

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Konsep yang Diteliti.....	11
1. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)	11
2. Pengetahuan Wajib Pajak	17
3. Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>).....	19
4. Kepatuhan Wajib Pajak	20
5. Pajak Penghasilan (PPh) Final Usaha Mikro Kecil Menengah.....	25
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
B. Desain Penelitian.....	39
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian	40
D. Teknik Pengumpulan Data	42
E. Teknik Keabsahan Data.....	44
F. Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Deskripsi Data	48
B. Hasil Data	49

1. Hasil Data Pengukuran Pengetahuan Perpajakan Pelaku UMKM Kelurahan Setu Jakarta Timur	49
2. Hasil Data Pengukuran Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UMKM Kelurahan Setu Jakarta Timur	66
3. Hasil Wawancara Terkait Strategi Pemerintah Terhadap Pengetahuan dan Kepatuhan Perpajakan Pelaku UMKM	68
C. Pembahasan Data.....	77
BAB V PENUTUP	87
A. Kesimpulan	87
B. Implikasi.....	88
C. Keterbatasan Penelitian	89
D. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kota DKI Jakarta . 7

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	38
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan-pertanyaan Kuesioner	95
Lampiran 2 Instrumen Pertanyaan Wawancara.....	100
Lampiran 3 Tabel Jumlah UMKM di Kelurahan Setu Tahun 2019-2024.....	101
Lampiran 4 Pertanyaan Kuisisioner.....	101
Lampiran 5 Surat Permohonan Penelitian.....	105
Lampiran 6 Surat Persetujuan Penelitian	108