

**PENGARUH KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK DAN  
TINGKAT KEMUDAHAN DALAM PEMBAYARAN PAJAK  
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DENGAN SISTEM  
SAMSAT DIGITAL NASIONAL (SIGNAL) SEBAGAI  
VARIABEL MODERASI**

**Rafli Alfian**

**1706620066**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

**THE EFFECT OF TAX PAYMENT COMPLIANCE AND THE  
LEVEL OF EASE OF TAX PAYMENT ON TAX REVENUE  
WITH THE NATIONAL DIGITAL SAMSAT SYSTEM (SIGNAL)  
AS A MODERATION VARIABLE**

**Rafli Alfian**

**1706620066**



**This thesis is prepared as one of the requirements to obtain a Bachelor's  
Degree in Accounting at the Faculty of Economics, State University of  
Jakarta**

**ACCOUNTING S1 STUDY PROGRAM**

**FAKULTAS EKONOMI**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2024**

## ABSTRAK

**Rafli Alfian.** Pengaruh Kepatuhan Membayar Pajak dan Tingkat Kemudahan Dalam Pembayaran Pajak terhadap Penerimaan Pajak dengan Sistem Samsat Digital Nasional (SIGNAL) sebagai Variabel Moderasi. Universitas Negeri Jakarta, 2024.

Tujuan dari penelitian ini adalah menguji pengaruh antara Kepatuhan Membayar Pajak dengan Penerimaan Pajak, menguji pengaruh antara Tingkat Kemudahan dalam Pembayaran Pajak dengan Penerimaan Pajak, menguji SIGNAL dapat memperkuat pengaruh antara Kepatuhan Membayar Pajak dengan Penerimaan Pajak, menguji SIGNAL dapat memperkuat pengaruh antara Tingkat Kemudahan dalam Pembayaran Pajak dengan Penerimaan Pajak. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Simple Random Sampling* dan menggunakan Rumus Slovin. Penelitian ini menggunakan sumber data primer yaitu melalui kuesioner yang dikumpulkan dari 100 Wajib Pajak di Kantor Bersama SAMSAT Jakarta Utara. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif memakai regresi moderasi pada software *IBM SPSS Statistic 23* dan *Microsoft Excel*.

Penelitian ini memperoleh hasil sebagai berikut: (a) Kepatuhan membayar pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak; (b) Tingkat kemudahan dalam pembayaran pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak; (c) Sistem SIGNAL memperkuat pengaruh antara kepatuhan membayar pajak terhadap penerimaan pajak; (d) Sistem SIGNAL memperkuat pengaruh antara tingkat kemudahan dalam pembayaran pajak terhadap penerimaan pajak.

**Kata Kunci:** Kepatuhan membayar pajak, Tingkat kemudahan dalam pembayaran pajak, Penerimaan pajak, Sistem SIGNAL

## **ABSTRACT**

**Rafli Alfian.** *The Effect of Tax Payment Compliance and the Level of Ease of Tax Payment on Tax Revenue with the National Digital Samsat System (SIGNAL) as a Moderation Variable. State University of Jakarta, 2024.*

*The purpose of this study is to test the influence between Tax Payment Compliance and Tax Revenue, to test the effect between the Level of Convenience in Tax Payment and Tax Revenue, to test that SIGNAL can strengthen the influence between Tax Payment Compliance and Tax Revenue, to test that SIGNAL can strengthen the influence between the Level of Convenience in Tax Payment and Tax Revenue. The sampling technique in this study uses Simple Random Sampling and uses the Slovin Formula. This study uses primary data sources, namely through questionnaires collected from 100 taxpayers at the North Jakarta SAMSAT Joint Office. The data analysis technique used in this study is descriptive statistical analysis using moderation regression in IBM SPSS Statistic 23 software and Microsoft Excel.*

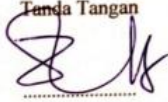
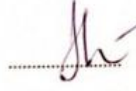



*This study obtained the following results: (a) Compliance with paying taxes affects tax revenue; (b) The level of ease of tax payment affects tax revenue; (c) The SIGNAL system strengthens the influence between tax compliance and tax revenue; (d) The SIGNAL system strengthens the influence between the level of ease of tax payment and tax revenue.*

**Keywords:** *Compliance in paying taxes, Ease of payment of taxes, Tax revenue, SIGNAL System*

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## Lembar Pengesahan Skripsi

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Ety Gurendrawati, M.Si,Ak 196803141992032002 (Ketua Penguji)		30 Juli 2024
2	Tri Hesti Utamingtyas, SE., M.SA 197601072001122001 (Penguji 1)		31 Juli 2024
3	Dwi Handarini, S.Pd, M.Ak 198907312015042004 (Penguji 2)		5 Agustus 2024
4	Tresno Eka Jaya R. M.Sc 197411052006041001 (Dosen Pembimbing 1)		5 Agustus 2024
5	Dwi Kismayanti Respati., S.Pd., M.Ak 198901052020122016 (Dosen Pembimbing 2)		6 Agustus 2024

