

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. WISATA BOROBUDUR
INDAH**

Aulia Zaki

1705620014



**Skripsi ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri
Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2025

***THE EFFECT OF MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE
TOWARD EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. WISATA
BOROBUDUR INDAH***

Aulia Zaki

1705620014



*This thesis is written as one of the requirements to obtain a Bachelor of
Management degree at the Faculty of Economics and Business, Jakarta State
University*

***STUDY PROGRAM S1 MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMY AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA***

2025

ABSTRAK

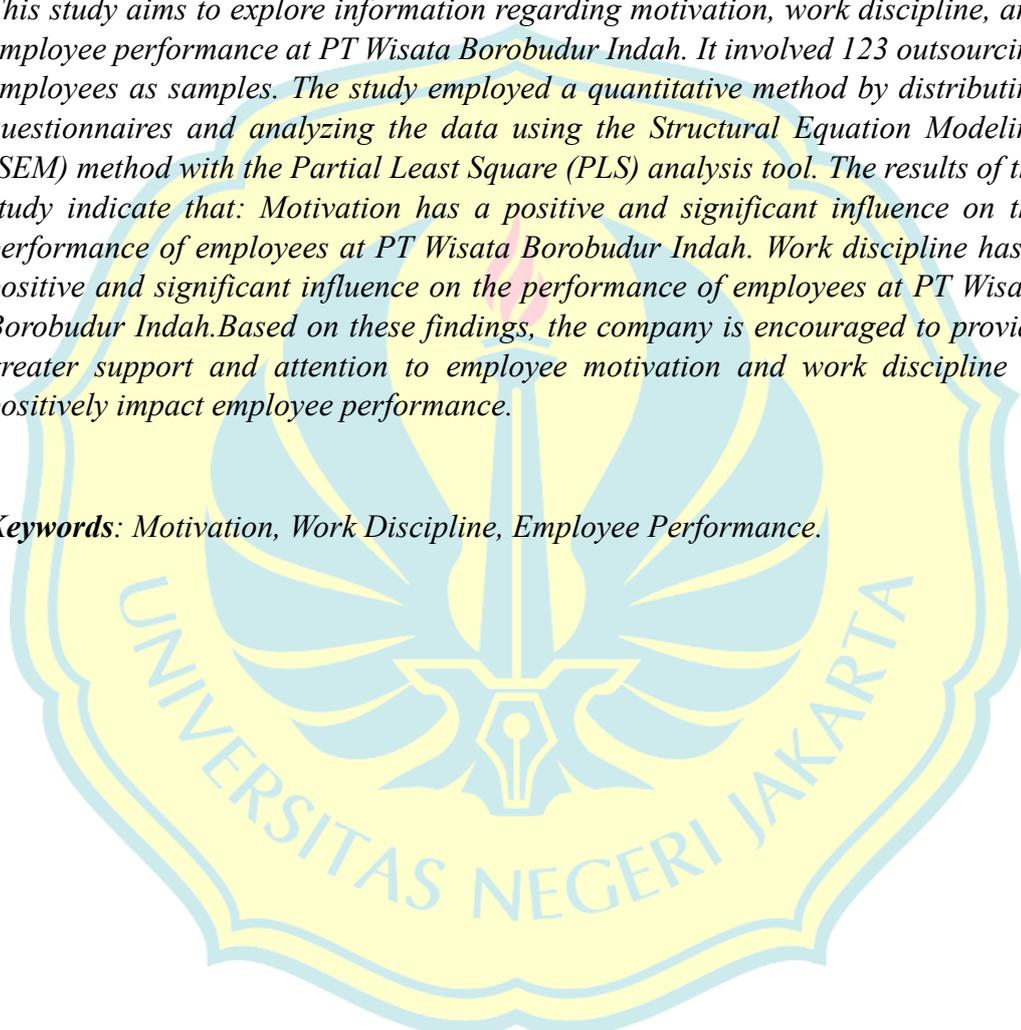
Sumber daya manusia adalah aset utama perusahaan yang berperan penting dalam operasional organisasi. Keberhasilan tim diukur melalui kinerja karyawan, yang dipengaruhi oleh motivasi kerja, seperti alasan bekerja, kepuasan, dan semangat kerja. Motivasi ini berpengaruh pada disiplin kerja, termasuk kehadiran dan ketepatan waktu, sehingga menjadi faktor kunci dalam pencapaian standar perusahaan. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menggali informasi mengenai Motivasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan karyawan pada PT Wisata Borobudur Indah. Penelitian ini melibatkan 123 sampel karyawan outsourcing PT Wisata Borobudur Indah. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan penyebaran kuisioner, dan dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan alat analisis *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: Motivasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Wisata Borobudur Indah. Disiplin kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Wisata Borobudur Indah. Berdasarkan hasil penelitian, maka pihak perusahaan diharapkan dapat memberikan dorongan dan perhatian lebih akan motivasi dan disiplin kerja sehingga dapat mempengaruhi kinerja karyawan yang baik.

