

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berlandaskan temuan yang diperoleh dari penelitian ini, bisa diambil simpulan bahwasannya:

1. Hasil penelitian memperlihatkan bahwasannya ditemukan perbedaan yang signifikan dalam tingkat kepatuhan wajib pajak kepada berbagai jenis pajak daerah “(*Self Assessment System*)” di Kota Bekasi. wajib pajak BPHTB secara konsisten mempertahankan tingkat kepatuhan yang sangat tinggi, melebihi 100%. Sementara itu, kepatuhan wajib pajak terhadap pajak hotel menunjukkan variasi setiap tahunnya, berkisar antara 65% hingga 124%. Kepatuhan terhadap pajak restoran tetap stabil di atas 80%, meskipun mengalami sedikit penurunan dalam beberapa tahun terakhir. Sebaliknya, kepatuhan pajak hiburan berada di bawah 70%, dengan fluktuasi antara 58% hingga 77%. Wajib pajak penerangan jalan menunjukkan tingkat kepatuhan yang bervariasi, mencapai 104% pada tahun 2021, sementara wajib pajak parkir mengalami banyak penurunan berkisar 30%-60% pada tahun yang sama. Berlandaskan penjelasan tersebut, bisa disimpulkan bahwasannya pajak parkir serta pajak hiburan masih memiliki tingkat kepatuhan yang rendah. Rendahnya kepatuhan wajib pajak ini disebabkan karena masih banyak wajib pajak yang belum mengetahui prosedur pelaporan SPTPD menggunakan E-SPTPD serta adanya wajib pajak yang tak melaporkan kepada BAPENDA bahwa usahanya telah tutup.

Sementara itu, Pajak Restoran dan BPHTB memiliki tingkat kepatuhan yang stabil yang disebabkan karena banyaknya pengunjung ke restoran sehingga membuat peningkatan pendapatan pajak dan masyarakat semakin menyadari pentingnya membayar pajak serta pemerintah daerah melakukan pengawasan yang lebih ketat terhadap pemilik restoran untuk memastikan kepatuhan.

2. BAPENDA Kota Bekasi telah proaktif dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak melalui berbagai strategi. Pertama, sosialisasi intensif melalui FGD dilakukan guna menaikkan kesadaran serta pemahaman masyarakat terkait regulasi perpajakan. Kedua, penagihan piutang dilaksanakan secara terstruktur dengan membagi piutang berdasarkan jangka waktu tunggakan. Ketiga, operasi sisir secara berkala dilaksanakan untuk mendeteksi wajib pajak yang belum patuh. Keempat, pemeriksaan piutang dilakukan secara rutin untuk mencegah penumpukan piutang. Terakhir, BAPENDA juga memberikan insentif pajak sebagai bentuk apresiasi dan motivasi bagi wajib pajak yang patuh. Strategi-strategi tersebut mempunyai tujuan guna menaikkan kesadaran wajib pajak, mempercepat penagihan piutang yang akhirnya menaikkan PAD.

B. Implikasi

Implikasi dari hasil penelitian ini bisa dibagi menjadi dua aspek utama, yakni:

1. Implikasi Teoritis

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan bisa memberikan sumbangsih kepada pengembangan literatur di bidang kepatuhan pajak daerah. Hasil

penelitian ini bisa dijadikan referensi yang berharga untuk penelitian berikutnya yang mempunyai fokus serupa, baik dari segi variabel yang diteliti maupun wilayah penelitian. Sehingga, penelitian ini diharapkan bisa memacu lahirnya studi-studi yang lebih mendalam dan komprehensif di bidang ini.

2. Implikasi Praktis

Secara praktis, hasil penelitian ini memberikan insight tentang potensi peningkatan sistem administrasi perpajakan, baik dari segi teknologi maupun dari sisi pelayanan kepada wajib pajak. Pengembangan sistem yang lebih efisien, seperti penerapan teknologi informasi dalam proses pelaporan dan pembayaran pajak, dapat mempercepat dan mempermudah transaksi pajak serta meningkatkan kepuasan wajib pajak.

C. Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan di penelitian ini yaitu:

1. Cakupan penelitian terbatas pada pajak daerah yang menggunakan sistem *Self Assessment* di Kota Bekasi.
2. Jumlah informan dalam penelitian ini terbatas, yaitu hanya melibatkan tiga wajib Pajak Daerah.

D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya

Rekomendasi untuk penelitian selanjutnya yaitu:

1. Cakupan dalam penelitian ini mampu dikembangkan lebih lanjut oleh peneliti selanjutnya melalui cara meneliti objek pajak yang bukan *Self Assessment System*.

2. Menambah jumlah informan baik dari praktisi internal maupun praktisi dari tingkat pusat.

