

## DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.    Rumusan Masalah .....	19
1.3.    Tujuan Penelitian.....	20
1.4.    Manfaat Penelitian.....	21
1.4.1.    Manfaat Teoritis .....	22
1.4.2.    Manfaat Praktis.....	22
BAB II.....	23
KAJIAN PUSTAKA .....	23
2.1.    Deskripsi Konseptual.....	23
2.1.1.    Prestasi Kerja.....	23
2.1.2.    Beban Kerja.....	30
2.1.3.    Lingkungan Kerja .....	38
2.1.4.    Semangat Kerja .....	44

2.2.	Hasil Penelitian yang Relevan .....	49
2.3.	Kerangka Teoritik .....	65
2.3.1.	Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja .....	65
2.3.2.	Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	66
2.3.3.	Semangat Kerja Terhadap Prestasi Kerja .....	67
2.3.4.	Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja .....	68
2.3.5.	Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja .....	69
2.3.6.	Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Melalui Semangat Kerja. ....	70
2.3.7.	Lingkungan Kerja Terhadap Presetasi Kerja Melalui Semangat Kerja .....	71
2.3.8.	Model Penelitian.....	73
2.3.9.	Hipotesis Penelitian .....	73
<b>BAB III.....</b>		<b>76</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>		<b>76</b>
3.1.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	76
3.2.	Desain Penelitian.....	78
3.3.	Populasi dan Sampel.....	78
3.3.1.	Populasi.....	78
3.3.2.	Sampel.....	79
3.4.	Pengembangan Instrumen.....	79
3.4.1.	Prestasi Kerja.....	79
3.4.2.	Beban Kerja.....	81
3.4.3.	Lingkungan Kerja .....	83
3.4.4.	Semangat Kerja .....	85
3.5.	Teknik Pengumpulan Data .....	87

3.6.	Teknik Analisis Data.....	87
3.5.1.	Analisis <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran) .....	88
3.5.2.	Analisa <i>Inner Model</i> (Model Pengukuran) .....	90
3.5.3.	Pengujian Hipotesis .....	91
BAB IV .....		94
HASIL DAN PEMBAHASAN .....		94
4.1.	Deskripsi Data .....	94
4.1.1.	Profil Jenis Kelamin Responden .....	95
4.1.2.	Profil Usia Responden .....	95
4.1.3.	Profil Status Kepegawaian Responden .....	96
4.1.4.	Profil Status Pernikahan Responden.....	97
4.1.5.	Profil Status Pendidikan Responden.....	97
4.2.	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	98
4.2.1.	Presetasi Kerja .....	98
4.2.2.	Beban Kerja.....	100
4.2.3.	Lingkungan Kerja .....	101
4.2.4.	Semangat Kerja .....	103
4.3.	Analisis Data.....	105
4.3.1.	Analisis Uji Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	105
4.3.2.	Analisis Uji Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	111
4.3.3.	Analisis Uji Hipotesis .....	113
4.4.	Pembahasan.....	117
4.4.1.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	118
4.4.2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja .....	121
4.4.3.	Pengaruh Semangat Kerja terhadap Prestasi Kerja .....	124

4.4.4.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Semangat Kerja.....	126
4.4.5.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Semangat Kerja.....	129
4.4.6.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Prestasi Kerja melalui Semangat Kerja .....	131
4.4.7.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Prestasi Kerja melalui Semangat Kerja.....	134
BAB V .....		138
KESIMPULAN DAN SARAN .....		138
5.1.	Kesimpulan .....	138
5.2.	Implikasi Manajerial.....	140
5.3.	Saran .....	142
5.4.	Keterbatasan Penelitian .....	144
5.5.	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya .....	145
DAFTAR PUSTAKA .....		146
LAMPIRAN .....		161



*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Nilai Prestasi Kerja ASN .....	5
Tabel 1.2 Nilai Rata-Rata Prestasi Kerja ASN .....	6
Tabel 1.3 Pra Survei Prestasi Kerja .....	7
Tabel 1.4 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Prestasi Kerja .....	10
Tabel 1.5 Pra Survei Beban Kerja.....	11
Tabel 1.6 Jumlah Kejadian Bencana di Indonesia .....	12
Tabel 1.7 Pra Survei Lingkungan Kerja.....	13
Tabel 1.8 Pra Survei Semangat Kerja .....	15
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	60
Tabel 3.1 Timeline Perkiraan Penyelesaian Tesis .....	77
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian Prestasi Kerja.....	80
Tabel 3.3 Instrumen Penelitian Beban Kerja .....	82
Tabel 3.4 Instrumen Lingkungan Kerja .....	84
Tabel 3.5 Instrumen Semangat Kerja.....	86
Tabel 3.6 Skala Likert .....	87
Tabel 4.1 Hasil Uji Deskriptif Profil Responden .....	94
Tabel 4.2 Hasil Analisis Deskriptif Prestasi Kerja.....	98
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif Beban Kerja.....	100
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja .....	101
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Semangat Kerja .....	103
Tabel 4.6 Hasil Outer Loadings .....	107
Tabel 4.7 Construct Reliability dan Validity .....	110
Tabel 4.8 Hasil Discriminant Validity.....	111
Tabel 4.9 Hasil Uji R-Square ( $R^2$ ) .....	112
Tabel 4.10 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung (Direct Effect).....	113
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect)....	116

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Struktur Organisasi BNPB .....	1
Gambar 1.2 Sasaran Strategis BNPB Tahun 2023 .....	3
Gambar 1.3 Komponen Hasil Nilai RB .....	4
Gambar 1.4 Data Kehadiran Pegawai BNPB Januari-Oktober 2024 .....	17
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	73
Gambar 4.1 Structural Equation Modelling .....	112



*Intelligentia - Dignitas*

## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian .....	161
Lampiran 2: Data Tabulasi .....	168
Lampiran 3: Hasil Output Data .....	183



*Intelligentia - Dignitas*