

**ANALISIS KEPATUHAN PPh 21 WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI STUDI
KASUS PADA PT XYZ**

CINDY AGUSTINA

1704520034



**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Terapan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S.TR. AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

***ANALYSIS OF COMPLIANCE WITH PPH 21 OF INDIVIDUAL TAXPAYERS
CASE STUDY AT PT XYZ***

CINDY AGUSTINA

1704520034



This thesis is written to fulfill one of the requirements for obtaining a Bachelor of Applied Accounting degree at the Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta

PUBLIC SECTOR ACCOUNTING STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Diah Armeliza, SE, M.Ak NIP. 197904292005012001 (Ketua Penguji)		12 - 02 - 2025
2	Dr. Muhammad Yusuf, SE., MM NIP. 198906202020121006 (Penguji 1)		12 - 02 - 2025
3	Adam Zakaria, M.Ak., Ph.D NIP. 197504212008011011 (Penguji 2)		12 - 02 - 2025
4	Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, SE., Ak., M.Ak NIP. 199102282020121010 (Pembimbing 1)		12 - 02 - 2025
5	Hera Khairunnisa, SE., M.Ak NIP. 198809282019032020 (Pembimbing 2)		14 - 02 - 2025
Nama : Cindy Agustina No. Registrasi : 1704520034 Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Tanggal Lulus : 13 februari 2025			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Cindy Agustina