Kata kunci: Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Human resources are the company's primary assets, playing a crucial role in organizational operations. Team success is measured by employee performance, which is influenced by work motivation, such as reasons for working, job satisfaction, and enthusiasm. This motivation impacts work discipline, including attendance and punctuality, making it a key factor in achieving company standards. This study aims to explore information regarding motivation, work discipline, and employee performance at PT Wisata Borobudur Indah. It involved 123 outsourcing employees as samples. The study employed a quantitative method by distributing questionnaires and analyzing the data using the Structural Equation Modeling (SEM) method with the Partial Least Square (PLS) analysis tool. The results of the study indicate that: Motivation has a positive and significant influence on the performance of employees at PT Wisata Borobudur Indah. Work discipline has a positive and significant influence on the performance of employees at PT Wisata Borobudur Indah. Based on these findings, the company is encouraged to provide greater support and attention to employee motivation and work discipline to positively impact employee performance.

Keywords: *Motivation, Work Discipline, Employee Performance.*

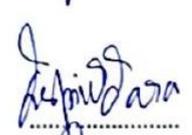


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M.
NIP. 197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, MM., Ph.D NIP. 197509162006041001 (Ketua Penguji)		21/02-2015
2	Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., MM. NIP. 197811272006041001 (Penguji 1)		21/02-2015
3	Dr. Despinur Dara, ST., MM. NIP. 197712202000032001 (Penguji 2)		21/02-2015
4	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM. NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 1)		21/02-2015
5	Dra. Sholikhah, MM. NIP. 196206231990032001 (Pembimbing 2)		21/02-2015

Nama : Aulia Zaki
No. Registrasi : 1705620014
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus : 7 Februari 2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 25 Februari 2025

Yang Membuat Pernyataan



Aulia Zaki

No. Reg. 1705620014

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aulia Zaki
NIM : 1705620014
Fakultas/Prodi : S1 Manajemen
Alamat email : auliazaki452@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

“Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada
PT Wisata Borobudur Indah”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Februari 2025

Penulis

(Aulia Zaki)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini peneliti susun sebagai pemenuhan salah satu syarat untuk memperoleh Sarjana pada Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Adapun judul penelitian ini adalah “Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Wisata Borobudur Indah”.

Dalam proses penyelesaian skripsi, peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, antara lain kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta;
2. Bapak Dr. Edo Suryawan Siregar, SE., M.B.A. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen;
3. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan;
4. Ibu Dra. Sholikhah, M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan;
5. Bapak Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, MM., Ph.D. selaku Ketua Penguji yang telah memberikan arahan dan masukan;
6. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., MM. selaku Penguji I yang telah memberikan arahan dan masukan;

7. Ibu Dr. Despinur Dara, ST., MM. selaku Penguji II yang telah memberikan arahan dan masukan;
8. Untuk kedua orang tuaku tercinta, Bapak Kuswanto dan Ibu Evi Novita, yang senantiasa selalu mencurahkan kasih sayang, doa, dan pengorbanan tanpa batas demi kebahagiaan dan kesuksesan anak-anaknya. Terima kasih karena kalian telah menjadi cahaya dalam setiap langkah perjalanan hidup ini. Tanpa kalian, anak bungsumu ini tidak akan mampu berdiri tegak dan menjadi pribadi yang kuat seperti sekarang. Semoga kalian senantiasa selalu diberi kesehatan dan lindungan oleh Allah SWT;
9. Untuk kakakku tersayang, Ayu Rizki Yanti, yang selalu menjadi sumber inspirasi dan dukungan tanpa henti. Terima kasih juga karena sudah menghadirkan 2 anak laki-laki yang di dambakan di keluarga kita, yang juga membuat hari-hariku menjadi lebih berwarna dengan kehadiran mereka. Semoga keluarga cemaramu selalu diberi kesehatan dan kebahagiaan oleh Allah SWT;
10. Untuk *another half of me*, Muhamad Sulaiman, yang selalu mendampingi, membantu, mendukung dan memberi motivasi di setiap langkah perjalanan ini. Bersama kamu, setiap tantangan terasa lebih ringan, dan setiap pencapaian menjadi lebih berarti. Terima kasih karena selalu hadir di setiap momen berharga dalam hidupku dan selalu mengusahakan apa yang aku inginkan. Semoga di setiap perjalanan hidup ini, selalu ada kemudahan dan keberkahan yang selalu mengiringi langkah kamu;

11. Untuk teman-teman seperjuangan selama perkuliahan, khususnya Balqis, Novia, Rizka, Ria, Ali, dan Raffi. Terima kasih atas kebersamaan dan dukungan yang tak tergantikan dalam setiap langkah perjalanan ini, baik di saat susah, senang, sedih maupun bahagia. Semoga kalian segera meraih impian dan menjalani kehidupan yang penuh dengan kesuksesan;
12. Untuk diriku sendiri, Aulia Zaki. Meskipun mungkin ada banyak keputusan dalam hidup ini yang kurang tepat untuk kamu ambil, terima kasih karena selalu kuat dan tidak pernah menyerah. Semoga setiap pengalaman dalam hidup ini menjadi pelajaran berharga yang membawa hikmah. Semoga kamu senantiasa menjadi pribadi yang selalu berbuat baik, bermanfaat bagi orang lain, serta dianugerahi kesehatan, kebahagiaan, dan rezeki yang melimpah;
13. Pihak PT Wisata Borobudur Indah yang telah membatu dan mendukung peneliti untuk menyusun dan menyelesaikan penelitian ini.
- Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan serta kesalahan dari materi ataupun cara penyajiannya. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak demi perbaikan tulisan ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.

Jakarta, 25 Februari 2025



Aulia Zaki