

**HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK PEKERJAAN
DENGAN PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI PADA
KARYAWAN PT BINTANG ADI BUSANA DI JAKARTA**

ISNAWATI DEWI

8115079621



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PRORAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

***CORRELATION BETWEEN JOB CHARACTERISTICS WITH
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH
EMPLOYEES AT PT BINTANG ADI BUSANA JAKARTA***

**ISNAWATI DEWI
8115079621**



This scientific paper is written as a partial fulfillment of the requirement in holding Bachelor of Education Degree

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATION OF OFFICE ADMINISTRATION
EDUCATION
DEPARTMENT ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2012**

ABSTRAK

Isnawati Dewi. Hubungan Antara Karakteristik Pekerjaan dengan Perilaku Kewargaan Organisasi Pada karyawan PT Bintang AdiBusana, Jakarta. Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara Karakteristik Pekerjaan dengan Perilaku Kewargaan Organisasi pada karyawan PT Bintang Adi Busana. Penelitian dilaksanakan pada PT Bintang AdiBusana, Jakarta selama tiga bulan terhitung mulai bulan Oktober sampai dengan bulan Desember 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Bintang AdiBusana, Jakarta. Populasi terjangkau adalah karyawan pada divisi logistic sebanyak 67 karyawan dan Sampel yang digunakan sebanyak 55 karyawan dengan menggunakan teknik acak proporsional (*proportional random sampling*).

Untuk menjangkau data kedua variabel penelitian digunakan instrumen penelitian berbentuk kuesioner model skala Likert pada Variabel X (Karakteristik Pekerjaan) dan pada Variabel Y (Perilaku Kewargaan Organisasi). Sebelum digunakan, dilakukan uji validitas konstruk (*Construct Validity*) melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reabilitas menggunakan Alpha Cronbach.

Hasil reabilitas instrumen Variabel X (Karakteristik Pekerjaan) sebesar 0.848 dan instrumen Variabel Y (Perilaku Kewargaan Organisasi) sebesar 0,844.

Uji persyaratan analisis yang digunakan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 30,65 + 0,566X$. Hasil uji normalitas Liliefors menghasilkan $L_{hitung} = 0,090$ sedangkan L_{tabel} untuk $n = 55$ pada taraf signifikansi 0,05 adalah 0,119 karena $L_{hitung} < L_{tabel}$ maka variabel X dan Y berdistribusi normal. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} (17,46) > F_{tabel} (4,03)$ yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan $F_{hitung} (0,86) < F_{tabel} (2,10)$ sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Uji koefisien korelasi product moment menghasilkan $r_{hitung} = 0,230$. Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji-t, menghasilkan $t_{hitung} (4,18) > t_{tabel} (1,68)$. Berdasarkan hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan antara karakteristik pekerjaan dengan perilaku kewargaan organisasi pada karyawan. Dengan uji koefisien determinasi atau penentu diperoleh hasil 24,78% variansi perilaku kewargaan organisasi (Y) ditentukan oleh karakteristik pekerjaan(X). Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat hubungan antara Karakteristik Pekerjaan dengan Perilaku Kewargaan Organisasi pada Karyawan PT Bintang AdiBusana di Jakarta.

ABSTRACT

Isnawati Dewi. Correlation Between Job Characteristics With organizational Citizenship Behaviour of PT Bintang AdiBusana employees at Jakarta. Skripsi, Jakarta: Concentration of Office Administration Study Program of Economics Education, Department Economics Administration, Faculty of Economic, State University of Jakarta, 2012.

The purpose of this research is to get a valid and reliable data or fact, to know more the correlation between job characteristics with organizational citizenship behavior of employee's at PT Bintang Adi Busana. The research held at PT Bintang AdiBusana for three months since October until Desember 2011. The method of research is survey method with correlation approach, and the data is got from instrument to employee at PT Bintang AdiBusana. The population research was all of employees, population at affordable with total 67 employees, with 55 employees for sampling and used proportional random sampling.

Collecting X variable data (Job Characteristics) and Y variable data (Organizational Citizenship Behavior), using likert scale model questionnaire, before that it has construct validity test by validation process, that is correlation coefficient valuing score with the total score and reliability test using Alpha Cronbach formula.

Reliability X variable (Job Characteristics) is 0,8485 and Y variable (Organizational Citizenship Behavior) 0,844. The analysis test by finding regression equation, that is $\hat{Y} = 30,65 + 0,566X$. After that data normally test by using Liliefors formula and the result is $L_{count} = 0,090$ $L_{table} n=55$ in significant level 0,05 and $L_{table} = 0,119$ so $L_{count} < L_{table}$. It mean that the mistake of prediction regression Y to X has normal distribution. For regression significance test and the result is $F_{count} (17,46) > F_{table} (4,03)$. Showing that, it has significance regression. While regression linearity test, $F_{count} (0,86 < F_{table} (2,10)$, showing that regression is linear. The result of product moment of correlation coefficient test, is $r_{xy} = 0,230$ continued by using correlations coefficient significance test with t-test. Counting result, $t_{count} = 4,16$ while $t_{table} = 1,68$ and so, $t_{count} > t_{table}$. It means that there are significance correlations between job characteristics with organizational citizenship behaviour. Besides that, the result of determination coefficient test is 24,78%, it means that organizational citizenship behaviour variable determined by 24,78% job characteristics variable. The conclusion of the research have shown that there is a correlation between job characteristics with organizational citizenship behaviour PT Bintang AdiBusana employees at Jakarta.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 19480510 19572 2 001	Ketua		_____
2. <u>Dra. Rr. Ponco. Dewi M. M</u> NIP. 19590403 198403 2 001	Penguji Ahli		12/12 /09
3. <u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 19761211 200012 2 001	Sekretaris		08/12 /09
4. <u>Drs. Henry Eryanto, M.M</u> NIP. 1958 0110 198303 1 002	Pembimbing I		08/12 /09
5. <u>Dra. Sri Zulaihati, M.Si</u> NIP. 1961 0228 198602 2 001	Pembimbing II		_____

Tanggal Lulus : 01 Maret 2012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya Asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2012

Yang membuat pernyataan

Isnawati Dewi
NIM. 8115079621

LEMBAR PERSEMBAHAN

Semua doa akan terjawab seiring
berjalannya waktu

Ku persembahkan skripsi ini untuk
keluargaku tercinta terutama untuk nenekku
tersayang

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, serta rahmat dan ridhonya pula yang memberikan jalan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat serta umatnya. Amin.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dengan niat dan tekad serta motivasi, bimbingan dan bantuan baik moril dan materil dari berbagai pihak, alhamdulillah pembuatan skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu tidak ada kata dan ungkapan yang layak untuk disampaikan hanyalah ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Drs. Henry Eryanto, MM., selaku dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktunya, memberikan bimbingan pada peneliti selama proses penyusunan skripsi
2. Dra. Sri Zulaihati, M.Si., selaku dosen pembimbing statistik yang telah memberikan waktunya dan memberikan bimbingan serta saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dra. Nurahma Hajat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Dr. Saparudin, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Dra. Sudarti, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Seluruh Dosen Program Studi Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran
8. PT Bintang AdiBusana, terima kasih atas diijinkan dan kesempatannya melakukan penelitian.
9. Keluarga, Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan pencerahan dan semangat serta selalu mendukung baik materil, moril dan doa setiap saat.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk masa mendatang.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Februari 2012

Peneliti