

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Hasil analisis yang dilakukan oleh peneliti dimaksudkan untuk menjawab pertanyaan dari rumusan masalah yang telah dikemukakan pada bab 1 maka jawaban atas rumusan masalah dan juga kesimpulan dari penelitian tentang “Pengaruh Kepatuhan Membayar Pajak dan Tingkat Kemudahan Dalam Pembayaran Pajak terhadap Penerimaan Pajak dengan Sistem Samsat Digital Nasional (SIGNAL) sebagai Variabel Moderasi” antara lain:

1. Kepatuhan membayar pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap penerimaan pajak.
2. Tingkat kemudahan dalam pembayaran pajak berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Penerimaan Pajak terhadap penerimaan pajak.
3. Sistem SIGNAL memperlemah pengaruh antara kepatuhan membayar pajak terhadap penerimaan pajak.
4. Sistem SIGNAL memperkuat pengaruh antara tingkat kemudahan dalam pembayaran pajak terhadap penerimaan pajak

#### **5.2 Implikasi Penelitian**

##### **1. Implikasi Teoritis**

Hasil penelitian yang dilakukan dapat dijadikan saran, penilaian, dan bahan evaluasi bagi pelaku Wajib Pajak di SAMSAT Jakarta Utara untuk berkontribusi dalam meningkatkan penerimaan pajak daerah. Selain itu penelitian ini berkontribusi pada kepatuhan membayar pajak yang dimiliki Wajib Pajak dan

tingkat kemudahan dalam pembayaran pajak terhadap penerimaan pajak dengan sistem samsat digital nasional (SIGNAL) sebagai variabel moderasi.

## 2. Implikasi Praktis

1. Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kebermanfaatan dan kontribusi positif terhadap ruang lingkup literasi perpajakan khususnya yang berkaitan tentang Kepatuhan membayar pajak, Tingkat kemudahan dalam pembayaran pajak, Penerimaan pajak, dan Sistem SIGNAL
2. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dan evaluasi bagi SAMSAT Jakarta Utara sehingga bisa dijadikan bahan pertimbangan untuk evaluasi dalam melakukan program-program yang akan dilaksanakan agar setiap Wajib Pajak bisa merasakan program-program yang diberikan serta memperhatikan setiap Wajib Pajak agar wajib pajak lebih berkontribusi dalam penerimaan pajak dengan membayar pajak.

## 5.3 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, adanya keterbatasan ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan dan perlu disempurnakan pada penelitian-penelitian selanjutnya. Adapun keterbatasan penelitian sebagai berikut:

1. Penelitian terdahulu yang menggunakan variabel dalam penelitian ini masih terbatas dan sedikit.
2. Lambatnya laju responden dalam menjawab kuesioner dalam penelitian ini sehingga terkesan sangat lambat dalam pembuatan penelitian ini.

#### 5.4 Rekomendasi Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada penelitian di atas, maka peneliti ingin menyampaikan saran-saran yang akan menjadi bahan evaluasi untuk peneliti selanjutnya dan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini. Adapun rekomendasi yang diberikan sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah referensi penelitian untuk bidang yang sama terutama bagi yang ingin meneliti tentang pajak kendaraan bermotor.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat membuktikan atas *gap* penelitian yang terdapat pada penelitian terdahulu tentang pajak kendaraan bermotor
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperhatikan banyaknya Wajib Pajak yang mengetahui serta memakai aplikasi Samsat Digital Nasional (SIGNAL)

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*