

**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN STRES KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI RUMAH SAKIT
Tk IV SALAK, BOGOR**

**SRI RULESTRI L.H
8115082588**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2013**

**THE EFFECT ROLE CONFLICT AND WORK STRESS TO
ORGANIZATION COMMITMENT AT RUMAH SAKIT Tk IV
SALAK, BOGOR**

**SRI RULESTRI L.H
8115082588**



**Scientific Paper is Written as Part Of Bachelor Degree in Education
Accomplishment**

**Study Program Of Economic Education
Concentration In Office Administration Education
Department Economic And Administration
Faculty Of Economic
State University Of Jakarta
2013**

ABSTRAK

SRI RULESTRI L.H. Pengaruh Konflik Peran Dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi di Rumah Sakit Tk IV Salak Bogor. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juni 2013.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik peran dan stres kerja terhadap komitmen organisasi di Rumah Sakit Tk IV Salak Bogor dan juga mendapatkan data dan fakta yang tepat (valid) serta dapat dipercaya (reliabel) untuk membuktikannya. Penelitian ini terhitung selama bulan April 2013. Metode penelitian yang digunakan adalah metode Survey. Populasi penelitian ini adalah seluruh perawat di Rumah Sakit Tk IV Salak, Bogor yang terdiri dari 110 orang. Dan sampel yang diambil adalah perawat wanita yang sudah menikah sebanyak 40 orang dengan menggunakan teknik acak sederhana.

Data variabel Y (Komitmen Organisasi) didapat dari hasil pengisian instrumen oleh responden yang berupa kuesioner dan dengan menggunakan skala Likert. Data variabel X₁ (Konflik Peran) didapat juga dari hasil pengisian instrumen oleh responden yang berupa kuesioner dan dengan menggunakan skala Likert. Data variabel X₂ (Stres Kerja) didapat dari hasil pengisian instrumen oleh responden yang berupa kuesioner dan dengan menggunakan skala Likert. Setelah itu dilakukan uji validitas isi melalui proses validitas dan uji reliabilitas dengan rumus Alpha Conbach dengan bantuan SPSS 17. Hasil reliabilitas Y (Komitmen Organisasi) adalah 0,916, variabel X₁ (Konflik Peran) adalah 0,904 dan variabel X₂ (Stres Kerja) adalah 0,911.

Teknik analisa data menggunakan program SPSS 17 dimulai dengan mencari persyaratan analisa yaitu uji normalitas menggunakan metode *Komolgov Smirnov* dan didapat nilai X₁, X₂, dan Y adalah 0,200 yang semuanya lebih dari signifikansi 0,05 maka dapat disimpulkan bahwa data berdistribusi normal. Uji Linearitas dapat dilihat dari hasil output *Test Of Linearity* pada taraf signifikansi 0,05. Hasil uji linearitas X₁ (Konflik Peran) dengan Y (Komitmen Organisasi) sebesar 0,000 yang berarti kurang dari dari signifikansi 0,05 maka dapat disimpulkan X₁ (Konflik Peran) dengan Y (Komitmen Organisasi) memiliki hubungan yang linear. Kemudian hasil uji linearitas X₂ dengan Y sebesar 0,002 yang berarti kurang dari signifikansi 0,05 maka dapat disimpulkan bahwa X₂ (Stres kerja) dengan Y (Komitmen Organisasi) memiliki hubungan linearitas. Lalu mencari asumsi klasik yaitu uji multikolinearitas dan heterokedastisitas. Model yang baik mensyaratkan bahwa tidak adanya masalah multikolinearitas dan heterokedastisitas. Dan hasil yang didapat adalah nilai *Tolerance* sebesar 0,890 yang berarti lebih dari 0,1 dan nilai *Variance Inflation Factor* (VIF) 1,124 yang berarti kurang dari 10. Berdasarkan hasil tersebut maka dapat disimpulkan bahwa

