

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berlandaskan hasil serta pembahasan penelitian yang sudah dijalankan maka bisa disimpulkan seperti dibawah:

1. Kontribusi pajak hotel serta pajak restroan di DKI Jakarta tahun 2020-2023 bersifat fluktuatif atau naik turun dengan kriteria sangat kurang dikarenakan pada pajak hotel rata-rata kontribusinya adalah 2,81% sementara pada pajak restoran rata-rata 6,46%.
2. Kontribusi pajak hotel pada tahun 2020 mencapai 2,01%, pada tahun 2021 mencapai 2,09%. tahun 2022 mencapai 3,26%. tahun 2023 mencapai 3,86%. Kemudian berdasarkan kontribusi pajak restoran tahun 2020 mencapai 5,17%. tahun 2021 mencapai 5,19%. tahun 2022 mencapai 7,43%. tahun 2023 mencapai 8,04%. Berdasarkan kontribusi pajak hotel dengan pajak restoran dari tahun 2020-2023 di DKI Jakarta pajak restoran lebih baik kontribusinya terhadap DKI Jakarta. Hal tersebut diakibatkan oleh sejumlah faktor, diantaranya: banyaknya objek pajak hotel maupun restoran yang tutup/tutup sementara, tingkat kepatuhan pajak yang belum optimal, juga perubahan *culture* masyarakat.
3. Tingkat efektivitas pajak hotel dalam lima wilayah di DKI Jakarta tahun 2020-2023 mencapai 107,54%-113,07% dimana kriterianya yakni sangat efektif. Kemudian di tingkat efektivitas pajak restoran dalam lima wilayah di DKI Jakarta tahun 2020-2023 mencapai 98,43%-101,52% dengan rata-

rata kriteria sangat efektif. Faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian rasio efektivitas dari setiap wilayah di DKI Jakarta adalah dari pendapatan penduduk wilayahnya, tingkat perekonomian dan jumlah penduduk yang berbeda-beda.

## **B. Implikasi**

Implikasi merupakan suatu dampak dari penulisan penelitian ini. Implikasi tersebut tersusun atas dua, yakni implikasi teoritis serta implikasi praktis.

### **1. Implikasi Teoritis**

Berlandaskan hasil penelitian yang sudah dijalankan bahwasannya kontribusi pajak hotel serta pajak restoran masuk kedalam kategori kurang berkontribusi, hal tersebut bisa menjadi bahan atau alat bagi pemerintah provinsi DKI Jakarta agar dapat meningkatkan pendapatan pada bidang perhotelan dan juga restoran.

### **2. Implikasi Praktis**

Berdasarkan hasil dari penelitian ini implikasi pada kontribusi serta efektivitas pajak hotel serta pajak restoran di DKI Jakarta memberikan implikasi untuk:

Manfaat Praktis yang diharapkan dari penelitian ini mampu bermanfaat untuk sejumlah pihak terkait, yaitu:

- a. Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta diharapkan mampu mengambil tindakan hukum yang tegas agar para wajib pajak hotel dan pajak restoran dapat membayarkan kewajibannya kepada pemerintah setempat dan pajak hotel serta pajak restoran dapat berkontribusi

lebih besar untuk pendapatan asli daerah. Pengambilan tindakan hukum ini dengan cara mengaudit wajib pajak hotel serta pajak restoran secara teratur guna memastikan bahwa kewajiban perpajakannya dipenuhi, serta memberikan sanksi atau denda kepada wajib pajak yang tak membayarkan pajak sebagaimana mestinya.

- b. Suku Badan per wilayah DKI Jakarta diharapkan memantau objek pajak hotel dan pajak restoran agar wajib pajak hotel dan restoran mematuhi regulasi yang ada. Pemantauan ini dapat dilakukan dengan cara berkoordinasi melalui rapat dengan badan pendapatan daerah, dan melakukan pemantauan secara langsung ke lapangan untuk memastikan wajib pajak mematuhi regulasi yang berlaku.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

Dalam suatu penelitian akan terdapat keterbatasan penulisan sama halnya pada penelitian ini yang memiliki beberapa keterbatasan, keterbatasannya ialah berikut:

1. Penelitian ini masih terbatas karena hanya membahas dua pajak saja yaitu pajak hotel serta pajak restoran juga hanya membahas rasio kontribusi dan rasio efektivitas.
2. Penelitian ini hanya meneliti di wilayah DKI Jakarta selama tahun 2020-2023 (selama pandemi memasuki Indonesia).
3. Pada penelitian ini hanya melaksanakan wawancara kepada pegawai Bapenda DKI Jakarta saja, dan tidak melakukan wawancara kepada wajib pajak hotel serta wajib pajak restoran.

#### **D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya**

Terdapat beberapa rekomendasi untuk penelitian selanjutnya, rekomendasinya ialah seperti dibawah:

1. Bagi peneliti selanjutnya yang hendak meneliti terkait kontribusi dan efektivitas sebaiknya meneliti atau membahas tidak hanya pajak hotel serta pajak restoran saja bisa ditambahkan sebelas pajak lainnya atau seluruh pajak yang ada pada wilayah yang ingin diteliti. Hal ini bertujuan agar penelitiannya lebih luas.
2. Bagi peneliti selanjutnya yang hendak meneliti terkait pajak hotel serta pajak restoran sebaiknya meneliti di wilayah lain, artinya pilih kota-kota yang memang masih bermasalah dan memiliki potensi mengenai pajak hotel serta pajak restorannya, serta meneliti pajak hotel juga restoran dengan periode atau tahun terbaru.
3. Sebaiknya peneliti selanjutnya jika ingin mengambil tema yang sama dalam wawancara dan pengambilan data tidak hanya kepada pegawai dari Badan Pendapatan Daerah atau instansi pemerintah yang berkaitan, tetapi akan lebih baik mewawancarai bagian wajib pajak hotel maupun wajib pajak restoran secara langsung.
4. Kemudian pada penelitian selanjutnya sebaiknya menyebarkan kuesioner pada hotel dan restoran setempat agar informasi yang didapatkan lebih luas dan lengkap.