

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI DENGAN KEINGINAN BERPINDAH  
(*TURNOVER INTENTION*) PADA KARYAWAN RUMAH  
SAKIT ISLAM JAKARTA PONDOK KOPI**

**RINI AISYAH  
8115077889**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Mendapatkan Gelar  
Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2011**

***CORRELATION BETWEEN JOB SATISFACTION AND  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT WITH TURNOVER  
INTENTION AT RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA PONDOK  
KOPI***

**RINI AISYAH  
8115077889**



**Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
CONCENTRATION IN OFFICE ADMINISTRATION  
EDUCATION  
DEPARTMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMIC  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2011**

## ABSTRAK

**RINI AISYAH. Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi dengan Keinginan Berpindah pada Karyawan Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi.** Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juli 2011.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan data/fakta yang tepat (sahih, benar, dan *valid*) dan dapat dipercaya tentang seberapa jauh hubungan antara kepuasan kerja dan komitmen organisasi dengan keinginan berpindah pada karyawan Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung mulai bulan Mei sampai dengan bulan Juli 2011. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi yang berjumlah 655 orang. Sedangkan populasi terjangkaunya adalah karyawan tetap para medis berjumlah 234 orang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 139 orang karyawan dengan menggunakan teknik acak proporsional (*proportional random sampling*). Untuk menjarung data ketiga variabel penelitian digunakan instrumen berupa kuesioner berbentuk skala *Likert*. Setelah itu, dilakukan uji validitas konstruk melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan menggunakan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas variabel  $X_1$  (Kepuasan Kerja) yaitu 0,891, sedangkan hasil reliabilitas  $X_2$  (Komitmen Organisasi) yaitu 0,890, dan variabel Y (Keinginan Berpindah) sebesar 0,818. Pengolahan data dengan menggunakan program SPSS 17.0. Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi ganda yang didapat adalah  $\hat{Y} = 108 - 0,360 X_1 - 0,408 X_2$ . Dari hasil uji F diketahui kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara serentak memiliki hubungan dengan keinginan berpindah yang dilihat dari  $F_{hitung} (66,952) > F_{tabel} (3,068)$ . Lalu secara parsial variabel kepuasan kerja memiliki  $t_{hitung} (-3,258) < -t_{tabel} (-1,977)$ . Dapat diketahui kepuasan kerja mempunyai hubungan negatif dengan keinginan berpindah. Komitmen organisasi memiliki  $t_{hitung} (-3,645) < -t_{tabel} (-1,977)$ . Dapat diketahui komitmen organisasi mempunyai hubungan negatif dengan keinginan berpindah. Adapun nilai  $R^2$  sebesar 0,496 yang artinya bahwa variabel keinginan berpindah pada karyawan dapat dijelaskan oleh variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi sebesar 49,6% dan sisanya 50,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

## ABSTRACT

**RINI AISYAH.** *Correlation Between Job Satisfaction and Organizational Commitment With Turnover Intention at Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi.* Study Program of Economic Education, Concentration of Office Administration Education, Department of Economic and Administration, Faculty of Economic, State University of Jakarta, July 2011.

*This research is aimed to obtain a valid and reliable data (accurate, detail), toward how far correlations between job satisfaction and organizational commitment with turnover intention at Islamic Hospital Jakarta Pondok Kopi. This research is conducted for 3 months since Mei until July 2011. Research method using survey method with correlation approach. This population research is all of islamic hospital Jakarta Pondok Kopi it is amount 655 employees. Achievable population it is amount 234 employees. From 139 people this research data has be taken by using proportional random sampling. To collect both research all variables the instrument using Likert scale, the validity test of construct through validation process, calculation of item score coefficient correlation with total score and test of reliability using formula of Alpha Cronbach. Reliability data of  $X_1$  variable (Job Satisfaction) is 0,891, reliability of  $X_2$  variable (Organizational Commitment) is 0,890, and Y variable (Turnover Intention) is 0,818. Data account which used is SPSS 17.0. The analysis test by searching equation of regression,  $\hat{Y} = 108 - 0,360 X_1 - 0,408 X_2$ . From the result of F test, found that job satisfaction and organizational commitment simultaneously influence to performance see from  $F_{count} (66,952) > F_{table} (3,068)$ . The partially, job satisfaction has  $t_{count} (-3,258) < -t_{table} (-1,977)$ . That means that job satisfaction has a significant negative effect to turnover intention. Organizational commitment has  $t_{count} (-3,645) < -t_{table} (-1,977)$ . That means that job satisfaction has significant negative effect to turnover intention. Beside that, the result of  $R^2$  equal to 0,496 which means that job satisfaction and organizational commitment can explained turnover intention equal to 49,6% and 50,4% explained with another variable.*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si  
NIP.19531002 198503 2 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 19550222 198602 2 001	Ketua		02-12-11
2. <u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 1976211 200012 2 001	Sekretaris		30-11-11
3. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 19700605 20112 2 001	Penguji Ahli		02-12-11
4. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 19480510 197502 2 001	Pembimbing I		05-12-11
5. <u>Maisaroh, SE, M.Si</u> NIP. 19740923 200801 2 012	Pembimbing II		30-11-11

Tanggal Lulus: 17 November 2011

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, sarjana, baik Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 27 Juli 2011

Yang Membuat Pernyataan



**Rini Aisyah**

No. Reg.: 8115077889

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

*Skripsi ini Kupersembahkan untuk Kedua Orang Tuaku  
tercinta, Adik-adiku serta sahabat-sahabatku  
terima kasih atas doa dan dukungannya*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, serta rahmat dan ridhonya pula yang memberikan jalan kemudahan dan kesulitan-kesulitan serta kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat serta umatnya. Amin.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan ekonomi konsentrasi Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Skripsi ini masih terlampau jauh dari sempurna, namun dengan niat dan tekad serta motivasi, bimbingan dan bantuan baik moril dan materil dari berbagai pihak, alhamdulillah pembuatan skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu tidak ada kata dan ungkapan yang layak untuk disampaikan hanyalah ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Dra. Sudarti, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran dan dosen pembimbing I, yang dengan kebaikan dan kesabaran beliau bersedia meluangkan waktu dan berbagi ilmu pengetahuan dalam membimbing penulis.



2. Maisaroh, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang dengan penuh perhatian dan kesabaran membimbing penulis, memberikan solusi atas permasalahan yang dialami penulis.
3. Dra. Nurahma Hajat, M. Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Saparuddin, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Ari Saptono SE, M.Pd, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi FE Universitas Negeri Jakarta.
6. Kedua orangtuaku tercinta, yang telah memberikan motivasi, semangat dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
7. Para karyawan Rumah Sakit Islam atas informasi dan bantuannya dalam memberikan data dan tempat bagi peneliti.

Akhirnya peneliti menyadari bahwa hasil penelitian ini masih belum sempurna. Oleh karena itu saran, kritik, dan masukan dari berbagai pihak sangat penulis harapkan.

Jakarta, Juli 2011

Peneliti