

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Konsep yang Diteliti	13
1. Pajak	13
2. Penagihan Pajak.....	22
3. Efektivitas Penagihan Pajak	36
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu dan Kerangka Teoritis	38
1. Telaah Penelitian Terdahulu.....	38
2. Kerangka Teoritis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	45

A.	Tempat dan Waktu Penelitian	45
B.	Desain Penelitian	46
C.	Sumber Data	47
D.	Teknik Pengumpulan Data	48
E.	Teknik Keabsahan Data	50
F.	Teknik Analisis Data	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		55
A.	Deskripsi Data	55
B.	Hasil Data	58
C.	Pembahasan Data.....	70
BAB V PENUTUP		78
A.	Kesimpulan	78
B.	Implikasi	79
C.	Keterbatasan Penelitian.....	81
D.	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	82
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....		87
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....		107