

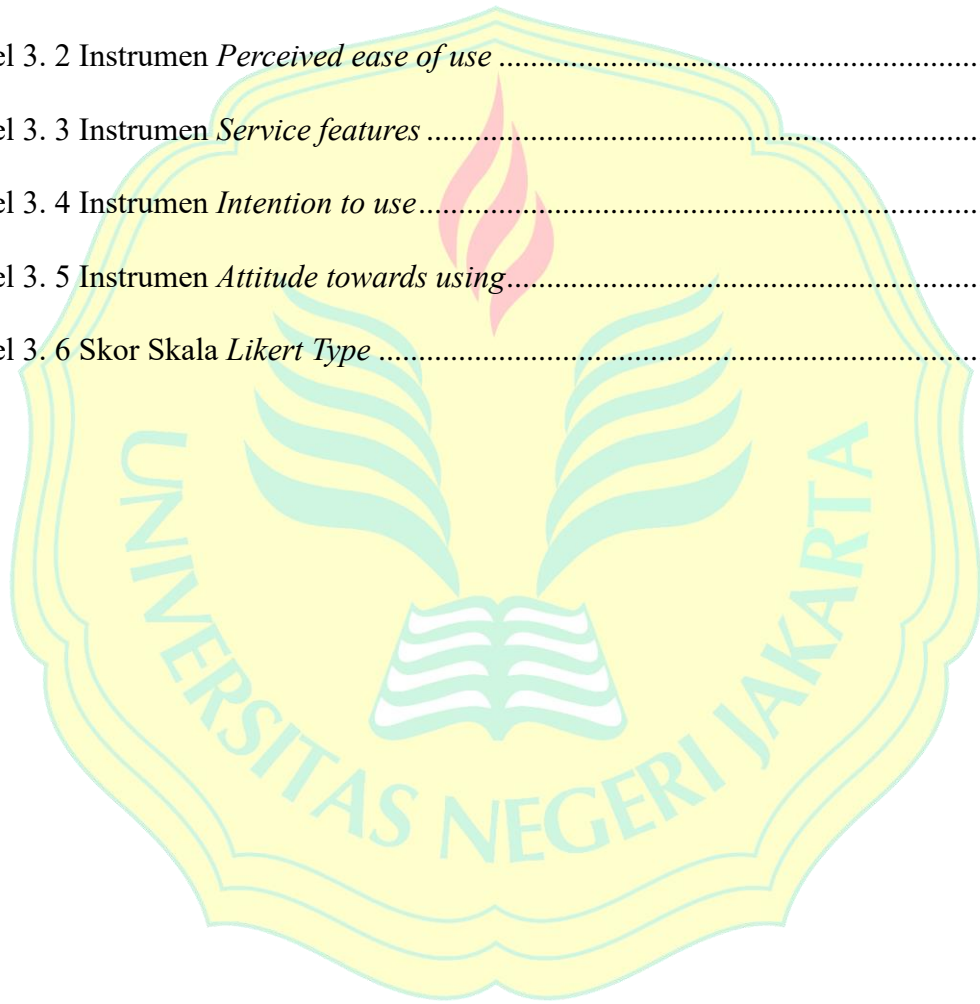
DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Teori Pendukung.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Teori	44
BAB III METODE PENELITIAN	56

3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	56
3.2. Desain Penelitian	56
3.3 Populasi dan Sampel.....	57
3.4 Pengembangan Instrumen.....	58
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	65
3.6 Teknik Analisis Data.....	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	70
4.1 Deskripsi Data	70
4.2 Hasil.....	82
4.3 Pembahasan	92
BAB V PENUTUP.....	106
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Implikasi.....	107
5.3 Keterbatasan Penelitian	112
5.4 Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....	114
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Top Brand Index Restoran FastFood.....	3
Tabel 2. 1 Matriks Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Instrumen <i>Perceived usefulness</i>	59
Tabel 3. 2 Instrumen <i>Perceived ease of use</i>	60
Tabel 3. 3 Instrumen <i>Service features</i>	62
Tabel 3. 4 Instrumen <i>Intention to use</i>	63
Tabel 3. 5 Instrumen <i>Attitude towards using</i>	64
Tabel 3. 6 Skor Skala <i>Likert Type</i>	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Restoran Cepat Saji Terpopuler.....	2
Gambar 1. 2 Ulasan Pelanggan Mc Donald's terkait <i>Self ordering kiosk</i>	5
Gambar 2. 1 Model TAM.....	13
Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Survei Minat Menggunakan <i>Self ordering kiosk</i>	121
Lampiran 2 Profil Responden	125
Lampiran 3 Tabulasi data	134
Lampiran 4 Model Struktural SmartPLS	146
Lampiran 5 Hasil Outer Loading Uji Validitas	146
Lampiran 6 Hasil Cross Loading Uji Validitas	147
Lampiran 7 Uji Realibilitas	148
Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinearitas	148
Lampiran 9 Hasil Uji R-Square	149
Lampiran 10 Hasil Uji Q-Square	149
Lampiran 11 Hasil Uji F-Square	149
Lampiran 12 Hasil Uji Path Coefficient.....	149
Lampiran 13 Hasil Uji Hipotesis P Values.....	150
Lampiran 14 Hasil Uji Hipotesis T Statistics.....	151
Lampiran 15 Kartu Konsultasi Bimbingan.....	152
Lampiran 16 Hasil Turnitin.....	153
Lampiran 17 Riwayat Hidup Penulis	154