

DAFTAR PUSTAKA

- Agustine Pariesti, Usup Riassy Christa, & Meitiana. (2022). Pengaruh Kompetensi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Inspektorat Kabupaten Katingan. *Journal of Environment and Management*, 3(1), 35–45. <https://doi.org/10.37304/jem.v3i1.4284>
- Akbar, A., Musadieq, M. A., & Mukzam, M. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT Pelindo Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 47.
- Alhasani, I. S. , Suswati, E., & Wahyono, B. G. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Organizational Citizenship Behaviour (OCB) sebagai Mediasi. *Jurnal Sosial Dan Teknologi (SOSTECH)*, 1(9).
- Azmi, I. N., Aziz, N., Djalil, M. A., & Idris, S. (2020). The Effect of Organizational Commitments and Competence towards Organizational Citizenship Behaviour and Its Implications on Performance Employees in the Dental Hospital and Mouth Unsyiah Banda Aceh. *East African Scholars Multidisciplinary Bulletin*, 3(2).
- Baihaqi, I., & Saifudin, S. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan OCB Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 2(1), 10–22. <https://doi.org/10.22373/jimebis.v2i1.191>
- Cahyaningrum, N., Widagdo, S., & Dimyati, M. (2023). The Influence OfEmployee Competence, Organization Commitment And Work Culture On Employee Performance Through OCBA's An Intervention Variable. *The Influence OfEmployee Competence, Organization Commitment And Work Culture On Employee Performance Through OCBA's An Intervention Variable*, 585–595.
- Duryadi. (2021). *Metode Penelitian Ilmiah: Metode Penelitian Empiris Model Path Analysis dan Analisis Menggunakan SmartPLS*. (1st ed., Vol. 7). Yayaan Prima Agus Teknik.
- Ekasari, S., Hartanto, Efin Shu, Yahya, & Roy Setiawan. (2023). The Effect of Motivation, Competence and Organizational Commitment on Performance of Employees in Food and Beverage Manufacturing

- Company. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 9(3), 844–849. <https://doi.org/10.35870/jemsi.v9i3.1194>
- Evalina, Syafrial, H., Wibowo, S. N., & Pradja, B. P. (2022). The Effect of Organizational Competence and Commitment on Employee Performance on CV. Jati Visions Raya. *Daengku: Journal of Humanities and Social Sciences Innovation*, 3(1). <https://doi.org/10.35877/454RI.daengku1307>
- Faiza, G., & Suhardi. (2022). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja, dan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan PT TECHMICRON. *Postgraduate Management Journal*, 2(1), 24–39. <https://doi.org/10.36352/pmj.v2i1.350>
- Febriani, S. (2022). Analisis Deskriptif Standar Deviasi. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(1), 910–913.
- Febriyanti, Z., & Suryalena, S. (2023). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja pada PT. United Tractors Pekanbaru. *JLEB: Journal of Law, Education and Business*, 1(2), 393–399. <https://doi.org/10.57235/jleb.v1i2.1086>
- Fitri, I. K. , & Endratno, H. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behaviour sebagai Variabel Interevening: Studi Pada Karyawan Hotel Bahari, Kabupaten Tegal. *Derivatif: Jurnal Manajemen*, 15(2).
- Gani, H. M. U., Nur, M., Mallongi, H. S., & Rusjdin, H. (2018). The Impacts of Competence, Work Motivation, Job Satisfaction and Organizational Commitment on Lecturers' Performance. *IRA-International Journal of Management & Social Sciences (ISSN 2455-2267)*, 11(1), 17. <https://doi.org/10.21013/jmss.v11.n1.p2>
- Gunawan, M. A., & Gunawan, H. (2019). Compensation, Competence, Organizational Commitment and Its effect on Employee Performance: Job Satisfaction as Intervening. *Journal of Applied Accounting and Taxation*, 4(2), 144–149.
- Hair, Hult G. T. M, Ringle C. M, & Sarstedt M. (2014). *A Primer On Partial Least Squares Structural Equation Modelling (PLS-SEM)*.
- Hartini. (2023). *Kinerja Karyawan*.
- Iba, Z., & Wardhana, A. (2023). *Metode Penelitian*. Eureka Media Aksara.