NIM : 1704520034

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 13 Februari 2025

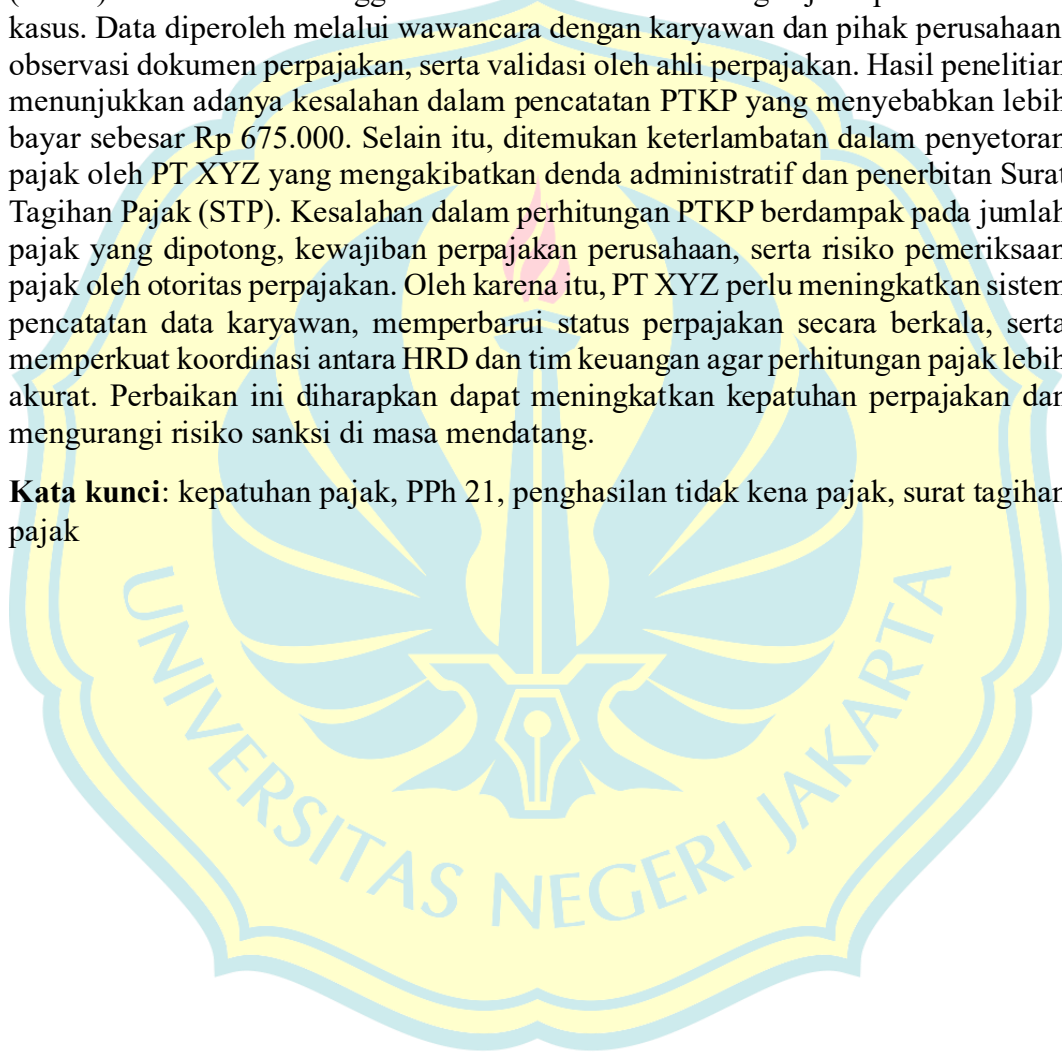


Cindy Agustina

ABSTRAK

Sistem perpajakan memiliki peran penting dalam pembangunan negara, termasuk kepatuhan terhadap Pajak Penghasilan Pasal 21 (PPh 21). Pajak ini dikenakan atas penghasilan yang diterima oleh wajib pajak orang pribadi dari pekerjaan, jabatan, atau jasa yang dilakukan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepatuhan perpajakan karyawan PT XYZ dalam perhitungan, penyetoran, dan pelaporan PPh 21, serta dampak dari kesalahan dalam perhitungan Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP). Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara dengan karyawan dan pihak perusahaan, observasi dokumen perpajakan, serta validasi oleh ahli perpajakan. Hasil penelitian menunjukkan adanya kesalahan dalam pencatatan PTKP yang menyebabkan lebih bayar sebesar Rp 675.000. Selain itu, ditemukan keterlambatan dalam penyetoran pajak oleh PT XYZ yang mengakibatkan denda administratif dan penerbitan Surat Tagihan Pajak (STP). Kesalahan dalam perhitungan PTKP berdampak pada jumlah pajak yang dipotong, kewajiban perpajakan perusahaan, serta risiko pemeriksaan pajak oleh otoritas perpajakan. Oleh karena itu, PT XYZ perlu meningkatkan sistem pencatatan data karyawan, memperbarui status perpajakan secara berkala, serta memperkuat koordinasi antara HRD dan tim keuangan agar perhitungan pajak lebih akurat. Perbaikan ini diharapkan dapat meningkatkan kepatuhan perpajakan dan mengurangi risiko sanksi di masa mendatang.

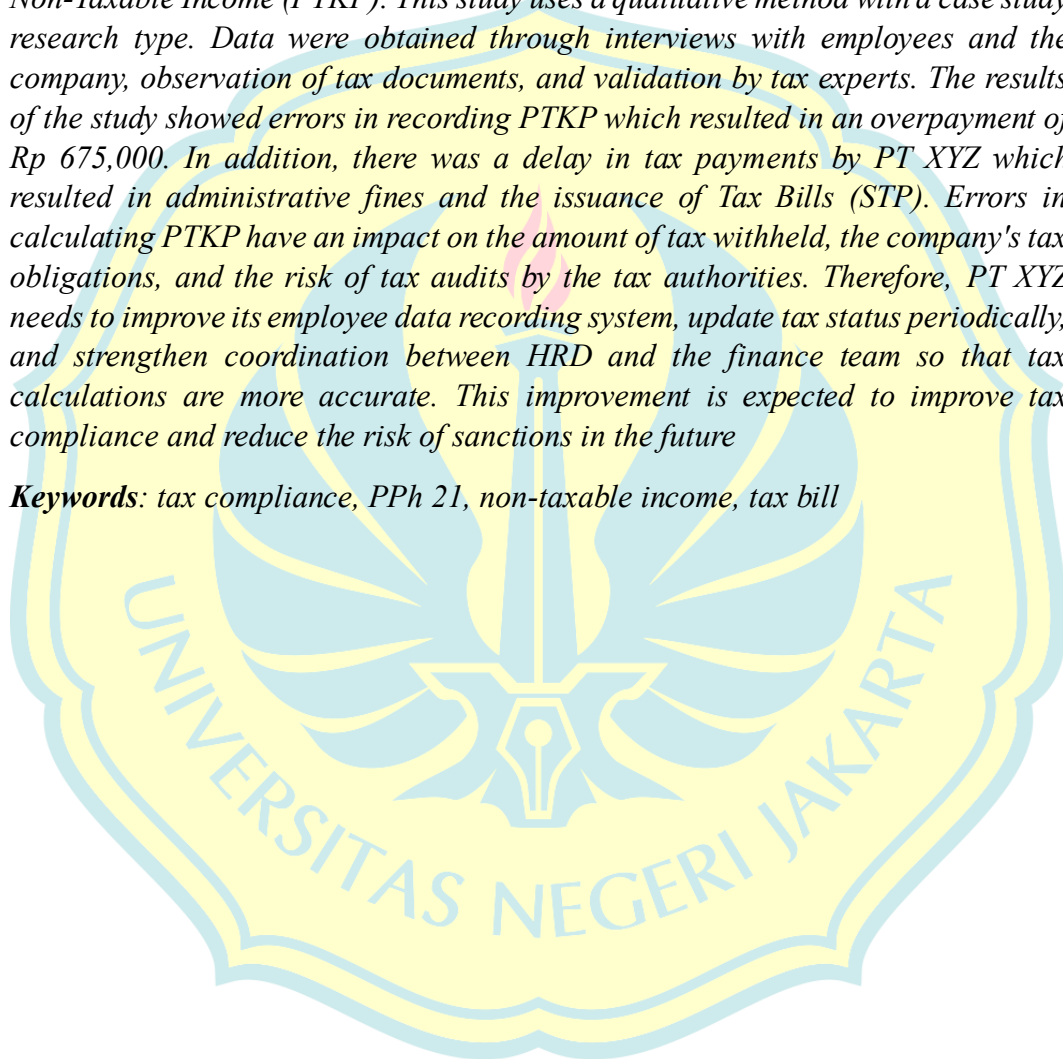
Kata kunci: kepatuhan pajak, PPh 21, penghasilan tidak kena pajak, surat tagihan pajak



