

**HUBUNGAN ANTARA KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN  
KEPUASAAN KERJA DENGAN KOMITMEN KARYAWAN  
PADA KARYAWAN BANK OCBC NISP CABANG UTAMA  
BEKASI**

**KIKI SULITYOWATI  
8115057160**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN  
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2012**

***RELATIONSHIP BETWEEN JOB CHARACTERISTICS AND  
JOB SATISFACTION WITH EMPLOYEE COMMITMENT ON  
EMPLOYEE OF BANK OCBC NISP THE MAIN BRANCH IN  
BEKASI***

**KIKI SULISTYOWATI  
8115057160**



*Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment*

***CONCENTRATION IN OFFICE ADMINISTRATION  
EDUCATION  
STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
DEPARTMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2012***

## ABSTRAK

**KIKI SULISTYOWATI Hubungan Antara Karakteristik Pekerjaan dan kepuasan kerja Dengan Komitmen Karyawan Pada Karyawan Bank OCBC NISP cabang utama Bekasi. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2011.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keeratan hubungan antara Karakteristik Pekerjaan dan Kepuasan Kerja dengan komitmen karyawan pada karyawan Bank OCBC NISP cabang utama Bekasi. Penelitian ini dilakukan selama dua bulan, terhitung mulai dari bulan Juni 2011 sampai dengan Juli 2011. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian survey dengan pendekatan penelitian kuantitatif. Populasi dari penelitian adalah karyawan Bank OCBC NISP cabang utama Bekasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel *proportionate stratified random sampling* dengan sampel sebanyak 40 responden. Instrumen yang digunakan untuk memperoleh data variabel  $X_1$  (Karakteristik Pekerjaan),  $X_2$  (Kepuasan Kerja) dan variabel  $Y$  (Komitmen Karyawan) dalam penelitian ini diukur dengan menggunakan Skala Likert. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan Analisis Jalur dimulai dengan Pengujian Persyaratan Analisis yaitu uji normalitas taksiran regresi  $Y$  atas  $X_1$  dan  $X_2$  dengan menggunakan Kolmogorov Smirnov dimana ( $D_{hitung}$ ) yaitu untuk  $X_1$  sebesar 0,107  $X_2$  0,080 dan  $Y$  sebesar 0,080 dan ( $D_{tabel}$ ) 0,210 sehingga dapat dinyatakan ketiga variabel tersebut dinyatakan berdistribusi normal karena  $D_{hitung} < D_{tabel}$ . Uji keberartian dan kelinieran regresi dengan menggunakan tabel Analisis Varians (ANAVA) diperoleh persamaan regresi antara  $X_1$  dengan  $Y$ ., Uji hipotesis koefisien korelasi hubungan antara variabel  $X_1$ , Variabel  $X_2$  dan variabel  $Y$  dilakukan dengan rumus *Product Moment* dari Pearson yang menghasilkan  $r_{x_1y}$  0,660  $r_{x_2y}$  sebesar 0,592  $r_{x_1x_2}$  0,521 sedangkan  $r_{tabel}$  sebesar **0.312** artinya terdapat hubungan yang positif antara ketiga variabel tersebut karena  $r_{hitung} > r_{tabel}$ . Uji signifikansi analisis jalur antara variabel  $X_1$ , Variabel  $X_2$  dan variabel  $Y$  diperoleh nilai  $F$  sebesar 20,455 dengan probabilitas ( $sig$ ) = 0,000, karena nilai  $sig < 0,05$ . Maka dapat diambil kesimpulan terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara Karakteristik Pekerjaan dan Kepuasan Kerja dengan Komitmen karyawan.