- Indartini, M., & Mutmainah. (2024). *Analisis Data Kuantitatif: Uji Instrumen, Uji Asumsi Klasik, Uji Korelasi dan Regresi Linier Berganda*. Lakeisha.
- Istanti, E. (2024). Organizational Citizenship Behavior (OCB) as an Intervening Variable of Motivation, Competence and Total Quality Management (TQM) on Employee Performance of ABC Hospital in Jombang. *Proceeding International Conference on Economic Business Management, and Accounting (ICOEMA)*.
- Makhfudho, S., & Abadiyah, R. (2019). Impact of Organizational Commitment on Employee Performance with Organizational Citizenship Behavior as an Intervening Variable in Transportation Companies in Sidoarjo, Indonesia. *Indonesian Journal of Law and Economics Review*, 5. <https://doi.org/10.21070/ijler.2019.V5.353>
- Maranata, B. H., Widyaningtyas, D. P., & Istiqomah, A. N. (2023). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank BUMN Kota Semarang. *Applied Research in Management and Business*, 2(2), 1–10. <https://doi.org/10.53416/arimbi.v22i2.120>
- Mardani, V. D. (2021). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Semen Indonesia Distributor Cabang Nganjuk*.
- Marwansyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.
- Meutia, K. I., & Husada, C. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB)*, 4(1), 119–126.
- Mulyasari, A. E., Rismansyah, R., & Usman, B. (2020). Pengaruh Kompetensi dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Hijau Lestari Raya Fibreboard Pematang Palas. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 17(3), 205. <https://doi.org/10.31851/jmwe.v17i3.4847>
- Naway, F. A. (2018). *Organizational Citizenship Behaviour dalam Kinerja Organisasi*. Zahir Publishing.
- Nizar, M. A., Mintarti, R., & Christin, S. (2022). Employee Engagement, Organizational Commitment and Employee Performance: The Mediating Role of Organizational Citizenship Behavior. *JPBM (Jurnal Pendidikan Bisnis Dan Manajemen)*, 8(3), 187. <https://doi.org/10.17977/um003v8i32022p187>

- Nurcholila, N., Astuti, P., Nurbambang, R., Daniel, D., & Mu'allifah, L. I. (2022). Analisis Dimensi Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Employee Performance Pada Puskesmas Ngadiluwih Kabupaten Kediri. *RISK : Jurnal Riset Bisnis Dan Ekonomi*, 3(2), 75–96. <https://doi.org/10.30737/risk.v3i2.4190>
- Paramita, R. W. D., Rizal, N., & Sulistyan, R. B. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif* (3rd ed.). Widya Gama Press.
- Prabowo, H., Wonua, A. R., & Tititng, A. S. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Bombana. *Transformasi: Journal of Economics and Business Management*, 2(4), 27–36. <https://doi.org/10.56444/transformasi.v2i4.1112>
- Pramularso, E. Y. (2018). Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan CV Inaura Anugerah Jakarta. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 2(1).
- Priadana, H. M., & Sunarsi, D. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Pascal Books.
- Rahardjo, M. (2018). *Antara Konsep, Proposisi, Teori, Variabel dan Hipotesis dalam Penelitian*.
- Ramly, A. T. (2021). *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bintang Semesta Media.
- Rodliyah, M. I., Musliyah, & Sunarti. (2024). Memahami Konsep Kompetensi Karyawan Sebagai Bagian dari Perencanaan SDM. *CEMERLANG : Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Bisnis*, 4(3), 127–135. <https://doi.org/10.55606/cemerlang.v4i3.3015>
- Rosmaini, & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1–15.
- Rulianto, E., Suswanti, E., & Nasir, M. J. A. (2023). Analisis Kompetensi Pegawai, Pengawasan, Motivasi, dan Kinerja Se-Kecamatan Prajurit Kulon Mojokerto. *Jurnal Manajemen Sains Dan Organisasi*, 4(1).
- Saragih, M. G., Saragih, L., Sugito, & Hantono. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif di Manajemen dengan Aplikasi SEM-PLS*. Eureka Media Aksara.

