

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
LEMBAR ORISINALITAS .....	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
BAB I .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah .....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.5.2 Manfaat Praktis.....	10
1.6 Kebaruan Penelitian .....	11
BAB II.....	13
2.1 Deskripsi Konseptual.....	13
2.1.1 Kepuasan Kerja Karyawan .....	13
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	15
2.1.3 Budaya Organisasi .....	18
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Teoritik dan Pembahasan Hipotesis.....	23
2.3.1 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	23
2.3.2 Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	24
2.3.3 Hubungan Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	24
2.3.4 Kerangka Penelitian.....	26
2.3.5 Hipotesis Penelitian .....	27
BAB III .....	28

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
3.1.1 Tempat Penelitian .....	28
3.1.2 Waktu Penelitian .....	28
3.2 Metode Penelitian.....	29
3.3 Populasi dan Sampel .....	30
3.3.1 Populasi.....	30
3.3.2 Sampel.....	30
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	31
3.5 Skala Pengukuran .....	32
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6.1 Data Primer .....	33
3.6.2 Data Sekunder .....	34
3.7 Teknik Analisis Data.....	34
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	34
3.7.2 Crosstabulation .....	36
3.7.3 <i>Common Method Biases (CMB)</i> .....	36
3.7.3 Uji Instrumen .....	37
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7.4 Uji Analisis.....	40
BAB IV.....	43
4.1 Deskripsi Unit Analisis.....	43
4.1.1 Klasifikasi Responden.....	43
4.1.2 Analisis Deskriptif.....	44
4.1.3 Crosstabulation .....	49
4.2 Uji Instrumen .....	51
4.2.1 Uji Validitas .....	51
4.2.2 Uji Reabilitas .....	53
4.2.1 <i>Common Method Biases (CMB)</i> .....	55
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	57
4.3.1 Uji Normalitas .....	57
4.3.2 Uji Linearitas.....	58
4.3.3. Uji Multikolinearitas.....	60
4.3.4 Uji Heteroskedastisitas.....	61

<b>4.4 Analisis Regresi Linear Berganda</b> .....	62
<b>4.5 Uji Hipotesis</b> .....	63
4.6.1 Uji T .....	63
4.6.2 Uji F.....	64
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi.....	66
<b>4.6 Pembahasan</b> .....	66
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	67
4.6.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	70
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	73
<b>BAB V</b> .....	75
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	75
<b>5.2 Saran dan Implikasi</b> .....	76
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	76
5.2.2 Implikasi Praktis .....	77
5.2.3 Saran .....	78
<b>5.3 Keterbatasan Penelitian</b> .....	80
<b>5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya</b> .....	81
<b>REFERENSI</b> .....	82

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar I.1 Data Turnover Karyawan PTX.....</b>	<b>3</b>
<b>Gambar II.1 Kerangka Penelitian .....</b>	<b>26</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Pra Riset PT X.....	7
Tabel II.1 Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan .....	15
Tabel II.1 Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan .....	15
Tabel II.2 Dimensi Lingkungan Kerja .....	17
Tabel II.2 Dimensi Lingkungan Kerja .....	17
Tabel II.3 Dimensi Budaya Organisasi.....	20
Tabel III.1 Timeline Penelitian .....	29
Tabel III. 2 Tabel Pembagian Populasi Penelitian .....	30
Tabel III.3 Instrumen Variable.....	31
Tabel III.4 Bobot Skor Kuisisioner .....	33
Tabel III.5 Kriteria Interpretasi Skor .....	35
Tabel IV. 1 Klasifikasi Responden.....	43
Tabel IV. 2 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	44
Tabel IV. 3 Hasil Analisis Deskriptif Budaya Organisasi .....	46
Tabel IV. 4 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	48
Tabel IV. 5 Tabulasi Silang Jenis Kelamin dan Masa Kerja .....	49
Tabel IV. 6 Hasil Analisis Crosstab Jumlah Karyawan Puas dan Tidak Puas .....	50
Tabel IV. 7 Hasil Uji Validitas R Hitung.....	51
Tabel IV. 8 Hasil Uji Validitas P-Value.....	52
Tabel IV. 9 Hasil Uji Reliabilitas X1 .....	54
Tabel IV. 10 Hasil Uji Reliabilitas X2 .....	54
Tabel IV. 11 Hasil Uji Reliabilitas Y .....	54
Tabel IV. 12 Hasil Uji CMB X1 .....	55
Tabel IV. 13 Hasil Uji CMB X2 .....	56
Tabel IV. 14 Hasil Uji CMB Y .....	56
Tabel IV. 15 Hasil Uji Normalitas .....	57
Tabel IV. 16 Hasil Uji Linearitas X1 .....	59
Tabel IV. 17 Hasil Uji Linear X2 .....	59
Tabel IV. 18 Hasil Uji Multikolinearitas .....	60
Tabel IV. 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61
Tabel IV. 20 Hasil Uji Regresi Linear .....	62
Tabel IV. 21 Hasil Uji T.....	64
Tabel IV. 22 Hasil Uji F.....	65
Tabel IV. 23 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	66