

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Perumusan Masalah.....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORITIK	12
A. Deskripsi Konseptual	12
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
1.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	12
1.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
2. Kepuasan Kerja	16

2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	16
2.2 Indikator Kepuasan Kerja	19
3. Komitmen Organisasi.....	21
3.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	21
3.2 Dimensi Komitmen Organisasi	25
B. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	26
C. Kerangka Teoritik	30
D. Perumusan Hipotesis.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Tujuan Penelitian.....	36
B. Tempat dan Waktu Penelitian	36
C. Metode Penelitian.....	37
D. Populasi dan Sampling.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Teknik Analisis Data	53
1. Uji Persyaratan Analisis	54
2. Uji Asumsi Klasik	55
3. Persamaan Regresi Berganda	56
4. Uji Hipotesis	57
5. Koefisien Determinasi	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
A. Deskripsi Data.....	60
B. Analisis Data	68
1. Uji Persyaratan Analisis	68

2. Uji Asumsi Klasik.....	72
3. Uji Regresi Berganda.....	75
4. Uji Hipotesis	77
5. Koefisien Determinasi	80
C. Pembahasan.....	81
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	83
A. Kesimpulan	83
B. Implikasi.....	84
C. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	91
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	143

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1 Daftar Absensi Karyawan.....	4
Tabel III.1 Teknik Pengambilan Sampel	39
Tabel III.2 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Y (OCB).....	40
Tabel III.3 Skala Penilaian Instrumen Variabel Y (OCB).....	41
Tabel III.4 Kisi-kisi Instrumen Variabel X1 (Kepuasan Kerja).....	45
Tabel III.5 Skala Penilaian Instrumen Variabel X1 (Kepuasan Kerja).....	45
Tabel III.6 Kisi-Kisi Instrument Variabel X2 (Komitmen Organisasi).....	49
Tabel III.7 Skala Penilaian Instrumen Variabel X2 (Komitmen Organisasi).....	50
Tabel IV.1 Tabel Distribusi Frekuensi OCB (Y)	60
Tabel IV.2 Rata-Rata Hitung Skor Dimensi OCB (Y)	62
Tabel IV.3 Tabel Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja (X1).....	63
Tabel IV.4 Rata-Rata Hitung Skor Indikator Kepuasan Kerja (X1).....	65
Tabel IV.5 Tabel Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi (X2).....	66
Tabel IV.6 Rata-Rata Hitung Skor Dimensi Komitmen Organisasi (X2).....	68
Tabel IV.7 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	69
Tabel IV.8 Uji Linearitas X_1 dengan Y	71
Tabel IV.9 Uji Linearitas X_2 dengan Y	72
Tabel IV.10 Tabel Multikolinearitas	73
Tabel IV.11 Uji Heterokedastisitas (Spearman Rho)	74
Tabel IV.12 Uji Regresi Berganda	76
Tabel IV.13 Uji F	78

Tabel IV.14 Uji T	79
Tabel IV.14 Uji Koefisien Detereminasi	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar III.1 Konstelasi Hubungan Antar Variabel	37
Gambar IV.1 Grafik Histogram Variabel OCB (Y)	61
Gambar IV.2 Grafik Histogram Variabel Kepuasan Kerja (X1)	64
Gambar IV.3 Grafik Histogram Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	67
Gambar IV.4 Output Normal Probably Plot	70
Gambar IV.5 <i>Scatterplot of Residual</i> untuk Heteroskedastisitas	75

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian	91
Lampiran 2. Surat Keterangan Telah Penelitian	92
Lampiran 3. Kuesioner Uji Coba OCB (Y).....	93
Lampiran 4. Uji Validitas Instrumen OCB (Y)	95
Lampiran 5. Hasil Uji Coba Reliabilitas OCB (Y)	96
Lampiran 6. Kuesioner Uji Coba Kepuasan Kerja (X1)	97
Lampiran 7. Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja (X1)	99
Lampiran 8. Hasil Uji Coba Reliabilitas Kepuasan Kerja (X1)	100
Lampiran 9. Kuesioner Uji Coba Komitmen Organisasi (X2)	101
Lampiran 10. Uji Validitas Instrumen Komitmen Organisasi (X2).....	102
Lampiran 11. Hasil Uji Coba Reliabilitas Komitmen Organisasi (X2)	103
Lampiran 12. Kuesioner Final OCB (Y)	104
Lampiran 13. Kuesioner Final Kepuasan Kerja (X1)	106
Lampiran 14. Kuesioner Final Komitmen Organisasi (X2).....	108
Lampiran 15. Data Mentah Variabel Y (OCB).....	109
Lampiran 16. Data Mentah Variabel X1 (Kepuasan Kerja)	110
Lampiran 17. Data Mentah Variabel X2 (Komitmen Organisasi).....	111
Lampiran 18. Distribusi Frekuensi Variabel OCB (Y)	112
Lampiran 19. Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X1)	113
Lampiran 20. Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi (X2)	114

Lampiran 21. Skor Indikator OCB (Y), Kepuasan Kerja (X1), dan Komitmen Organisasi (X2).....	115
Lampiran 22. Uji Normalitas	118
Lampiran 23. Uji Linearitas	119
Lampiran 24. Uji Multikolenieritas dan Uji Heterokedastisitas	120
Lampiran 25. Uji Regresi Berganda	121
Lampiran 26. Uji F, Uji T, dan Uji Koefisien Determinasi	122
Lampiran 27. Tabel Statistik.....	12