- Silaen, R. N., Syamsuriansyah, Chairunnisah, R., Mahriani, M. R. S. E., Tanjung, R., Triwardhani, D., Masyrurroh, A. H. A., Satriawan, D. G., Arifudin, A. S. L. O., Rialmi, Z., & Putra, S. (2021). *Kinerja Karyawan*. Widina Bhakti Persada Bandung.
- Sitio, V. S. S. (2021). Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan PT Bank Panin Dubai Syariah, Tbk Jabodetabek Selama Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 11(2).
- Suhardi, S. (2018). The Effect of Competence, Compensation of Organizational Citizenship Behaviour and Performance of Employees In Life Insurance Companies In Batam City. *Archives of Business Research*, 6(10). <https://doi.org/10.14738/abr.610.5484>
- Sunanto, E., Suwandi, S., & Hanfan, A. (2022). Pengaruh Self Efficacy, Kompetensi, Remunerasi, Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Organization Citizenship Behaviour. *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (EKUITAS)*, 4(2), 629–648. <https://doi.org/10.47065/ekuitas.v4i2.2245>
- Suryani, I., Bakiyah, H., & Isnaeni, M. (2020). Strategi Public Relations PT Honda Megatama Kapuk Dalam Customer. *Journal Komunikasi*, 11(2).
- Suswati, E., Alhasani, I., & Wahyono, G. B. (2021a). Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Organizational Citizenship Behaviour (OCB) sebagai Mediasi. *Jurnal Sosial Teknologi*, 1(9). <https://doi.org/10.36418/jurnalsostech.v1i9.206>
- Suswati, E., Alhasani, I., & Wahyono, G. B. (2021b). Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Organizational Citizenship Behaviour (OCB) sebagai Mediasi. *Jurnal Sosial Teknologi*, 1(9). <https://doi.org/10.59188/jurnalsostech.v1i9.206>
- Sutarman, A., Kadim, A., & Garad, A. (2024). The Effect of Competence and Organizational Commitment on Work Productivity of Indonesian Manufacturing Industries. *International Journal of Technology*, 15(5), 1449. <https://doi.org/10.14716/ijtech.v15i5.5775>
- Taufiqurrohman. (2020). *pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dengan organizational citizenship behavior(OCB)sebagai variabel intervening (studi pada BRI Syariah KC Semarang)*. .

- The, H. V. (2024). Analysis of the Effect of Competence on Employee Performance with Job Satisfaction as an intervening variable . Management Studies and Entrepreneurship. *Journal (MSEJ)*, 5(2), 5693–5705.
- Trisdiana, R., Sutrisna, A., & Karmila, M. (2023). Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Niaga Redja Abadi Kota Tasikmalaya. *Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi*, 3(2), 67–78. <https://doi.org/10.55606/jurima.v3i2.2241>
- Uliyah, I., & Ariyanto, S. (2021). The Effect of Organizational Culture and Employee Competence on Organizational Citizenship Behavior (OCB) with Work Motivation as a Mediation Variable (Case Study in Pekalongan District Land Office). *European Journal of Business and Management Research*, 6(5), 70–77. <https://doi.org/10.24018/ejbmr.2021.6.5.1010>
- Widarko, A., & Anwarodin, M. K. (2022). Work Motivation and Organizational Culture on Work Performance: Organizational Citizenship Behavior (OCB) as Mediating Variable. *Golden Ratio of Human Resource Management*, 2(2), 123–138. <https://doi.org/10.52970/grhrm.v2i2.207>
- Widodo, D. S., & Yandi A. (2022). Model Kinerja Karyawan: Kompetensi, Kompensasi dan Motivasi, (Literature Review MSDM). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(1), 1–14.
- Wiharyanto, A. (2023). Pengaruh Kompetensi Aparatur Sipil Negara dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Budaya Organisasi. *KINDAI*, 18(3), 402–418. <https://doi.org/10.35972/kindai.v18i3.911>
- Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2018). *Komitmen Organisasi : Definisi, Dipengaruhi dan Mempengaruhi*. Nas Media Pustaka.