## **ABSTRACT**

**KIKI SULISTYOWATI. Relationship Between Job characteristics and job satisfaction with Employee Commitment on Employee the Main Branch of Bank OCBC NISP in Bekasi . Skripsi, Jakarta: Concentrations of Education Administrative Offices, Educational Studies Program in Economics, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2011.**

*This study aims to determine the relationship Between Job characteristics and job satisfaction with Employee Commitment on Employee the Main Branch of Bank OCBC NISP in Bekasi. This research was conducted for two months starting from June 2011 until July 2011. The method used is survey method with kuantitatif approach. The population is employee of the Main Branch of Bank OCBC NISP in Bekasi. The sampling technique is proportionate stratified random sampling with 40 respondents. The instrument used to obtain data on variable  $X_1$  (Job Characteristics) and  $X_2$  (Job satisfaction) with variable  $Y$  (Employee commitment) was measured using a Likert Scale. The data analysis technique is used path analysis starts by looking for the estimated regression error normality test  $Y$  on  $X_1$  and  $X_2$  with  $D$  obtained Kolmogorov Smirnov that  $D_{count} < D_{table}$  0,210, which  $X_1$   $D_{count}$  0,107  $X_2$   $D_{count}$  0,080 and  $Y$   $D_{count}$  0,080 this means that samples come from normally distributed population.. Correlation coefficient hypothesis tests conducted using the formula Product Moment by Pearson yield which  $r_{x_1y}$  0,660,  $r_{x_2y}$  0,592 and  $r_{x_1x_2}$  0,521 this means the relationship between three variables is strong and positif because  $r_{count} > r_{table}$ . Tests of path analysis significance between  $X_1$ ,  $X_2$  and  $Y$  its  $F_{count}$  equal 20,455 with probability (sig) = 0,000, was obtained sig < 0,05. So it is concluded that there are positif and significant relationship between Job characteristics and job satisfaction with Employee Commitment.*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi

Dra. Nurahma Hajat, M.Si

NIP. 19531002 198503 2 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 19480510 197502 2 001	Ketua		5-Feb-2012
2. <u>Dr. Saparudin, SE, M.Si</u> NIP. 19770115 20051 1 001	Sekretaris		8-Feb-2012
3. <u>Dra. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 19550222 198602 2 001	Penguji Ahli		6-Feb-2012
4. <u>Dra. Rr. Ponco Dewi, K,MM</u> NIP. 19590403 198403 2 001	Pembimbing I		7-Feb-2012
5. <u>Ari Saptono, SE, M.Pd</u> NIP. 19720715 200112 1 001	Pembimbing II		3-Feb-2012

Tanggal Lulus : 30 JANUARI 2012

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2012  
Yang membuat pernyataan



Kiki Sulistyowati  
No.Reg : 8115057160

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*Kupersembahkan skripsi ini untuk 1 buku dengan ketulusan dan doa dari hatinya, Ayahku dengan doanya dari surga, Kekasihku dengan nasehat dan dukungan yang luar biasa hebat, Para dosen FE dengan kesabarannya membimbing. Keluarga Besar dan sahabat-sahabat dengan ketulusan dan cinta mereka.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena hanya berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai bagian dalam persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dra. Ponco Dewi K, M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang dengan kesabaran, kebaikan, kelembutan hatinya dan atas saran serta masukannya yang telah banyak membantu dalam penyusunan dan penulisan skripsi.
2. Ari Saptono, SE, M.pd selaku Dosen Pembimbing II dan selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang banyak berperan dalam memberikan bimbingan, saran, masukan, dukungan dan semangat dalam penyusunan dan penulisan skripsi.
3. Dra. Sudarti, selaku Ketua Program Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran dan Pembimbing Akademik.
4. Saparudin, SE,M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
5. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan saran dan ilmunya.



6. Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Aminstrasi Perkantoran.
7. Seluruh pimpinan dan karyawan Bank OCBC NISP cabang utama Bekasi.
8. Kepada Orang Tua, Keluarga Besar, Kekasih Hati dan Sahabat-Sahabat yang telah memberikan banyak dukungan materil, moral serta doa setiap saat.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapatkan berkah dari Allah SWT. Akhir kata penulis mohon maaf apabila masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini diakibatkan karena keterbatasan kemampuan peneliti. Sehubungan dengan itu, peneliti sangat mengharapkan kritik membangun, saran dan masukan dari pembaca sekalian.

Jakarta, Januari 2012

**Peneliti**