

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Kebaharuan Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Teori Pendukung.....	12
2.1.1 Kinerja karyawan.....	12
2.1.2 Kompetensi	16
2.1.3 Komitmen Organisasi	19
2.1.4 Organizational Citizenship Behaviour.....	22
2.2 Kerangka Riset	25
2.3 Penelitian Terdahulu	26
2.4 Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.1.1 Tempat Penelitian	30
3.1.2 Waktu Penelitian	30
3.2 Metode Penelitian	30

3.3	Populasi dan Sampel.....	32
3.3.1	Populasi	32
3.3.2	Sampel	32
3.4	Pengembangan Instrumen.....	33
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5.1	Observasi	35
3.5.2	Kuesioner	35
3.6	Teknik Analisis Data.....	36
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	36
3.6.2	Uji Instrumen	37
3.6.3	Uji Hipotesis	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Deskripsi Data	41
4.2	Hasil Penelitian.....	49
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
BAB V PENUTUP		69
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Implikasi Praktis	70
5.3	Saran	71
5.4	Keterbatasan Penelitian	72
5.5	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	73
DAFTAR PUSTAKA.....		74
LAMPIRAN.....		80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konstelasi Riset.....	26
Gambar 4. 1 Outer Model	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Akumulasi Penilaian Kinerja Karyawan PT. Sucofindo 2023	2
Tabel 1. 2 Hasil Pra Riset Kompetensi.....	4
Tabel 1. 3 Hasil Pra Riset Komitmen Organisasi.....	5
Tabel 1. 4 Hasil Pra Riset Organizational Citizenship Behaviour	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	30
Tabel 3. 2 Data Jumlah Karyawan PT. Sucofindo.....	33
Tabel 3. 3 Operasional Variabel	33
Tabel 3. 4 Pembobotan Skala Likert	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Gender	41
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif Kompetensi	43
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	45
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif OCB	46
Tabel 4. 7 Tabel Hasil Uji Outer Loading	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Nilai AVE.....	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Fornell-Lacker Criterion.....	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Cross Loading.....	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Cronbach's Alpha Dan Composite Reliability.....	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji R-Square	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Effect Size.....	54
Tabel 4. 14 Hasil Uji Predictive Relevance	55
Tabel 4. 15 Hasil Uji Variance Inflation Factor (VIF)	56
Tabel 4. 16 Hasil Uji Standardized Root Mean Square Residual (SRMR).....	56
Tabel 4. 17 Hasil Uji Hipotesis Berhubungan Langsung dan Tidak Langsung	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Pra Riset	80
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari UNJ	88
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian dari PT. Sucofindo	89
Lampiran 5 Data Penilaian Kinerja Individual 2023	90
Lampiran 6 Data Tabulasi Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 7 Hasil Pindai Uji Kemiripan Naskah	103
Lampiran 8 Riwayat Hidup Penulis	119