

**PENGARUH BIG FIVE PERSONALITY TERHADAP JOB
INVOLVEMENT DENGAN DIMEDIASI OLEH PUBLIC
SERVICE MOTIVATION**

(Studi Pada Pegawai di Ombudsman RI Pusat)



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

MAZHAR SANDY PRIAGUNG

1708820010

Tesis ini Disusun sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

**THE INFLUENCE BIG FIVE PERSONALITY ON JOB INVOLVEMENT
MEDIATED BY PUBLIC SERVICE MOTIVATION**

(Study Employees At the Ombudman Of The Republic Of Indonesia)



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

MAZHAR SANDY PRIAGUNG

1708820010

This Tesis is Prepared as one of the Requirements to Obtain a
Master's degree in Management

**MASTER OF MANAGEMENT PROGRAM FACULTY
OF ECONOMICS**

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2024

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Big Five Personality* terhadap *Job Involvement* melalui *Public Service Motivation*. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan populasi 387 orang dengan sampel 197 pada pegawai Ombudsman RI Pusat. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, observasi dan studi pustaka. Analisis data menggunakan Partial Least Square (PLS) dengan aplikasi SMARTPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa; 1. *Big Five Personality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Public Service Motivation*, 2. *Big Five Personality* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Involvement*, 3. *Public Service Motivation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Involvement*, 4. *Big Five Personality* terhadap *Job Involvement*. Keterbatasan penelitian ini melibatkan ukuran sampel yang relatif kecil, kendala waktu pengisian kuesioner, dan jumlah variabel yang terbatas. Adapun untuk rekomendasi yaitu, peneliti selanjutnya dapat memperluas ukuran sampel, perluasan cakupan waktu pengumpulan data kuesioner serta memperluas jumlah variabel penelitian.

Kata kunci: *Big Five Personality, Job Involvement, Public Service Motivation.*

ABSTRAK

This research aims to determine the influence of the Big Five Personalities on Job Involvement through Public Service Motivation. This research uses a quantitative type of research using a population of 387 people with a sample of 197 employees of the Central Indonesian Ombudsman. Data collection techniques use questionnaires, observation and literature study. Data analysis uses Partial Least Square (PLS) with the SMARPLS 4.0 application. The research results show that; 1. Big Five Personality has a positive and significant effect on Public Service Motivation, 2. Big Five Personality has a positive and significant effect on Job Involvement, 3. Public Service Motivation has a positive and significant effect on Job Involvement, 4. Big Five Personality has a positive and significant effect on Job Involvement. Limitations of this study involve the relatively small sample size, time constraints for completing the questionnaire, and the limited number of variables. As for recommendations, further researchers can expand the sample size, expand the scope of time for collecting questionnaire data and expand the number of research variables.

Keyword: Big Five Personality, Job Involvement, Public Service Motivation.

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

PenanggungJawab

Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Usep Suhud, Ph.D.
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Umi Widyastuti, SE, ME NIP. 197612112000122001 (Ketua Sidang)		31/07/2024
2	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP. 196105061986032001 (Pembimbing 1)		01/08/2024
3	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE, M.M NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 2)		31/07/2024
4	Prof. Dr. Corry Yohana, MM NIP. 195909181985032011 (Penguji 1)		01/08/2024
5	Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si NIP. 195807221986032001 (Penguji 2)		31/07/2024

Nama : Mazhar Sandy Priagung
No. Registrasi : 1708820010
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Lulus : 15 Juli 2024

LEMBAR ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh Big Five Personality terhadap Job Involvement Dengan Dimediasi oleh *Public Service Motivation* (Studi Pada Pegawai di Ombudsman RI Pusat)

Bentuk Penelitian : Kuantitatif

Nama : Mazhar Sandy Priagung

NIM : 1708820010

Program Studi : Magister Manajemen

1. Tesis ini merupakan hasil karya orisinal saya yang telah dibimbing oleh Ibu Prof. Dr. Dewi Susita, M. Si dan Bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M, sebagai pembimbing yang ditunjuk melalui Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta.
2. Karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Magister di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lainnya.
3. Tesis ini belum pernah dipublikasikan kecuali dinyatakan secara tertulis dan jelas dalam daftar pustaka.
4. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan dalam tesis ini telah disebutkan dengan jelas sumbernya.

Jakarta, Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Mazhar Sandy Priagung

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas izin Allah SWT penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “**Pengaruh *Big Five Personality* terhadap *Job Involvement* Dengan Dimediasi Oleh *Public Service Motivation* (Studi Pada Pegawai di Ombudsman RI Pusat)**”. Tesis ini merupakan karya ilmiah yang disusun dalam upaya menyelesaikan pendidikan Magister (S2) Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tidak lupa penulis sampaikan terima kasih tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan tesis ini sampai tersusun dan terselesaikan dengan penuh perjuangan kepada :

1. Ayah (Cahyorino), Ibu (Suningsih Harti), dan Ibu Mertua (Apri Swan Awanti) yang telah memberi semangat dan dukungan agar penulis melanjutkan dan menyelesaikan jenjang pendidikan pasca sarjana.
2. Istriku tercinta Kinanti Nareswari dan anakku tersayang Bima Nafisaki Priagung yang selalu mendampingi dan menjadi penyemangat agar penulis bisa menyelesaikan studi.
3. Prof. Dewi Susita, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I dan Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E, M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan nasehat, motivasi dan bimbingan kepada penulis.
4. Prof. Dr. Umi Widyastuti, S.E, M.E, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak membantu dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis.
5. Prof. Usep Suhud, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan studi.
6. Rekan-rekan Ombudsman RI Pusat atas dukungan dan bantuannya penulis menyelesaikan studi pasca sarjana.
7. Rekan-rekan mahasiswa S2 Magister Manajemen EXATA yang telah memberi semangat agar penulis menyelesaikan studi.
8. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang selama ini membekali ilmu pengetahuan kepada

penulis.

9. Semua staf Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu selama proses perkuliahan dan penyelesaian studi.
10. Semua pihak lain yang tidak bisa penulis sebut satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun demi perbaikan penulisan tesis ini sangat diharapkan. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi Penulis, Universitas, Instansi, dan mahasiswa dalam melakukan penelitian ilmiah selanjutnya.

Jakarta, Juli 2024



Mazhar Sandy Priagung