Nama : Rafli Alfian  
No. Registrasi : 1706620066  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Tanggal Lulus :

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

Scanned by TapScanner

# LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN  
TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI  
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4713227, Surat Elektronik [info@unj.ac.id](mailto:info@unj.ac.id)  
[www.unj.ac.id](http://www.unj.ac.id)

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama : Rafli Alfian
2. No. Registrasi : 1706620066
3. Program Studi : SI Akuntansi

Menerangkan menulis Skripsi dengan judul :

Pengaruh Kepatuhan Membayar Pajak dan Tingkat Kemudahan dalam Pembayaran Pajak Terhadap Penerimaan Pajak dengan Sistem Samsat Digital Nasional (Signal) sebagai Variabel Moderasi

Dosen Pembimbing Skripsi yang diajukan :

Pembimbing Pertama :	Pembimbing Kedua:
Nama : Tresno Eka Jaya R. M.Sc	Nama : Dwi Kismayanti Respati., S.Pd., M.Ak
NIP : 197411052006041001	NIP : 198901052020122016
Golongan : IV/a	Golongan : III/b
Tanda Tangan :	Tanda Tangan :

Menyetujui

Koordinator Prodi SI Akuntansi

Dr. Muhammad Yusuf, Sij., M.M.  
NIP: 198906202020121046

Jakarta, 27 Maret 2024  
Mahasiswa Ybs,

Rafli Alfian  
1706620066

Catatan:

- Diketik rangkap dua (Program Studi, dan Ybs)

Scanned by TapScanner

Scanned by TapScanner

# LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227, Surel [fe@unj.ac.id](mailto:fe@unj.ac.id) - [www.fe.unj.ac.id](http://www.fe.unj.ac.id)

## SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tresno Eka Jaya R. M.Sc  
NIP/NIDK : 197411052006041001  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Dwi Kismayanti Respati., S.Pd., M.Ak  
NIP/NIDK : 198901052020122016  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Rafli Alfian  
No. Registrasi : 1706620066  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Proposal Penelitian : Pengaruh Kepatuhan Membayar Pajak dan Tingkat Kemudahan dalam Pembayaran Pajak Terhadap Penerimaan Pajak dengan Sistem Samsat Digital Nasional (Signal) sebagai Variabel Moderasi

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 17 Juli 2024

Dosen Pembimbing I

Tresno Eka Jaya R. M.Sc  
197411052006041001

Dosen Pembimbing II

Dwi Kismayanti Respati., S.Pd., M.Ak  
198901052020122016

Mengetahui,  
Koord. Program Studi S1 Akuntansi

Dr. Muhammad Yusof, SE., M.M.  
198906202020121006

## LEMBAR ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rafli Alfian

Tempat,Tanggal lahir : Jakarta,16 Agustus 2001

Jurusan/Fakultas : S1 Akuntansi/Ekonomi

Universitas : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya tulis orang lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

Jakarta,28 Maret 2024

Rafli Alfian

NIM.1706620066



## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyusun serta menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penyusunan skripsi ini telah diselesaikan peneliti sebagai salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu serta memberikan dukungan pada peneliti dalam proses penyusunan penulisan skripsi ini. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih atas bimbingan dan dukungan kepada:

1. Ayah dan Ibu serta Keluarga yang telah mendoakan dan selalu memberikan motivasi serta dukungan baik secara moral maupun materil.
2. Dr. Muhammad Yusuf, SE., M.M. selaku koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan pembekalan serta sosialisasi mengenai pedoman terbaru dalam pembuatan proposal skripsi dan skripsi.
3. Tresno Eka Jaya R. M.Sc, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mendukung peneliti dalam proses penyusunan pembuatan skripsi ini.
4. Dwi Kismayanti Respati., S.Pd., M.Ak, selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mendukung peneliti dalam proses penyusunan pembuatan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi S1 Akuntansi FE UNJ yang telah memberikan banyak ilmu bermanfaat selama perkuliahan.
6. Ian Bernard Tuah, sahabat terbaik yang selalu memberikan semangat dan dukungannya kepada peneliti.
7. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi 2020 yang menjadi tempat bertukar pikiran selama kegiatan perkuliahan.

Meskipun penyusunan skripsi ini sudah dibuat dengan maksimal, peneliti menyadari skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti menerima segala kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki penyusunan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan untuk banyak pihak.

Jakarta, 19 Juli 2024

Peneliti  
Rafli Alfian



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*