

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
LEMBAR PERSEMPERBAHAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Teori Pendukung	14
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	39
2.3 Pengembangan Hipotesis	60
2.4 Kerangka Konseptual	65
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	67
3.1 Unit Analisis, Populasi, dan Sampel	67
3.2 Teknik Pengumpulan Data	69
3.3 Operasional Variabel	70
3.4 Teknik Analisis.....	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	81
4.1 Deskripsi Data.....	81
4.2 Persyaratan Analisis (Uji Asumsi Klasik).....	89
4.3 Pengujian Hipotesis.....	93

4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	98
BAB V PENUTUP		111
5.1	Kesimpulan	111
5.2	Implikasi.....	113
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	115
5.4	Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya	115
DAFTAR PUSTAKA.....		117
LAMPIRAN.....		125



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penyerapan Anggaran Kementerian/Lembaga di Indonesia	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	66
Gambar 4.1 Uji Normalitas sebelum Outlier	66
Gambar 4.2 Uji Normalitas setelah Outlier.....	87



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator Pengukuran Nilai Maturitas UKPBJ	29
Tabel 2.2 Kategori Nilai Hasil Evaluasi Reformasi Birokrasi.....	32
Tabel 2.3 Bobot Aspek Penilaian PEKPPP	35
Tabel 2.4 Kategori Indeks Pelayanan Publik.....	35
Tabel 2.5 Predikat Nilai Indeks SPBE.....	36
Tabel 2.6 Kategori Tingkat Maturitas SPIP	38
Tabel 2.7 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1 Jumlah Sampel.....	68
Tabel 3.3 Nilai Level Maturitas UKPBJ.....	71
Tabel 3.4 Konversi Nilai Evaluasi Reformasi Birokrasi.....	72
Tabel 3.5 Nilai Evaluasi Akuntabilitas Publik	73
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	83
Tabel 4.2 Uji Multikolinearitas	88
Tabel 4.3 Uji Heteroskedastisitas	89
Tabel 4.4 Uji Regresi Linear Berganda	90
Tabel 4.5 Uji F	73
Tabel 4.6 Uji Koefisien Determinasi	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Persetujuan Judul	125
Lampiran 2 Surat Persetujuan Seminar Proposal	126
Lampiran 3 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	127
Lampiran 4 Kartu Konsultasi Bimbingan Seminar Proposal	129
Lampiran 5 Daftar Populasi Kementerian/Lembaga	130
Lampiran 6 Pemilihan Sampel	133
Lampiran 7 Data Outlier	134
Lampiran 8 Proses Outlier Data.....	136
Lampiran 9 Hasil Olah Data	143
Lampiran 10 Hasil Uji Turnitin.....	145

