

**DAMPAK KOMPETENSI DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA PT. SUCOFINDO**

**Muhammad Alvin Rahadiyansyah**

**1705621095**



**Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana  
Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2025**

**IMPACT OF COMPETENCY AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT  
ON EMPLOYEE PEFORMANCES THROUGH ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOUR AS AN INTERVENING VARIABLE AT PT.  
SUCOFINDO**

**Muhammad Alvin Rahadiyansyah**

**1705621095**



**This thesis is prepared to fulfil one of the requirements to obtain a Bachelor  
of Management degree at Faculty of Economic and Business, States  
University of Jakarta**

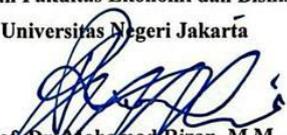
**S1 MANAGEMENT STUDY PROGRAM  
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS  
STATES UNIVERSITY OF JAKARTA**

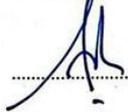
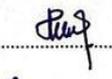
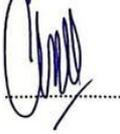
**2025**

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Negeri Jakarta

  
Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M  
NIP.197206272006041001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Prof. Agung Dharmawan</u> <u>Buchdadi, M.M., Ph.D</u> NIP.197509162006041001 Ketua		<u>22-01-2025</u>
2	<u>Dra. Sholikhah, M.M</u> NIP.196206231990032001 Penguji 1		<u>23-01-2025</u>
3	<u>Dr. Despinur Dara, S.T.,</u> <u>M.M</u> NIP.197712202000032001 Penguji 2		<u>23-01-2025</u>
4	<u>Dr. Agung Wahyu</u> <u>Handaru, S.T., M.M</u> NIP.197811272006041001 Pembimbing 1		<u>03-02-2025</u>
5	<u>Dr. Christian Wiradendi</u> <u>Wolor, S.E., M.M</u> NIP.199110182019031014 Pembimbing 2		<u>23-01-2025</u>

Nama : Muhammad Alvin Rahadiyansyah  
No. Registrasi : 1705621095  
Program Studi : S1 Manajemen  
Tanggal Lulus : 15 Januari 2025

# PERNYATAAN ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini, menyatakan bahwa :

1. Karya tulis skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan negeri lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari dosen pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh – sungguh dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30 Januari 2025

Yang membuat pernyataan



Muhammad Aivin Rahadiyansyah

NIM 1705621095

# LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Alvin Rahadiyansyah  
NIM : 1705621095  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen  
Alamat email : [alvinrahadiyansyah@gmail.com](mailto:alvinrahadiyansyah@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Dampak Kompetensi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui *Organizational*  
*Citizenship Behaviour* Sebagai Variabel *Intervening* Pada PT. Sucofindo

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Januari 2025

Penulis

( Muhammad Alvin Rahadiyansyah )

## ABSTRAK

**Muhammad Alvin Rahadiyansyah: “Dampak Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui *Organizational Citizenship Behaviour* Sebagai Variabel *Intervening* pada PT. Sucofindo”. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. & Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M.**

Salah satu aset strategis perusahaan yang berperan penting untuk mencapai tujuan dan keberlanjutan perusahaan adalah SDM. Kinerja karyawan menjadi elemen krusial untuk menjaga keunggulan kompetitif di tengah persaingan industri yang semakin ketat. Keberhasilan suatu perusahaan diukur melalui kinerja karyawan seperti kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas, kemandirian, dan komitmen yang dipengaruhi oleh kompetensi seperti pengetahuan, keahlian, dan sikap, selain itu juga dipengaruhi oleh komitmen organisasi seperti komitmen afektif, komitmen berkelanjutan, dan komitmen normatif, adapun OCB juga berperan sebagai variabel *intervening* yang mempengaruhi kinerja karyawan yang diukur melalui *altruism, conscientiousness, sportsmanship, courtesy, dan civic virtue*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan melalui OCB sebagai variabel *intervening* pada PT. Sucofindo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dimana pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 142 karyawan PT. Sucofindo. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, kompetensi berpengaruh terhadap OCB, komitmen organisasi berpengaruh terhadap OCB, OCB tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, kompetensi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui OCB sebagai variabel *intervening*, komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui OCB sebagai variabel *intervening*. Hasil ini memberikan bukti nyata bahwa kompetensi, komitmen organisasi, dan OCB berperan dalam konteks produktivitas kinerja karyawan. Hal ini dapat menjadi dasar pengembangan strategi manajemen SDM di PT. Sucofindo.

