

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan*, Jakarta: Rineka Cipta, 2000
- Baumeister F. Roy, “Does high self-esteem cause better performance, interpersonal success, happiness, or healthier lifestyles”, Vol 4 no 1, May 2003
- Brooks Ian, *Organisational Behavior*, London: Pearson Education Limited, 1999
- Byrne, Maslach, Jackson and Leiter, “Testing a Model for Teacher Burnout”, Australian Journal of Educational and Development Psychology, 2003
- Campbell W.Keith dan Joshua D. Miller, “*The Handbook of Narcissism and Narcissistic Personality Disorder*”.New Jersey:John Wiley and son,Inc 2011
- Coopersmith, “Interaksi Sosial di Sekolah dan Harga Diri Pelajar Sekolah Menengah Umum (SMU), Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan”, Vol 4 no 7, Juni 2002
- Coper L. Cary, *Theories of Organizational Stress*, Oxford University Press, Inc., New York 2002
- Djali, *Pengukuran Bidang Pendidikan*, Jakarta : Program Pasca Sarjana UNJ, 2000
- Ghufron M. Nur dan Rini S. Risnawati, *Teori-Teori Psikologi*, Yogyakarta: Ar-Ruzz Media,2000
- Guindon H. Mary, “*Self-Esteem Across the Lifespan: issues and interventions*”, New York: Routledge, 2010
- Greenberg Jeral, *Managing Behavior In Organizational*. Prentice Hall-Upper Saddle River, New Jersey, 1999
- Greer J.M, David O.Moberg, dan Joanne Marie Greer, *Research in the social scientific study of religion*, United States of America, Inc, 2000
- Ingram E. Rick, “The International Encyclopedia of Depression”. Springer Publishing Company 2009
- Ivancevich M. John, *Organizational Behavior and Management ninth edition*, McGraw-Hill Companies, 2008

- Kreitner Robert dan Angelo Kinicki, *Organizational Behavior fifth edition*, McGraw-Hill Companies, Inc, 2001
- Luthan Fred, *Organizational Behavior*, (Singapore: McGraw Hill Companies, Inc, 1998
- Lynn R.Kahle and Chung Hyun Kim, "*Creating Images and the Psychology of Marketing Communication*", Lawrence Erlbaum Associates Inc, 2006
- Mc. Cusker J.Peter, "*Conversation: Striving, Surviving, and Thiring*", USA: iUniverse, Inc. 2004
- Mruk J. Christopher, "*Self-Esteem Research, Theory and Practice*", New York: Springer Publishing Company, Inc. 2006
- Nazir. Moh, *Metode Penelitian* Jakarta: Ghalia Indonesia, 2003
- Nevi, Liche Seniati, dan Rostiana D.Nurdjajadi, "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Burnout* pada Tenaga Penjual", *Jurnal Ilmiah Psikologi Industri dan Organisasi*, Vol 7 no 2, Desember 2005
- Nurgiyantoro Burhan, *Statistik Terapan untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial* Yogyakarta: Gajah Mada, 2004
- Nurjayadi D. Rostiana, "Kejenuhan Kerja (*Burnout*) pada Karyawan", *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, Vol 6 no 11, Juni 2004
- Peterson, "Pola Asuh Orang Tua dan Pengembangan Harga Diri Anak", Semarang: Lembaran Ilmu Kependidikan
- Pinel C. Elizabeth dan Patricia Walters, *Individualism-collectivism, life events and self esteem: a test of two trade-offs*, *European Journal of Social Psychology*, Vol. 29 March- July 1999
- Pines Ayala dan Elliot Aronson, *Career Burnout*, New York: MacMillan Inc, 1988
- Robinson, "Hubungan antara Self-esteem dengan Job Satisfaction", *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol 1 no 1, Oktober 1997
- Robbins P. Stephen, *Organizational Behavior*, America: Prentice Hall International Inc, 1996
- Santrock W. John, *Psycholog seventh edition*, Mc Graw-Hill Companies, Inc,2003

- Schermerhorn R. John, Jr. James G. Hunt, dan Richard N. Osborn, *Organizational Behavior*, John Wiley and Sons, Inc 2005
- Schultz dan Riggio, "Persepsi terhadap Dukungan Rekan Sekerja dan Gejala *Burnout*", Jurnal Ilmiah Psikologi Industri dan organisasi, Vol 7 no 2, Desember 2005
- Shamir, "Hubungan antara Self-Esteem dan Job Satisfaction, Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Vol 1 no 1 Oktober 1997
- Slocum W. John, dan Don Hellrieger, *Principles of Organizational Behavior*, South- Western: Cengage Learning, 2011
- Sudjana, *Metoda Statistika*, Bandung: Tarsito, 2005
- Tafarodi W. Romin dan Alan B. Milne, *Decomposing Global Self-Esteem, Journal of Personality*, August 2002
- Vandenberghe Roland and Michael A. Huberman, "*Understanding and Preventing Teacher Burnout*", Cambridge University Press, 1999
- Vecchio. P Robert, *Organizational Behavior*, USA: Horcourt Brace and Company, 1995

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



**Ita Puspita.A.** lahir di Jakarta pada tanggal 11 Juni 1989. Anak pertama dari Sutardjo dan Nuriyan. Pendidikan formal yang telah dijalani yaitu dimulai dari SD Islam Al-Azhar 09 Kemang Pratama Bekasi lulus pada tahun 2001. Pada tahun yang sama melanjutkan studi ke SMP Islam Al-Azhar 09 Kemang Pratama Bekasi ditahun 2004 melanjutkan ke SMA Negeri 8 Bekasi dan lulus pada tahun 2007.

Pada tahun yang sama diterima menjadi Civitas Akademika Universitas Negeri Jakarta, Fakultas Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.

Selama masa kuliah mempunyai pengalaman mengajar di SMK Negeri 15 Jakarta Selatan dan pengalaman Praktek Kerja Lapangan pada PT. Mitsubishi Krama Yudha Motors and Manufacturing (MKM) Pulo Gadung, Jakarta Timur selama satu (1) bulan pada bagian Departemen Marketing.