

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI
PENGELOLAAN PENERIMAAN NEGARA BUKAN PAJAK
(PNBP) PADA DIREKTORAT PENYELESAIAN SENGKETA
LINGKUNGAN HIDUP (PSLH) - KEMENTERIAN
LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN (KLHK)**

**AUDIE FEBRIANI
1704521064**



**Skripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Terapan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S.TR. AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025**

***ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS AND CONTRIBUTION
OF NON-TAX STATE REVENUE (PNBP) MANAGEMENT AT
THE DIRECTORATE OF ENVIRONMENTAL DISPUTE
RESOLUTION (PSLH) – MINISTRY OF ENVIRONMENTAL AND
FORESTRY (KLHK)***

**AUDIE FEBRIANI
1704521064**



***This Thesis is Prepared to Fulfill One of the Requirements for Obtaining a
Bachelor's Degree in Applied Accounting at the Faculty of Economics and
Business, Universitas Negeri Jakarta***

***STUDY PROGRAM S.TR. PUBLIC SECTOR ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2025***

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Audie Febriani
NIM : 1704521064
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi Sektor Publik
Alamat email : audief.03@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

☒ Skripsi ☐ Tesis ☐ Disertasi ☐ Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Efektivitas dan Kontribusi Pengelolaan Pencrimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) pada
Direktorat Penyelesaian Sengketa Lingkungan Hidup (PSLH) – Kementerian Lingkungan Hidup dan
Kehutanan (KLHK)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

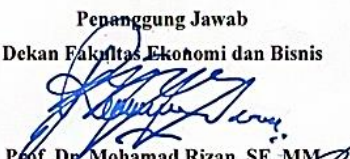
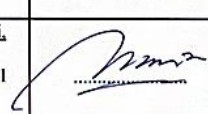
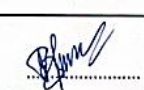
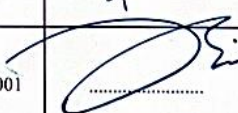
Jakarta, 07 Agustus 2025

Penulis

(Audie Febriani)

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, SE, MM NIP. 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Prof. Dr. IGKA Ulupui, SE, M.Si, Ak</u> NIP. 196612131993032003 (Ketua Penguji)		30/07-2025
2	<u>Dr. Indra Pahala, M.Si</u> NIP. 197902082008121001 (Penguji I)		29/07-2025
3	<u>Ratna Angraini, SE, M.Si, Akt. CA</u> NIP. 197404172000122001 (Penguji II)		29/07-2025
4	<u>Tresno Ekajaya, SE, M.Ak</u> NIP. 197411052006041001 (Pembimbing 1)		31/07-2025
5	<u>Hafifah Nasution, SE, M.Si, Ak</u> NIP. 198803052015042001 (Pembimbing 2)		07/08-2025
Nama : Audie Febriani No. Registrasi : 1704521064 Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Tanggal Lulus : 26 Juli 2025			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
 - dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Audie Febriani

NIM 1704521064

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 15 Juli 2025



ABSTRAK

AUDIE FEBRIANI. Analisis Efektivitas dan Kontribusi Pengelolaan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) Pada Direktorat Penyelesaian Sengketa Lingkungan Hidup (PSLH) – Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan (KLHK). Skripsi. Jakarta: Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Efektivitas dan Kontribusi Pengelolaan PNBP di Direktorat PSLH Periode 2019-2023. Selain itu, penelitian ini untuk mengetahui faktor pendukung dan penghambat dalam pengelolaan PNBP di periode 2019-2023, serta strategi optimalisasi pengelolaan PNBP untuk masa depan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian analisis deskriptif kuantitatif yang memanfaatkan data sekunder dan dikonfirmasi melalui hasil wawancara sebagai teknik pengumpulan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas PNBP di Direktorat PSLH secara rata-rata periode tahun 2019-2023 sebesar 68,90% yang tergolong dalam kriteria “Kurang Efektif” karena dipengaruhi oleh kondisi yang fluktuatif. Tingkat kontribusi sumber Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) di Direktorat PSLH pada periode 2019-2023 secara rata-rata yang memiliki kontribusi dominan dalam realisasi PNBP adalah yang bersumber dari Subdirektorat Luar Pengadilan (LP) sebesar 56,32% dengan kriteria “Sangat Baik”. Sedangkan, sumber PNBP yang berasal dari Subdirektorat Melalui Pengadilan (MP) memiliki kontribusi rata-rata sebesar 43,68% yang berarti dalam kriteria “Baik”. Faktor pendukung dan penghambat dalam pengelolaan PNBP di Direktorat PSLH periode 2019-2023 terdiri dari internal dan eksternal. Faktor pendukung secara internal meliputi kinerja unit pelaksana yang aktif, kompetensi SDM yang cekatan, dan dukungan anggaran operasional. Secara eksternal, didukung oleh kepatuhan wajib bayar dan kooperatif pelaku usaha. Faktor penghambat secara internal meliputi belum terintegrasinya sistem dan beban kerja yang tinggi, sedangkan secara eksternal adalah peristiwa pandemi Covid-19. Strategi yang disarankan untuk optimalisasi pengelolaan PNBP di masa depan mencakup penyusunan SOP penyelesaian sengketa, pengembangan sistem aplikasi internal, penambahan SDM sesuai kebutuhan, dan pembentukan tim kerja khusus melalui Surat Keputusan (SK) formal.

