

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
A. Landasan Teori	16

B.	Penelitian Terdahulu	33
BAB III METODE PENELITIAN		37
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	37
B.	Desain Penelitian	37
C.	Populasi dan Sampel	37
D.	Teknik Pengumpulan Data	38
E.	Teknik Keabsahan Data	42
F.	Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		45
A.	Deskripsi Data	45
B.	Hasil Data	47
C.	Pembahasan Data	59
BAB V PENUTUP		77
A.	Kesimpulan.....	77
B.	Implikasi	79
C.	Keterbatasan Penelitian	81
D.	Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....		84
LAMPIRAN-LAMPIRAN		93

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kunjungan Situs <i>E-Commerce</i> Tahun 2023	3
Tabel 1. 2 Layanan <i>Paylater</i> Paling Sering Digunakan Tahun 2021	6
Tabel 1. 3 Alasan Konsumen Menggunakan <i>Paylater</i>	9
Tabel 1. 4 Pertumbuhan Penggunaan <i>Paylater</i> di Indonesia	12
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Daftar Pertanyaan Wawancara Untuk Narasumber	38
Tabel 3. 2 Daftar Pertanyaan Wawancara Untuk <i>Seller</i> di Shopee.....	40
Tabel 4. 1 Deskripsi Data Informan dan Jadwal Pelaksanaan Wawancara	45
Tabel 4. 2 Pengalaman Penjual di Shopee	48
Tabel 4. 3 Pengalaman Penjual di Shopee	49
Tabel 4. 4 Pengalaman Penjual di Shopee	50
Tabel 4. 5 Pengalaman Penjual di Shopee	52
Tabel 4. 6 Pengalaman Penjual di Shopee	53
Tabel 4. 7 Pengalaman Penjual di Shopee	54
Tabel 4. 8 Pengalaman Penjual di Shopee	55
Tabel 4. 9 Uji Transferabilitas	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Layanan <i>Paylater</i> Paling Populer di Indonesia	7
Gambar 1. 2 Testimoni Terlilit <i>Paylater</i>	12

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	93
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	95
Lampiran 3 Hasil Uji Kemiripan Naskah.....	147
Lampiran 4 Riwayat Hidup	148