

**ANALISIS LITERASI DIGITAL DALAM UPAYA
MENINGKATKAN KINERJA PADA KARYAWAN SUDIN
NAKERTRANSJI JAKARTA TIMUR**

Desti Fadhillah

1703520026



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Terapan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI D4 ADMINISTRASI PERKANTORAN DIGITAL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

ANALYSIS OF DIGITAL LITERACY IN AN EFFORT TO IMPROVE THE PERFORMANCE OF EAST JAKARTA NAKERTRANS SUDIN EMPLOYEES

Desti Fadhillah

1703520026



**This thesis was prepared as one of the requirements to obtain an Applied
Bachelor's Degree at the Faculty of Economics and Business, Universitas
Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDY D-IV DIGITAL OFFICE ADMINISTRATION

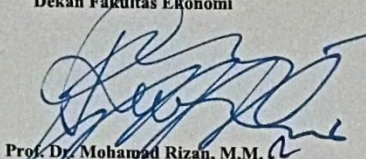
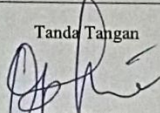
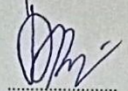
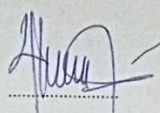
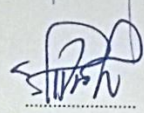
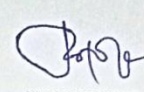
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi  Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd NIP. 198004122005012002 (Ketua Penguji)		07 Feb 2025
2	Rizki Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIP. 198804202023212062 (Penguji 1)		05 Nov 2024
3	Suherdi, S.Pd., S.H., M.M NIP. 198810252022031002 (Penguji 2)		20 Feb 2025
4	Prof. Dr. Henry Eryanto, MM NIP. 197510152003121001 (Pembimbing 1)		20 Feb 2025
5	Dr. Terrylina Arvinta Monoarfa, SE., MM NIP. 198103222023212013 (Pembimbing 2)		21 Nov 2024
Nama : Desti Fadhillah No. Registrasi : 1703520026 Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital Tanggal Lulus : 24 Oktober 2024			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Desti Fadhillah

NIM : 1703520026

Program Studi : D4 Administrasi Perkantoran Digital

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul **“Analisis Literasi Digital dalam Upaya Meningkatkan Kinerja pada Karyawan Sudin Nakertransgi Jakarta Timur”** ini merupakan benar-benar hasil karya sendiri. Selanjutnya bagian-bagian tertentu dalam penulisan-penulisan skripsi yang saya kutip, dari hasil karya orang lain ini telah disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah serta dicantumkan di daftar pustaka.

Dengan surat ini dibuat dalam keadaan sadar dan sedang tidak dalam tekanan dari pihak manapun. Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi-sanksi lain sesuai dennga norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Februari 2025



Desti Fadhillah

NIM. 1703520026

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Desti Fadhillah
NIM : 1703520026
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis/Administrasi Perkantoran Digital
Alamat Email : destiifadhillah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Literasi Digital dalam Upaya Meningkatkan Kinerja pada Karyawan Sudin Nakertransgi Jakarta Timur.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Februari 2025

Penulis

(Desti Fadhillah)

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Desti Fadhillah
NIM : 1703520026
Jenjang : Diploma 4
Program Studi : Administrasi Perkantoran Digital
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan, bahwa saya:

1. Telah menyelesaikan seluruh administrasi keuangan di FEB UNJ,
2. Telah menempuh seluruh mata kuliah yang ditetapkan Program Studi,
3. Telah memenuhi syarat jumlah SKS sesuai ketentuan yang telah ditetapkan FEB UNJ,
4. Tidak melakukan pemalsuan tanda tangan pihak manapun pada berkas pendaftaran ujian Skripsi/Karya Ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila di kemudian hari terdapat ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan ijazah yang telah saya peroleh, serta sanksi dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Februari 2025



Desti Fadhillah

ABSTRAK

Desti Fadhillah, 2025: Analisis Literasi Digital dalam Upaya Meningkatkan Kinerja pada Karyawan Sudin Nakertransgi Jakarta Timur. Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta

