

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Teori Pendukung	13
2.1.1 <i>Work Life Balance</i>	13
2.1.2 <i>Job Satisfaction</i>	18
2.1.3 <i>Employee Engagement</i>	23
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	37

2.3.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	37
2.3.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	38
2.3.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	39
2.3.4 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> dimediasi oleh <i>Employee Engagement</i>	40
2.4 Kerangka Konseptual.....	42
2.5 Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	44
3.2 Desain Penelitian	45
3.2.1 Metode Penelitian	45
3.3 Populasi dan Sampel	45
3.3.1 Populasi.....	45
3.3.2 Sampel	46
3.4 Pengembangan Instrumen.....	47
3.4.1 <i>Work Life Balance</i>	47
3.4.2 <i>Job Satisfaction</i>	49
3.4.3 <i>Employee Engagement</i>	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data	52
3.6 Teknik Analisis Data	53
3.6.1 Analisis Data Deskriptif.....	54
3.6.2 Analisis Data Statistik.....	54
3.6.2.1 Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	55
3.6.2.2 Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	58
3.6.2.3 Pengujian Hipotesis.....	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Deskripsi Data.....	63
4.1.1 Deskripsi Profil Responden	63
4.1.2 Analisis Deskriptif	65
4.2 Hasil.....	72
4.2.1 <i>Evaluation of Measurement Model (Outer Model)</i>	72
4.2.2 <i>Evaluation of Structural Model (Inner Model)</i>	80
4.2.3 Pengujian Hipotesis	84
4.2.3.1 Analisis Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>).....	84
4.2.3.2 Analisis Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>)	86
4.3 Pembahasan.....	88
4.4.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (WLB) terhadap <i>Employee Engagement</i> (EE) pada Karyawan Gen Z PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 1 Jakarta.....	88
4.4.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (WLB) terhadap <i>Job Satisfaction</i> (JS) pada Karyawan Gen Z PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 1 Jakarta.....	89
4.4.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> (EE) terhadap <i>Job Satisfaction</i> (JS) pada Karyawan Gen Z PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 1 Jakarta	90
4.4.4 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (WLB) terhadap <i>Job Satisfaction</i> (JS) melalui <i>Employee Engagement</i> (EE) pada Karyawan Gen Z PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 1 Jakarta	91
BAB V PENUTUP	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Implikasi Penelitian	94
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	95
5.4 Rekomendasi bagi Peneliti Selanjutnya.....	96

DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	110
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	136



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penduduk Indonesia Berdasarkan Generasi	1
Gambar 1.2 Hasil pra survey faktor utama yang mempengaruhi job satisfaction ..	6
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	42
Gambar 4. 1 Path Diagram.....	72
Gambar 4. 2 Path Diagram Tahap Kedua.....	75



Intelligentia - Dignitas

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan PT KAI Daop 1 Berdasarkan Generasi	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Instrumen Pengembangan Variabel <i>Work Life Balance</i>	48
Tabel 3.2 Instrumen Pengembangan Variabel <i>Job Satisfaction</i>	50
Tabel 3.3 Instrumen Pengembangan Variabel <i>Employee Engagement</i>	51
Tabel 3.4 Skor Skala Likert Type.....	53
Tabel 3.5 <i>Rule of Thumb Outer Model</i>	57
Tabel 3. 6 Rule of Thumb Inner Model.....	60
Tabel 3. 7 Rule of Thumb Pengujian Hipotesis	62
Tabel 4. 1 Profil Responden Jenis Kelamin	63
Tabel 4. 2 Profil Responden Usia.....	64
Tabel 4. 3 Profil Responden Tingkat Pendidikan.....	64
Tabel 4. 4 Profil Responden Lama Bekerja	65
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Work Life Balance.....	66
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Job Satisfaction	68
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Employee Engagement.....	70
Tabel 4. 8 Outer Loadings	73
Tabel 4. 9 Outer Loadings Tahap Kedua.....	75
Tabel 4. 10 Average Variance Extracted (AVE)	76
Tabel 4. 11 Fornell-Larcker Criterion	77
Tabel 4. 12 Hasil Nilai Cross Loading	78
Tabel 4. 13 Composite Reliability dan Cornbach's Alpha.....	79
Tabel 4. 14 Hasil Nilai R-Square (R^2).....	81
Tabel 4. 15 Hasil Nilai F-Square (f^2)	82
Tabel 4. 16 Hasil Nilai Variance Inflation Factor (VIF)	83
Tabel 4. 17 Tabel Path Coefficient	84
Tabel 4. 18 Hasil Uji Spesific Indirect Effects (Mediasi)	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian Uji Validitas dan Realibilitas.....	111
Lampiran 2 Tabulasi Hasil Data Responden Uji Validitas dan Realibilitas.....	115
Lampiran 3 Instrumen Penelitian Final.....	118
Lampiran 4 Tabulasi Hasil Data Responden Final.....	122
Lampiran 5 Turnitin	135



Intelligentia - Dignitas