model regresi tidak terjadi multikolinearitas. Selanjutnya mencari uji heterokedastisitas yang mana model regresi yang baik mensyaratkan tidak adanya masalah heterokedastisitas. Nilai signifikansi X_1 (Konflik Peran) sebesar $0,330 > 0,05$ dan signifikansi X_2 (Stres kerja) sebesar $0,311 > 0,05$. Karena nilai lebih dari signifikansi $0,05$ maka model regresi tidak terjadi heterokedastisitas. Persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y} = 105,003 - 0,494X_1 - 0,288X_2$. Uji hipotesis yaitu uji F dalam tabel ANOVA menghasilkan $F_{hit} (21,483) > F_{tab} (3,26)$ yang berarti X_1 (Konflik Peran) dan X_2 (Stres Kerja) secara bersama-sama berhubungan dengan Y (Komitmen Organisasi). Serta hasil uji t yang menghasilkan t_{hit} dari X_1 (Konflik Peran) sebesar $-4,512$ dan X_2 (Stres kerja) sebesar $-2,988$ sedangkan t_{tab} yaitu sebesar $2,028$. Karena $t_{hit} > t_{tab}$ maka dapat disimpulkan terdapat pengaruh yang negatif antara konflik peran terhadap komitmen organisasi serta stres kerja terhadap komitmen organisasi. Kemudian uji determinasi diperoleh $0,537$ atau sebesar $53,7\%$ maka dapat disimpulkan variabel Y (Komitmen Organisasi) ditentukan oleh X_1 (konflik Peran) dan X_2 (Stres kerja) sebesar $53,7\%$. Jadi kesimpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh konflik peran terhadap komitmen organisasi dan stres kerja terhadap komitmen organisasi, serta terdapat pengaruh konflik peran dan stres kerja terhadap komitmen organisasi di Rumah Sakit Tk IV Salak, Bogor.

ABSTRACT

SRI RULESTRI L.H. The Effect Role Conflict and Work Stress To Organization Commitment at Rumah Sakit Tk IV Salak Bogor. Scientific Paper, Jakarta: Concentration of Office Administration Study, Program of Economics Education, Depertement Economics Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta, June 2013.

The study aims to determine whether there is effect role conflict and work stress to organization commitment at Rumah Sakit Tk IV Salak Bogor and also to get a valid and reliable data or fact, to prove it. The research has been done during April 2013. The method of this research is survey. The population research was all nurse of Rumah Sakit Tk IV Salak Bogor as much as 110 nurses. And the sample used as many 40 married women nurses by using simple random sampling.

Data variable Y (Organization Commitment) obtained from result of instrument and was measured using a Likert scale. Data variable X₁ (Role Conflict) obtained from result of instrument and was measured using a Likert scale. And data X₂ (Work Stress) obtained from result of instrument and was measured using a Likert scale. After that, tested the validity of construct through the validation process and reliability testing with Alpha Cronbach. The results of the reliability of instrument variable variable Y (organization commitment) of 0.916, variable X₁ (role conflict) of 0.904, and variable X₂ (Work Stress) of 0.911.

Techniques of data analysis using SPSS 17 begins with finding the test requirements analysis test for normality using Kolmogrov Smirnov method and obtained X₁, X₂ and Y and residual is 0,200 which are all more than 0,05 then the data are normally distributed. Linearity test can be seen from the output results test of Linearity at 0,05 significance level. Linearity test result X₁ (role conflict) with Y (organization commitment) of 0,000 which is less than the 0,05, it can be concluded the data X₁ (role conflict) with Y (organization commitment) has a linear relationship. Then the result of linearity test X₂ (work stress) with Y (organization commitment) of 0,002 which is less than the 0,05 it can be concluded that the data X₂ (work stress) with Y (organization commitment) also has a relationship linearly. Then look for the classic assumptions test the multicollinearity and heteroskedastisitas. A good regression model requires the absence of multicollinearity and heteroskedastisitas. The results obtained are the Tolerance value of 0,890 which means more than 0,1 and the variance inflation factor (VIF) 1,124 which means less than 10. Thus, it can be concluded that in the regression model didn't occur multicollinearity. Then look for the heteroskedastisitas test. A good regression model required the absence of heteroskedastisitas problem. Significance value X₁ (role conflict) for 0,330 > 0,05 and the significance of X₂ (work stress) for 0,311 > 0,05. Since the significance value of more than 0,05 then the regression model didn't occur.

