

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN DI PT CITRA SEMBILAN SATU JAKARTA UTARA

KARTIKA NURUL FATIMA

8105132109



*Building
Future
Leaders*

Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI
PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2017**

THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT TOWARDS ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ON EMPLOYEES AT PT CITRA SEMBILAN SATU NORTH JAKARTA

KARTIKA NURUL FATIMA

8105132109



*Building
Future
Leaders*



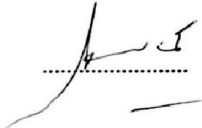
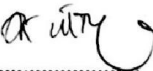

***This Script is Written as Part of Bachelor Degree in Education Accomplishment
On Faculty of Economy State University Of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF OFFICE ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMY
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2017***

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Darma Rika S., S.Pd., M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Ketua		25-07-17
2. <u>Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 198102162014042001	Sekretaris		06-08-17
3. <u>Dra. Rr. Ponco Dewi K, MM</u> NIP. 195904031984032001	Penguji Ahli		04-08-17
4. <u>Umi Widvastuti, SE, ME</u> NIP. 197612112000122001	Pembimbing I		25-07-17
5. <u>Dewi Nurmalasari, MM</u> NIP. 198101142008122002	Pembimbing II		25-07-17

Tanggal Lulus : 24 Juli 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Unversitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 11 Juli 2017

Yang Membuat Pernyataan



Kartika Nurul Fatima
Kartika Nurul Fatima

NIM. 8105132109

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kepadaMu Ya Rabb karena telah memberiku limpahan nikmat sehingga dapat kupersembahkan karya tulis sederhana ini untuk orang tuaku yaitu Alm.Ibuku, Bapak dan Mamah, serta kakak-kakak dan adik-adik tersayang. Terima kasih atas semua doa, perhatian, bantuan, serta kasih sayang yang telah kalian curahkan untukku.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas berkat dan karunia-nya yang telah memberikan kemudahan bagi peneliti untuk dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan di PT Citra Sembilansatu Jakarta Utara”.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini, diantaranya :

1. Umi Widyastuti, SE. ME. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Dewi Nurmalasari, MM. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd, M.SE selaku Ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Dr. Dedi Purwana, ES, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

5. Suharti selaku manajer HRD PT Citra Sembilansatu yang telah memberikan izin pada peneliti untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
6. Risa Elvira selaku sekretaris manajer yang telah membantu peneliti untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
7. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan, baik moril maupun materil yang tak henti-hentinya. Serta kakak dan adikku yang selalu memberikan motivasi dan dukungannya.
8. Renaldy Andika Putra yang tidak pernah bosan memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti.
9. Seluruh teman-teman dari kelas Administrasi Perkantoran A 2013, yang selalu membantu setiap tugas-tugas dan kesulitan yang dialami peneliti selama masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat peneliti, Dina Permata, Indah Novebriyani, Sofiah, Eka Sabrina, Rachma Gea, Thalya Noor, Dina Iswara, dan Arline Tri Ulina mereka yang selalu mendengarkan keluh kesah selama penulisan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu peneliti menerima kritik dan saran yang akan membangun peneliti dikemudian hari pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, Juli 2017

Peneliti