

## ABSTRAK

**Kartika Nurul Fatima. 8105132109. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Di PT Citra Sembilansatu Jakarta Utara. Skripsi, Jakarta : Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2017.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan di PT Citra Sembilansatu Jakarta Utara.

Penelitian ini dilakukan pada bulan Maret 2017 sampai dengan Mei 2017. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan kausalitas. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Citra Sembilansatu yang berjumlah 122 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *proporsional random sampling*, sehingga didapatkan jumlah sampel penelitian sebanyak 89 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik survey dan kuesioner. Data *organizational citizenship behavior* (Y), kepuasan kerja (X1) dan komitmen organisasi (X2) didapatkan dari hasil sebaran kuesioner pada responden. Teknik analisis data yang dilakukan adalah uji persyaratan analisis yang terdiri atas uji normalitas dan uji linearitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji hipotesis yang terdiri dari uji F dan uji t. Berdasarkan hasil analisis yang didapatkan diketahui terdapat pengaruh yang parsial antara kepuasan kerja dan OCB. Dapat dilihat dari hasil analisis data diketahui bahwa nilai  $t_{hitung}$  sebesar 4,302 > nilai  $t_{tabel}$  1,662. Kemudian diketahui terdapat pengaruh yang parsial antara komitmen organisasi dan OCB. Dapat dilihat dari hasil analisis data diketahui bahwa nilai  $t_{hitung}$  sebesar 5,648 > nilai  $t_{tabel}$  1,662. Kepuasan kerja dan komitmen organisasi secara bersamaan berpengaruh terhadap OCB, hal ini terlihat dari hasil data yang menunjukkan nilai  $F_{hitung}$  sebesar 43,708 > nilai  $F_{tabel}$  sebesar 3,10. Dengan persamaan regresi yang didapatkan adalah  $\bar{Y} = 12,085 + 0,424X_1 + 0,695X_2$ . Berdasarkan uji koefisien determinasi diperoleh nilai  $R^2$  0,504 yang artinya kepuasan kerja (X1) dan komitmen organisasi (X2) berpengaruh sebesar 50,4% OCB (Y)

Kata Kunci : *Organizational Citizenship Behavior*, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi

## ABSTRACT

**Kartika Nurul Fatima. 8105132109. The Influence Job Satisfaction And Organizational Commitment To Organizational Citizenship Behavior On Employees In PT Citra Sembilansatu North Jakarta. Script, Jakarta: Program Study Education Of Office Administration, Faculty Of Economy, State University Of Jakarta. 2017.**

*The purpose of this research was to determine the influence between job satisfaction and organizational commitment to organizational citizenship behavior on employees in PT Citra Sembilansatu North Jakarta.*

*This research was conducted in March 2017 until May 2017. The research method used is survey method with causality approach. The population in this study is all employees of PT Citra Sembilansatu amounting 122 employees. The sampling technique used in this study is proportional random sampling, so that got the number of research samples as much as 89 respondents. Data collection techniques used survey techniques and questionnaires. Data of OCB (Y), job satisfaction (X1) and organizational commitment (X2) was obtained from the result of questionnaire distribution to the respondents. Data analysis technique performed is test analysis requirements consisting of normality test and linearity test, classical assumption test, multiple linear regression test, hypothesis test consisting of F test and t test. Based on the result of the analysis, it is known that there is a partial influence between the job satisfaction and OCB. Can be seen from the results of data analysis is known that the value of  $t_{hitung}$  of 4,302 >  $t_{tabel}$  value 1,662. Then it is known there is a partial influence between organizational commitment and OCB. Can be seen from the results of the data analysis is known that the value of  $t_{hitung}$  of 5,648 > value  $t_{tabel}$  1.662. Job satisfaction and organizational commitment simultaneously affect the OCB, it is seen from the data that shows the value of  $F_{hitung}$  to 43,708 > value  $F_{tabel}$  of 3,10. The regression equation obtained is  $\bar{Y} = 12,085 + 0,424X_1 + 0,695X_2$ . Based on the determination coefficient test obtained value of  $R^2$  0,504 which means job satisfaction (X1) and organizational commitment (X2) have an effect of 50.4% on OCB (Y)*

*Keywords: Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction, Organizational Commitment*