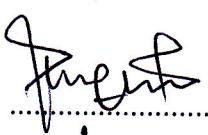
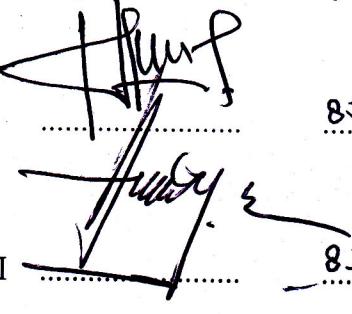
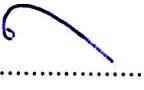
heteroskedastisitas. Regression equation obtained is $\hat{Y} = 105,003 - 0,494X_1 - 0,288X_2$. Test the hypothesis that the F in ANOVA table produces F_{count} ($21,483 > F_{tab}$ (3,26)) this means that X_1 (role conflict) and X_2 (work stress) simultaneously affect the Y (organization commitment). T test produce t_{count} of X_1 (role conflict) is -4,512 and t_{count} of X_2 (work stress) is -2988 and t_{tab} is a 2,028. Because t_{count} more than t_{tab} it can be concluded that there is a negative correlation on the role conflict with organization commitment and work stress with organization commitment. Then a coefficient of determination of test result obtained 53,7%, which means the variable Y (organization commitment) determined by X_1 (role conflict) and X_2 (work stress). So the conclusion of the research have shown that there is effect between role conflict to organization commitment, and also work stress to organization commitment, and then there is effect between role conflict and work stress to organization commitment of nurses Rumah Sakit Tk IV Salak, Bogor.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si
NIP. 19531002 198503 2 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Darma Rika, S.Pd, M.SE</u> NIP. 19830324 200912 2 002	Ketua		5 Juli 2013
2. <u>Maisaroh,SE, M.Si</u> NIP. 19740923 200801 2 012	Sekretaris		15 Juli 2013
3. <u>Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si</u> NIP. 19661030 200012 1 001	Penguji Ahli		8 Juli 2013
4. <u>Drs. Henry Eryanto, MM</u> NIP. 19580110 198303 1 002	Pembimbing I		8 Juli 2013
5. <u>Dra. Sri Zulaihati, M. Si</u> NIP. 19610228 198602 2 001	Pembimbing II		5 Juli 2013

Tanggal Lulus: 1 Juli 2013

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli yang belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 2013

Yang membuat pernyataan



Sri Rulestri L.H

8115082588

LEMBAR PERSEMBAHAN DAN MOTTO

"Skripsi ini kupersembahkan kepada kedua orang tuaku yang sangat kucintai, terima kasih atas semua doamu. Terima kasih juga untuk kakak dan adikku yang sangat kusayangi, terima kasih untuk dukungannya".

*Tiada yang mustahil bagi orang yang percaya
(Markus 9:23b).*

KATA PENGANTAR

Puji Tuhan, peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Konflik Peran dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi di Rumah Sakit Tk IV Salak, Bogor ”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang berupa materil ataupun nonmateril. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dan bimbingan tersebut kepada:

1. Drs. Henry Eryanto, MM, selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah memberikan bimbingan dan saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dra. Sri Zulaihati, M. Si, selaku Dosen Pembimbing Statistika yang telah memberikan bimbingan dan saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Umi Widyastuti, S.E, M.E, selaku Pembimbing Akademik.
4. Darma Rika, S.Pd, M.SE, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
5. Dr. Saparuddin, S.E, M. Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.

6. Drs. Nurdin Hidayat, M.M, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.
7. Dra. Nurahma Hajat, M. Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
8. Ibu Cicilia selaku Kepala Keperawatan Rumah Sakit Tk IV Salak, Bogor.
9. Kedua orangtua peneliti yaitu Bapak (P. Hutagalung) dan Mamak (H. Simanjuntak) yang selalu memberikan dukungan moril dan materi.
10. Saudara peneliti yaitu kakak (Iyen, Susi, Iceng, Andez, Panca, Biva, Muri) dan adik (Tulus). Keponakan (Christy, Agave, Kayla, Rasti).
11. Gadrian Manullang,(Ged), teman-teman kosan lebay yaitu Frans Nelly (Neyye), Lia Marbun(Liong), Niecke Situmorang (Nike). Teman-teman AP Reg'08, Oki Yohanda (Omed), Ricky Manalu dan semua pihak yang sudah memberikan dukungan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Juli 2013

Peneliti