Kata Kunci: Rasio Efektivitas, Rasio Kontribusi, Penerimaan Negara Bukan Pajak, Penyelesaian Sengketa Lingkungan Hidup, Strategi Optimalisasi PNBP

ABSTRACT

AUDIE FEBRIANI. *Analysis of the Effectiveness and Contribution of Non-Tax State Revenue (PNBP) Management at the Directorate of Environmental Dispute Resolution (PSLH) – Ministry of Environmental and Forestry (KLHK).* Thesis. Jakarta: Faculty of Economics and Business, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

This study aims to analyze the Effectiveness and Contribution of PNBP Management at the Directorate PSLH for the period 2019-2023. In addition, this study aims to determine the supporting and inhibiting factors in the management of PNBP in the period 2019-2023, as well as strategies for optimizing PNBP management for the future. This research uses a quantitative descriptive analysis method utilizes secondary data and confirmed through interviews as data collection techniques.

The results showed that the effectiveness of PNBP at the Directorate of PSLH for the period 2019-2023 averaged 68.90% which was classified as “Less Effective” because affected by fluctuated condition. The level of contribution of Non-Tax State Revenue (PNBP) sources at the Directorate of PSLH in the period 2019-2023 on average which has a dominant contribution in the realization of PNBP is that sourced from Subdirectorate of Outside the Court (LP) of 56.32% with the “Very Good” criteria. Meanwhile, PNBP sources originating from Subdirectorate of Through the Court (MP) have an average contribution of 43.68% which means they are in the “Good” criteria. Supporting and inhibiting factors in the management of PNBP at the Directorate of PSLH for the period 2019-2023 consist of internal and external. Internal supporting factors include the performance of an active implementation unit, the competence of skilled Human Resources, and operational budget support. Externally, it is supported by mandatory compliance and cooperative business actors. Internal inhibiting factors include the lack of integration system and high workload, while externally is occurrence of Covid-19 pandemic. Suggested strategies for optimizing PNBP management in the future include the preparation of dispute resolution Standard Operating Procedure for dispute resolution, the development of an internal application system, the addition of human resources as needed, and the formation of a specific work team through a formal Decree (SK).

Keywords: *Effectiveness Ratio, Contribution Rasio, Non-Tax State Revenue, Environmental Dispute Resolution, PNBP Optimization Strategy*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan karunia-Nya karena telah memberikan kenikmatan dan kemudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis Efektivitas dan Kontribusi Pengelolaan Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) pada Direktorat Penyelesaian Sengketa Lingkungan Hidup (PSLH) – Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan (KLHK)”**.

Skripsi ini dibuat dalam rangka untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Jurusan Akuntansi Sektor Publik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, mendukung, dan membimbing penulis sampai selesainya penyusunan skripsi. Adapun pihak-pihak tersebut, sebagai berikut:

1. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan moril maupun materil kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi.
2. Prof. Dr. Mohammad Rizan, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
3. Hafifah Nasution, S.E., M.S.Ak selaku Koordinator Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik dan selaku Dosen Pembimbing II yang tetap meluangkan waktunya di tengah padatnya aktivitas untuk memberikan bimbingan dan arahan selama proses penulisan skripsi ini.

4. Tresno Ekajaya, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing I yang di sela-sela kesibukannya masih menyempatkan waktu untuk meberikan bimbingan dan arahan selama proses penulisan skripsi.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang senantiasa memberikan pengetahuan serta berbagai informasi yang sangat membantu selama masa perkuliahan penulis.
6. Keluarga besar Direktorat Penyelesaian Sengketa Lingkungan Hidup yang turut mendukung kemudahan penulis dalam memperoleh data terkait.
7. Kepada Fadhil Saputra yang telah memberikan semangat, motivasi, selalu antusias mendengar cerita perjalanan skripsi penulis, selalu meluangkan waktu libur kerja untuk mengajak penulis jalan dalam bentuk recharge energy, dan selalu mendukung apapun pilihan yang baik untuk penulis.
8. Kepada sahabat saya waktu SMA Firyaaal, Kanaya, Adisty, dan Alisa yang selalu bersedia mendengarkan keluh kesah dan mendukung penulis. Sahabat selama perkuliahan Delvi, Michelle, Nabila, Hiccha, Putri, Divanya, Nadin, Yunisha, Thalía yang memberikan motivasi, semangat, masukan serta saran selama proses penyusunan skripsi.

Selama proses penyusunan, penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sepenuhnya sempurna dan masih mengandung keterbatasan. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan kritik yang membangun agar dapat membantu untuk penyempurnaan skripsi.

Jakarta, 15 Juli 2025

Penulis