

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
BAB II.....	19
KAJIAN PUSTAKA.....	19
2.1 Teori Pendukung	19
2.1.1 Citra Merek	19
2.1.2 Kepercayaan.....	25
2.1.3 Kualitas Produk.....	30
2.1.4 Promosi	36

2.1.5	Keputusan Pembelian.....	42
2.2	Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	48
2.2.1	Pengaruh Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Helm Pada <i>Marketplace</i>	48
2.2.2	Pengaruh Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian Pembelian Helm Pada <i>Marketplace</i>	49
2.2.3	Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Helm Pada <i>Marketplace</i>	50
2.2.4	Pengaruh Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Helm Pada <i>Marketplace</i>	50
2.3	Perumusan Hipotesis	52
BAB III		53
METODOLOGI PENELITIAN.....		53
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	53
3.1.1	Waktu Penelitian.....	53
3.1.2	Tempat Penelitian	53
3.2	Desain Penelitian	53
3.3	Populasi dan Sampel	54
3.3.1	Populasi.....	54
3.3.2	Sampel	55
3.4	Pengembangan Instrumen	56
3.4.1	Citra Merek (X1)	57
3.4.2	Kepercayaan (X2).....	59
3.4.3	Kualitas Produk (X3).....	62
3.4.4	Promosi (X4).....	64
3.4.5	Keputusan Pembelian (Y).....	68

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	71
3.6 Teknik Analisis Data.....	72
1. Uji Validitas	72
2. Uji Reliabilitas	72
3. Uji Hipotesis	73
BAB IV	76
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	76
4.1 Deskripsi Data.....	76
4.1.1 Profil Responden.....	76
4.1.2 Profil Data	80
4.2 Hasil	87
4.2.1 Uji Validitas dan Realibilitas	87
4.2.2 <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA).....	88
4.2.3 Uji Hipotesis	91
4.3 Pembahasan.....	93
BAB V.....	97
PENUTUP.....	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Implikasi.....	98
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	102
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	103
DAFTAR PUSTAKA	104
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	115
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Sidang Skripsi.....	123
Lampiran 3 Lembar Perbaikan SUP	124

Lampiran 4 Lembar Konsultasi.....	126
Lampiran 5 Hasil Turnitin.....	127
Lampiran 6 Riwayat Hidup.....	128