Kata kunci: Kompetensi, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behaviour*, dan Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

***Muhammad Alvin Rahadiyansyah: “The Impact of Competence and Organizational Commitment on Employee Performance Through Organizational Citizenship Behavior as an Intervening Variable at PT. Sucofindo”. Thesis, Jakarta: Undergraduate Program in Management, Faculty of Economics and Business, State University of Jakarta. Supervisory Team: Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. & Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M.***

*One of the company's strategic assets that plays an important role in achieving the company's goals and sustainability is human resources. Employee performance is a crucial element in maintaining competitive advantage amidst increasingly tight industrial competition. The success of a company is measured through employee performance such as quality, quantity, punctuality, effectiveness, independence, and commitment which are influenced by competencies such as knowledge, expertise, and attitude, in addition to being influenced by organizational commitment such as affective commitment, ongoing commitment, and normative commitment, while OCB also plays a role as an intervening variable that influences employee performance which is measured through altruism, conscientiousness, sportsmanship, courtesy, and civic virtue. The purpose of this study was to determine the effect of competence and organizational commitment on employee performance through OCB as an intervening variable at PT. Sucofindo. The method used in this study is quantitative research where data collection was carried out by distributing questionnaires to 142 employees of PT. Sucofindo. The results of the study indicate that competence does not affect employee performance, organizational commitment does not affect employee performance, competence affects OCB, organizational commitment affects OCB, OCB does not affect employee performance, competence does not affect employee performance through OCB as an intervening variable, organizational commitment does not affect employee performance through OCB as an intervening variable. These results provide real evidence that competence, organizational commitment, and OCB play a role in the context of employee performance productivity. This can be the basis for developing HR management strategies at PT. Sucofindo.*

*Keyword: Competence, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior, and Employee Performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini peneliti susun sebagai pemenuhan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Adapun judul penelitian ini adalah “Dampak Kompetensi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui *Organizational Citizenship Behaviour* sebagai variabel *intervening* pada PT. Sucofindo”.

Dalam proses penyelesaian skripsi, peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, antara lain kepada:

1. Orang tua, adik, dan keluarga besar peneliti yang terus memberikan mendukung dan mendoakan, serta menjadi motivasi terbesar peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini;
2. Bapak Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M sebagai Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan fasilitas dan memberikan kesempatan kepada peneliti dalam menimba ilmu di Fakultas Ekonomi;
3. Bapak Dr. Muhammad Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A sebagai Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan fasilitas dan memberikan kesempatan kepada peneliti dalam menimba ilmu di Program Studi S1 Manajemen;
4. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M sebagai Dosen Pembimbing I yang sepenuh hati telah membantu membimbing dan mengarahkan dalam penyelesaian skripsi ini dengan baik;
5. Bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M sebagai Dosen Pembimbing II yang sepenuh hati telah membantu membimbing dan mengarahkan dalam penyelesaian skripsi ini dengan baik;

6. Seluruh Tenaga Pengajar Universitas Negeri Jakarta yang sepenuh hati telah memberikan pembelajaran serta bimbingan yang bermanfaat.
7. Seluruh karyawan PT. Sucofindo yang terlibat dan membantu mengisi kuesioner serta membantu peneliti selama proses penelitian.
8. Annisa Salsabila sebagai *support system* yang selalu ada, merangkul, dan menyemangati saya dari awal semester di saat sedih maupun senang sampai kapanpun.
9. Adhit, Rachman, Teguh, dan Pras sebagai teman dekat saya yang selalu menyemangati saya dalam perkuliahan hingga saat ini bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
10. Seluruh teman-teman saya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, peneliti memohon maaf atas kekurangan tersebut dan menerima kritik maupun saran yang dapat membangun kinerja peneliti dalam penulisan skripsi. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti maupun para pembaca.

Jakarta, 10 Oktober 2024

Muhammad Alvin Rahadiyansyah