |
| 5.       | Ouput SPSS Uji Reliabilitas Variabel $X_1$ .....             | 92      |
| 6.       | Perhitungan Uji Validitas Variabel $X_2$ .....               | 94      |
| 7.       | Data Final Variabel Kepuasan Kerja (Y).....                  | 97      |
| 8.       | Data Final Variabel Lingkungan Kerja ( $X_1$ ).....          | 98      |
| 9.       | Data Final Variabel Budaya Kerja ( $X_2$ ).....              | 89      |
| 10.      | Data Mentah Variabel Y, $X_1$ , X.....                       | 100     |
| 11.      | Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel Y .....     | 101     |
| 12.      | Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel $X_1$ ..... | 102     |
| 13.      | Perhitungan Menggambar Grafik Histogram Variabel $X_2$ ..... | 103     |
| 14.      | Grafik Variabel Y .....                                      | 104     |
| 15.      | Grafik Variabel $X_1$ .....                                  | 105     |
| 16.      | Grafik Variabel $X_2$ .....                                  | 106     |
| 17.      | Output SPSS Hasil Uji Normalitas .....                       | 107     |
| 18.      | Output SPSS Uji Linearitas .....                             | 108     |
| 19.      | Output SPSS Uji Multikolinearitas .....                      | 109     |
| 20.      | Output SPSS Uji Heteroskedastisitas.....                     | 110     |

|   |     |
|---|-----|
| 21. Output SPSS Uji Regresi Ganda.....                                    | 111 |
| 22. Tabel Penentuan Jumlah Sampel.....                                    | 112 |
| 23. Tabel Nilai Persentil untuk Distribusi F .....                        | 113 |
| 24. Tabel Nilai Persentil untuk Distribusi T .....                        | 116 |
| 25. Tabel Nilai – Nilai r <i>Product Moment</i> dari <i>Pearson</i> ..... | 119 |
| 26. Struktur Organisasi .....   | 120 |
| 27. Data Sub Indikator Variabel Y.....                                    | 121 |
| 28. Data Sub Indikator Variabel Y.....                                    | 122 |
| 29. Data Sub Indikator Variabel Y.....                                    | 121 |

## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b> | <b>Judul</b>   | <b>Halaman</b> |
|--------------|--|----------------|
| III.1        | Perincian Jumlah Sampel Penelitian .....                                       | 40             |
| III.2        | Kisi – Kisi Instrumen Kepuasan Kerja .....                                     | 42             |
| III.3        | Skala Penilaian untuk Kepuasan Kerja .....                                     | 42             |
| III.4        | Kisi – Kisi Instrumen Lingkungan Kerja .....                                   | 46             |
| III.5        | Skala Penilaian untuk Lingkungan Kerja .....                                   | 47             |
| III.6        | Kisi – Kisi Instrumen Budaya Kerja.....  | 50             |
| III.7        | Skala Penilaian untuk Budaya Kerja.....  | 51             |
| IV.1         | Tabel Distribusi Frekuensi Variabel Y Kepuasan Kerja.....                      | 61             |
| IV.2         | Rata – rata hitung Skor Indikator Kepuasan Kerja .....                         | 63             |
| IV.3         | Tabel Distribusi Frekuensi Variabel X <sub>1</sub> Lingkungan fisik Kerja..... | 64             |
| IV.4         | Rata – rata hitung Skor Indikator Lingkungan fisik Kerja.....                  | 65             |
| IV.5         | Tabel Distribusi Frekuensi Variabel X <sub>2</sub> Budaya Kerja.....           | 66             |
| IV.6         | Rata – rata hitung Skor Sub Indikator Budaya Kerja.....                        | 67             |
| IV.7         | Hasil Uji Normalitas .....   | 68             |
| IV.8         | Hasil Uji Linearitas X <sub>1</sub> dengan Y dan X <sub>2</sub> dengan Y ..... | 69             |
| IV.9         | Hasil Uji Multikolinearitas .....  | 70             |
| IV.10        | Hasil Uji Heteroskedastisitas .....  | 71             |
| IV.11        | Tabel Regresi (Persamaan Regresi Berganda).....                                | 71             |
| IV.12        | Tabel Regresi (Uji t) .....  | 73             |
| IV.13        | ANOVA (Uji F) .....  | 74             |
| IV.14        | Tabel <i>Summary</i> (Koefisien Determinasi).....                              | 74             |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>Tabel</b> | <b>Judul</b>   | <b>Halaman</b> |
|--------------|--|----------------|
| IV.1         | Grafik Histogram Kepuasan Kerja (Y).....                 | 104            |
| IV.2         | Grafik Histogram Lingkungan Kerja (X <sub>1</sub> )..... | 105            |
| IV.3         | Grafik Histogram Budaya Kerja (X <sub>2</sub> ).....     | 106            |