

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Teori Pendukung.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	49

3.2 Desain Penelitian	50
3.3 Populasi dan Sampel.....	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5 Pengembangan Instrumen.....	53
3.6 Uji Coba Instrumen	58
3.7 Teknik Analisis Data.....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1. Deskripsi Data	71
4.2. Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	77
4.3. Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	81
4.4. Uji Hipotesis	85
4.5. Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
BAB V PENUTUP	96
5.1. Kesimpulan.....	96
5.2. Implikasi	98
5.3. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	99
5.4. Keterbatasan Penelitian	101
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN-LAMPIRAN	110