Tujuan penelitian ini adalah mengidentifikasi faktor-faktor yang berperan pada literasi digital karyawan, menganalisis dampaknya pada kinerja individu maupun tim, dan merumuskan strategi pengembangan literasi digital agar berdampak pada peningkatan kinerja karyawan. Penelitian ini menerapkan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan telaah studi pustaka. Populasi penelitian ini adalah lima karyawan di Sudin Nakertransgi Jakarta Timur dengan sampel yang dipilih secara purposive sampling berdasarkan kriteria tertentu untuk mendukung validitas data. Analisis data dilakukan dengan tahapan yang diadaptasi dari model Miles dan Huberman, yang mencakup reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi digital di lingkungan kerja Sudin Nakertransgi Jakarta Timur memiliki peran signifikan dalam meningkatkan kinerja karyawan. Namun, terdapat perbedaan adaptasi teknologi antara karyawan muda dan senior, di mana karyawan muda lebih cepat beradaptasi dengan teknologi, sementara karyawan senior mengalami tantangan dalam menguasai teknologi baru. Faktor-faktor literasi digital yang teridentifikasi meliputi usia dan pengalaman, akses pelatihan, sarana prasarana teknologi dan kemampuan adaptasi. Sebagai strategi, penelitian ini merekomendasikan penyediaan pelatihan berkelanjutan, peningkatan sarana dan prasarana teknologi, serta dukungan instansi untuk menciptakan kinerja yang optimal. Implikasi dari temuan ini adalah perlunya pelatihan literasi digital berkelanjutan untuk meningkatkan adaptasi teknologi karyawan. Literasi digital yang kuat juga mendukung kinerja layanan publik yang lebih responsif, membantu instansi dalam memenuhi kebutuhan masyarakat secara efektif.

Kata Kunci: literasi digital, kinerja karyawan, teknologi, pengembangan SDM

ABSTRACT

Desti Fadhillah, 2025: Digital Literacy Analysis in an Effort to Improve Performance in Employees of the East Jakarta Nakertransgi Sub-District. D4 Digital Office Administration Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta

The purpose of this study is to identify factors that play a role in employee digital literacy, analyze their impact on individual and team performance, and formulate a strategy for developing digital literacy to have an impact on improving employee performance. This study applies a descriptive qualitative method with data collection techniques through interviews, observations and literature review. The population of this study was five employees at the East Jakarta Nakertransgi Sub-district. with samples selected by purposive sampling based on certain criteria to support data validity. Data analysis was carried out with stages adapted from the Miles and Huberman model, which includes data reduction, data presentation, as well as drawing conclusions and verification. The results of the study indicate that digital literacy in the East Jakarta Nakertransgi Sub-district. work environment has a significant role in improving employee performance. However, there are differences in technology adaptation between young and senior employees, where young employees adapt more quickly to technology, while senior employees experience challenges in mastering new technologies. The identified digital literacy factors include age and experience, access to training, technological infrastructure and adaptability. As a strategy, this study recommends the provision of ongoing training, improving technological infrastructure and facilities, and institutional support to create optimal performance. The implication of these findings is the need for ongoing digital literacy training to improve employee technology adaptation. Strong digital literacy also supports more responsive public service performance, helping agencies meet community needs effectively.

Keywords: digital literacy, employee performance, technology, human resource development

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat serta karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi dengan judul “Analisis Literasi Digital dalam Upaya Meningkatkan Kinerja pada Karyawan Sudin Nakertransgi Jakarta Timur.” ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Perkantoran Digital Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta. Peneliti juga mengucapkan rasa terima kasih atas dukungan dan doa dari semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini. Secara khusus dengan rasa bangga dan bahagia peneliti ucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd, M.M. selaku Koordinator Program Studi D4 Administrasi Perkantoran Digital.
3. Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M. selaku Dosen Pembimbing I.
4. Dr. Terrylina Arvinta Monoarfa, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II.
5. Seluruh Karyawan di Sudin Nakertransgi Jakarta Timur (Suku Dinas Tenaga Kerja dan Energi Kota Administrasi Jakarta Timur) yang membantu Peneliti dalam proses penelitian selama di Sudin Nakertransgi Jakarta Timur (Suku Dinas Tenaga Kerja dan Energi Kota Administrasi Jakarta Timur).

6. Orang tua dan juga teman teman terdekat yang selalu memberikan doa dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
7. Teman-teman D4 Administrasi Perkantoran Digital 2020 yang telah saling memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, karena keterbatasan yang dimiliki. Oleh karena itu, kritik dan saran dari semua pihak sangat Peneliti harapkan untuk penyempurnaan dalam karya ilmiah ini. Meskipun begitu Peneliti berharap semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Jakarta, 20 Februari 2025

Desti Fadhillah