ABSTRACT

The tax system plays an important role in national development, including compliance with Income Tax Article 21 (PPh 21). This tax is imposed on income received by individual taxpayers from work, positions, or services performed. This study aims to analyze the tax compliance of PT XYZ employees in calculating, depositing, and reporting PPh 21, as well as the impact of errors in calculating Non-Taxable Income (PTKP). This study uses a qualitative method with a case study research type. Data were obtained through interviews with employees and the company, observation of tax documents, and validation by tax experts. The results of the study showed errors in recording PTKP which resulted in an overpayment of Rp 675,000. In addition, there was a delay in tax payments by PT XYZ which resulted in administrative fines and the issuance of Tax Bills (STP). Errors in calculating PTKP have an impact on the amount of tax withheld, the company's tax obligations, and the risk of tax audits by the tax authorities. Therefore, PT XYZ needs to improve its employee data recording system, update tax status periodically, and strengthen coordination between HRD and the finance team so that tax calculations are more accurate. This improvement is expected to improve tax compliance and reduce the risk of sanctions in the future

Keywords: *tax compliance, PPh 21, non-taxable income, tax bill*



LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, nikmat dan karunia-Nya dengan memberikan kesehatan dan kelancaran sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kepatuhan PPh 21 Wajib Pajak Pribadi Studi Kasus Pada PT XYZ” dengan baik. Adapun tujuan skripsi ini dibuat adalah sebagai persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Program D-IV Akuntansi Sektor Publik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta.

Selama proses penulisan dan penyusunan skripsi ini, tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi, Penulis mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat dan rasa terima kasih, penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua serta kakak yang senantiasa memberikan dukungan dan doa sehingga dapat menyelesaikan skripsi
2. Prof. Dr. Mohamad Rizan selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta
3. Hafifah Nasution, SE, M.S.Ak selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta
4. Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, SE.,Ak., M.Ak selaku Dosen Pembimbing skripsi I yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi
5. Hera Khairunnisa, SE., M.Ak selaku Dosen Pembimbing skripsi II yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi
6. dr. Tiur Sihombing selaku dokter yang merawat penulis hingga penulis dapat mengerjakan skripsi dan mendukung berjalannya skripsi ini

7. Silvia Nur Fauziah selaku teman yang telah membantu menginfokan segala persiapan dari awal hingga akhir penulisan skripsi dan menyemangati penulis
8. Teman-teman AK 1 yang telah memotivasi penulis dalam pengerjaan skripsi agar selesai tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis memohon maaf dan meminta pengertian yang sebesar-besarnya apabila terjadi kekeliruan, kesalahan ataupun segala kekurangan, baik yang disadari maupun yang tidak disadari dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak lainnya.

Jakarta, 21 Januari 2025

Penulis

Cindy Agustina

