

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Konsep yang Diteliti.....	13
1. Konsep Literasi Digital.....	13

2. Konsep Indikator Literasi Digital	15
3. Konsep Indikator Kinerja Karyawan	18
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Tempat dan Waktu Penelitian	32
B. Desain Penelitian	34
C. Informan Penelitian	37
D. Instrumen Penelitian	41
E. Teknik Pengumpulan Data	43
F. Teknik Keabsahan Data	48
G. Teknik Analisis Data	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Deskripsi Data	54
1. Unit Analisis dan Lingkup Penelitian	54
2. Deskripsi Informan	55
B. Hasil Data	56
1. Identifikasi Faktor-Faktor yang Berperan dalam Literasi Digital Karyawan Sudin Nakertransgi Jakarta Timur untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan	57

2. Analisis Dampak Literasi Digital yang Berperan pada Kinerja Individu dan Tim.....	61
3. Strategi Pengembangan Literasi Digital untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan	65
C. Pembahasan.....	69
1. Identifikasi Faktor-Faktor yang Berperan Dalam Literasi Digital Karyawan Sudin Nakertransgi Jakarta Timur untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan	69
2. Analisis Dampak Literasi Digital yang Berperan pada Kinerja Individu dan Tim.....	74
3. Strategi Pengembangan Literasi Digital untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan	78
BAB V PENUTUP.....	82
A. Kesimpulan	82
B. Implikasi.....	84
C. Keterbatasan Penelitian.....	86
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	87
DAFTAR PUSTAKA.....	xiii
LAMPIRAN-LAMPIRAN	xvii

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Telaah Penelitian Terdahulu Nasional	21
Tabel 2.2 Telaah Penelitian Terdahulu Internasional	24
Tabel 3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	34
Tabel 4.1 Data Informan	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penggunaan Perangkat Digital Untuk Bekerja	3
Gambar 1.2 Hambatan Terhadap Penggunaan Komputer di Pekerjaan	3
Gambar 1.3 Hasil Prariset Penelitian	7
Gambar 3.1 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data yang Banyak	50
Gambar 3.2 Komponensial Analisis Model Kualitatif Interaktif	52

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Penelitian.....	xvii
Lampiran 2 Surat Permohonan Penelitian.....	xx
Lampiran 3 Surat Jawaban Permohonan Penelitian	xxi
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara	xxiiv
Lampiran 5 Transkrip Rekaman Wawancara	xxiv
Lampiran 6 Hasil Turnitin.....	xliii
Lampiran 7 Kartu Konsultasi Bimbingan	xliv
Lampiran 8 Form Saran Perbaikan Seminar Proposal	xl
Lampiran 8 Saran Perbaikan Sidang Skripsi.....	xlvi