

**PENGARUH *FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENTS* DAN
WORK-LIFE BALANCE TERHADAP *JOB SATISFACTION*
PADA KARYAWAN SWASTA DI JABODETABEK**

Athira Viona Iradita

1705622176



**Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk
memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Negeri Jakarta**

Intelligentia - Dignitas

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

***THE EFFECT OF FLEXIBLE WORKING ARRANGEMENTS
AND WORK-LIFE BALANCE ON JOB SATISFACATION
AMONG PRIVATE EMPLOYEES AT JABODETABEK***

Athira Viona Iradita

1705622176



Intelligentia - Dignitas

***This thesis is written as one of the requirements to obtain a Bachelor of
Management degree at the Faculty of Economics and Business, Jakarta State
University***

Intelligentia - Dignitas
STUDY PROGRAM S1 MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2025

ABSTRAK

Seiring dengan perubahan pola kerja pasca-pandemi, penerapan FWA semakin populer, memungkinkan karyawan memiliki fleksibilitas dalam waktu dan lokasi kerja. Selain itu, WLB menjadi faktor penting dalam meningkatkan kepuasan kerja dan kesejahteraan karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik survei melalui kuesioner yang disebarakan kepada 165 responden karyawan swasta yang menerapkan sistem kerja fleksibel. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda untuk menguji pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Flexible Working Arrangements* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Satisfaction*. Demikian pula, *Work-Life Balance* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Artinya, semakin fleksibel sistem kerja yang diterapkan dan semakin baik keseimbangan kehidupan kerja karyawan, maka semakin tinggi tingkat kepuasan kerja mereka. Implikasi penelitian ini menekankan pentingnya kebijakan kerja fleksibel dan dukungan terhadap keseimbangan kerja-kehidupan dalam meningkatkan kepuasan kerja. Perusahaan disarankan untuk mempertahankan atau mengembangkan kebijakan yang lebih adaptif guna meningkatkan retensi dan produktivitas karyawan.

Kata kunci: *Flexible Working Arrangements*, *Work-Life Balance*, *Job Satisfaction*, Karyawan Swasta, Jabodetabek.



Intelligentia - Dignitas

ABSTRACT

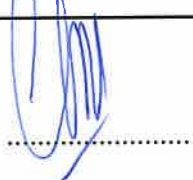
With the shift in work patterns following the post-pandemic era, the adoption of Flexible Working Arrangements (FWA) has become increasingly popular, allowing employees greater flexibility in their working hours and locations. Additionally, Work-Life Balance (WLB) plays a crucial role in enhancing job satisfaction and employee well-being. This study employs a quantitative research method using a survey technique, distributing questionnaires to 165 private employees who work under flexible work arrangements. Data analysis was conducted using multiple linear regression to examine the influence of independent variables on the dependent variable. The results indicate that Flexible Working Arrangements have a positive and significant impact on Job Satisfaction. Likewise, Work-Life Balance positively and significantly affects job satisfaction. This implies that the greater the flexibility in work arrangements and the better the balance between work and personal life, the higher the level of job satisfaction among employees. The study highlights the importance of flexible work policies and support for work-life balance in enhancing job satisfaction. Companies are encouraged to maintain or further develop more adaptive policies to improve employee retention and productivity.

Keywords: Flexible Working Arrangements, Work-Life Balance, Job Satisfaction, Private Employees, Jabodetabek.



Intelligentia - Dignitas

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, M.M NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Agung Wahyu Handaru, ST. NIP. 197811272006041001 (Ketua Seminar)		3 Juni 2025
2	Dr. Despinur Dara, S.T, M.M NIP. 197712202000032001 (Penguji 1)		4 Juni 2025
3	Hania Amina, S.Pd., M.M., Ph.D. NIP. 198507262014042001 (Penguji 2)		4 Juni 2025
4	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 1)		4 Juni 2025
5	Dra. Sholikhah, M.M NIP. 196206231990032001 (Pembimbing 2)		4 Juni 2025
Nama : Athira Viona Iradita No. Registrasi : 1705622176 Program Studi : Manajemen Tanggal Lulus : 18 Februari 2025			

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 11 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan

Athira Viona Iradita

No. Reg. 1705622176



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Athira Viona Iradita

NIM : 1705622176

Fakultas/Prodi : S1 Manajemen

Alamat email : tirathira@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (...
)

yang berjudul :

"Pengaruh Flexible Working Arrangements dan Work-Life Balance terhadap Job Satisfaction pada Karyawan Swasta di Jabodetabek"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 11 Juni 2025

Penulis

(Athira Viona Iradita)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini peneliti susun sebagai pemenuhan salah satu syarat untuk memperoleh Sarjana pada Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Adapun judul penelitian ini adalah “Pengaruh *Flexible Working Arrangements* dan *Work-Life Balance* terhadap *Job Satisfaction* pada Karyawan Swasta di Jabodetabek”.

Dalam proses penyelesaian skripsi, peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, antara lain kepada:

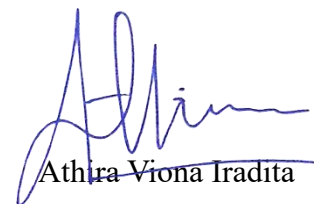
1. Orang tua, kakak dan keluarga besar peneliti yang terus mendoakan dan memberikan dukungan, serta menjadi motivasi terbesar peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini;
2. Bapak Prof. Dr. Mohammad Rizan, SE, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta;
3. Bapak M. Edo Suryawan Siregar, S.E., M.B.A. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen;
4. Bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan kepada peneliti agar terbangunnya skripsi yang baik;
5. Ibu Dra. Sholikhah, M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan kepada setiap kekurangan yang tercipta pada penulisan skripsi ini;

6. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., MM. selaku Ketua Penguji yang telah memberikan arahan dan masukan;
7. Ibu Dr. Despinur Dara, ST., MM. selaku Penguji I yang telah memberikan arahan dan masukan;
8. Ibu Hania Amina, S.Pd., M.M., Ph.D. selaku Penguji II yang telah memberikan arahan dan masukan;
9. Para responden yang telah membantu meluangkan waktunya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik;
10. Untuk teman-teman selama perkuliahan, seluruh mahasiswa manajemen Universitas Negeri Jakarta yang telah menemani proses perkuliahan sini;
11. Untuk teman-teman *online* yang membantu menguatkan dan memberikan semangat serta menemani proses penyelesaian skripsi sehingga dapat selesai dengan baik. Terima kasih atas segala waktu dan dukungan yang kalian berikan kepada penulis;

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan serta kesalahan dari materi ataupun cara penyajiannya. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak demi perbaikan tulisan ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca.

Intelligentia - Dignitas

Jakarta, 11 Juni 2025


Athira Viona Iradita