

**ANALISIS PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PELAKU USAHA MIKRO
KECIL MENENGAH KELURAHAN SETU JAKARTA TIMUR**

NATASYA RAMADHANI

1704520013



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan
Gelar Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Rida Prihatni, SE., M.Si., Ak., CA., CMA
NIP/NIDK : 197604252001122002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Hera Khairunnisa, SE., M.Ak
NIP/NIDK : 198809282019032020
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Natasya Ramadhani
No. Registrasi : 1704520013
Program Studi : Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kelurahan Setu Jakarta Timur

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 04 November 2024

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Rida Prihatni, SE., M.Si., Ak., CA., CMA
NIP/NIDK. 197604252001122002

Hera Khairunnisa, SE., M.Ak
NIP/NIDK. 198809282019032020

Mengetahui,
Koord. Program Studi
Akuntansi Sektor Publik

Dr. Ayatullah Michael Musyaffi, SE., Ak., M.Ak
NIP. 199102282020121010

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natasya Ramadhani
NPM : 1704520013
Program Studi : Akuntansi Sektor Publik
Tahun Akademik : 2020

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

Analisis Pengetahuan Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kelurahan Setu Jakarta Timur

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 25 November 2024



Natasya Ramadhani

ABSTRAK

Rasio pajak Indonesia berada pada level yang rendah, bahkan terendah di antara negara-negara ASEAN lainnya. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) merupakan salah satu sektor yang belum tersentuh sepenuhnya namun sangat berpotensi untuk meningkatkan rasio pajak di Indonesia karena banyaknya UMKM yang sudah beroperasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengetahuan perpajakan dan kepatuhan Wajib Pajak pelaku Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Kelurahan Setu Jakarta Timur terkait dengan Pajak Penghasilan Final UMKM. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada UMKM Kelurahan Setu Jakarta Timur, wawancara kepada penyuluh Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur, dan mengajukan data kepada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan pelaku UMKM Kelurahan Setu Jakarta Timur belum optimal dan kepatuhan Wajib Pajak pelaku UMKM Kelurahan Setu Jakarta Timur masih rendah. Berbagai strategi sudah dilakukan oleh pihak Direktorat Jenderal Pajak untuk meningkatkan kepatuhan pajak pelaku UMKM.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), Pajak UMKM

ABSTRACT

Indonesia's tax ratio is at a low level, even the lowest among other ASEAN countries. Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) is one sector that has not been fully touched but has the potential to increase the tax ratio in Indonesia due to the large number of MSMEs that have been operating. The purpose of this study is to analyze the tax knowledge and compliance of taxpayers of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in Setu Village, East Jakarta related to MSME Final Income Tax. This research uses a qualitative approach. Data collection was obtained by distributing questionnaires to MSMEs in Setu Village, East Jakarta, interviewing tax advisors at the East Jakarta Regional Office of the Directorate General of Taxes and submitting data to the East Jakarta Regional Office of the Directorate General of Taxes. The results showed that the tax knowledge of MSME players in Setu Village, East Jakarta is still low and the taxpayer compliance of MSME players in Setu Village, East Jakarta is still low. Various strategies have been carried out by the Directorate General of Taxes to increase tax compliance of MSME actors.

Keywords: *Taxpayer Compliance, Taxation Knowledge, Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs), MSME Taxes*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Pengetahuan Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku Usaha Mikro Kecil Menengah Kelurahan Setu Jakarta Timur”. Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta. Selama penyusunan skripsi berlangsung, peneliti mendapat ilmu dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Mama, kakak-kakak, dan adik saya yang selalu memberikan dukungan, doa, dan rasa percaya.
2. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, SE., Ak., M.Ak selaku Koordinator Program Studi D4 Akuntansi Sektor Publik Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. Rida Prihatni SE, M.Si, Ak. CA, CMA dan Hera Khairunnisa, SE., M.Ak selaku Dosen Pembimbing 1 dan 2 atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing penyusunan skripsi saya.
5. Pihak Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Timur, Kecamatan Cipayung, dan Suku Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah DKI Jakarta atas izin yang diberikan untuk mendapatkan data pendukung penelitian skripsi.

6. Seluruh responden Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang telah bersedia meluangkan waktu untuk penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman beskem, blaem, es teh, dan tripadtanis atas dukungan, waktu, dan motivasi yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi.