

## **BAB V**

### **KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh antara Lingkungan Kerja dan Budaya Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di PT Askes ( Persero) Cabang Jakarta Timur, maka Peneliti dapat mengambil kesimpulan bahwa:

1. Kepuasan kerja adalah sikap positif dari pegawai terhadap pekerjaannya yang mencerminkan pekerjaan itu sendiri , kesempatan promosi, kualitas supervisi dan dukungan rekan kerja. Dimana indikator yang memiliki skor paling tinggi sebesar 25,21% adalah pekerjaan itu sendiri dan indikator yang memiliki skor paling rendah sebesar 24,69% adalah kualitas supervisi,
2. Lingkungan kerja adalah keadaan fisik yang terdapat disekitar tempat kerja yang dapat mempengaruhi pegawai baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap pekerjaannya ditandai dengan tata ruang, sirkulasi udara, pencahayaan, fasilitas dan alat bantu pekerjaan dan kebersihan. Dimana sub indikator yang memiliki skor paling tinggi sebesar 21,7% adalah pencahayaan ruangan dan sub indikator yang memiliki skor paling rendah sebesar 19,6% adalah fasilitas dan alat bantu pekerjaan.
3. Budaya kerja adalah suatu nilai yang diyakini pada masing-masing pegawai yang tercermin dalam perilaku pegawai pada saat melaksanakan pekerjaannya. Dimana sub indikator yang memiliki skor tertinggi sebesar 20,4%

adalah kerjasama antar pegawai. dan sub indikator dengan skor terendah sebesar 19,4% adalah ketelitian pegawai.

4. Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian hipotesis dapat disimpulkan:
  - a. Lingkungan fisik kerja memiliki pengaruh yang positif signifikan terhadap kinerja pada pegawai PT Askes (Persero) Cabang Jakarta Timur. Yang berarti semakin baik lingkungan fisik kerja perusahaan maka semakin tinggi kepuasan kerja para pegawai.
  - b. Budaya kerja memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja pada pegawai PT Askes (Persero) Cabang Jakarta Timur. Yang berarti semakin baik budaya kerja pegawai maka semakin tinggi kepuasan kerja para pegawai.
  - c. Lingkungan kerja dan budaya kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pada pegawai PT Askes (Persero) Cabang Jakarta Timur. Yang berarti apabila Lingkungan kerja dan budaya kerja pada pegawai semakin baik, maka kepuasan kerja yang diperoleh para pegawai akan meningkat.

## **B. Implikasi**

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, maka peneliti mengetahui bahwa terdapat pengaruh antara lingkungan kerja dan budaya kerja terhadap kepuasan kerja pegawai PT Askes (Persero) Cabang Jakarta Timur

Implikasi yang diperoleh dari kepuasan kerja berdasarkan hasil penelitian adalah kualitas supervisi yang mempengaruhi tinggi rendahnya kepuasan kerja

pada pegawai. Semakin baik kualitas supervisi terhadap pegawai, maka kepuasan kerja pegawai akan meningkat.

Implikasi yang diperoleh dari Lingkungan kerja dalam penelitian ini adalah rendahnya dukungan perusahaan dalam penyediaan fasilitas dan alat bantu pekerjaan untuk pegawai, sehingga lingkungan fisik kerja menjadi tidak kondusif, Lingkungan fisik kerja idealnya dapat memberikan kenyamanan pegawai saat bekerja. Pegawai yang merasa nyaman dalam melakukan pekerjaannya akan menjadi lebih produktif, kemudian merasakan kepuasan dalam bekerja.

Implikasi yang diperoleh dari budaya kerja dalam penelitian ini adalah ketelitian pegawai yang masih rendah saat melaksanakan pekerjaannya. Ketelitian pegawai saat bekerja dapat ditingkatkan apabila perusahaan dapat memberikan penjelasan terhadap pekerjaan yang akan menjadi tanggung jawab pegawai. Begitu pula pada pegawai yang masih kurang paham atas hak dan kewajibannya didalam perusahaan, kiranya perusahaan harus lebih memfokuskan untuk memberikan pendampingan dan pembinaan bagi pegawai sehingga kepuasan kerja akan tercapai dan meningkat.

Implikasi dari penelitian ini adalah upaya memperbaiki lingkungan fisik kerja dan budaya kerja pegawai dalam perusahaan yang akan membuat kepuasan kerja pegawai maksimal. Selain itu juga adanya hal-hal lain yang dapat meningkatkan kepuasan kerja harus terus dikembangkan baik itu dari pihak intern maupun ekstern perusahaan.

### **C. Saran**

Mengacu pada hasil analisis data, maka peneliti menyampaikan saran-saran kepada PT Askes (Persero) Cabang Jakarta Timur, yaitu:

1. Perusahaan meningkatkan kepuasan kerja dengan cara melakukan supervisi bagi pegawai secara berkala sehingga pegawai dapat melaksanakan pekerjaan dengan baik.
2. Perusahaan membangun lingkungan fisik kerja yang sehat dan kondusif dengan melengkapi fasilitas dan alat bantu pekerjaan untuk pegawai, sehingga pegawai merasa bersemangat dan bergairah untuk bekerja sehingga akan berdampak terhadap peningkatan kepuasan kerja pegawai
3. Perusahaan meningkatkan budaya kerja yang baik dengan cara melakukan sosialisasi secara berkala kepada pegawai mengenai pentingnya ketelitian dalam melaksanakan pekerjaan sehingga dapat meminimalisir kesalahan dalam pekerjaan yang akan berdampak terhadap peningkatan kepuasan kerja pegawai.