

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PLAGIARISM.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1 Tinjauan Teoritis	18
2.1.1 <i>Grand Theory: Organizational Behavior</i>	18
2.1.2 <i>Employee Retention</i>	21
2.1.3 <i>Training & Development</i>	25
2.1.4 <i>Empowerment</i>	29

2.1.5 <i>Job Satisfaction</i>	33
2.2 Penelitian yang Relevan	38
2.3 Kerangka Konseptual	62
2.4 Kerangka Teori.....	62
2.3 Pengembangan Hipotesis	73
BAB III METODE PENELITIAN.....	75
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	75
3.2 Desain Penelitian.....	75
3.3 Populasi dan Sampel	76
3.3.1 Populasi Penelitian	76
3.3.2 Sampel Penelitian.....	76
3.4 Pengembangan Instrumen	78
3.4.1 Variabel Y: <i>Employee Retention</i>	78
3.4.2 Variabel X1: <i>Training & Development</i>	79
3.4.3 Variabel X2: <i>Empowerment</i>	81
3.4.4 Variabel Z: <i>Job Satisfaction</i>	82
3.4.5 Kriteria Penilaian Reliabilitas	84
3.5 Teknik Pengumpulan Data	85
3.6 Teknik Analisis Data	86
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	86
3.6.2 Analisis <i>Structural Equation Modeling-Partial Least Square</i> (SEM-PLS).....	86
3.6.3 Uji hipotesis.....	89

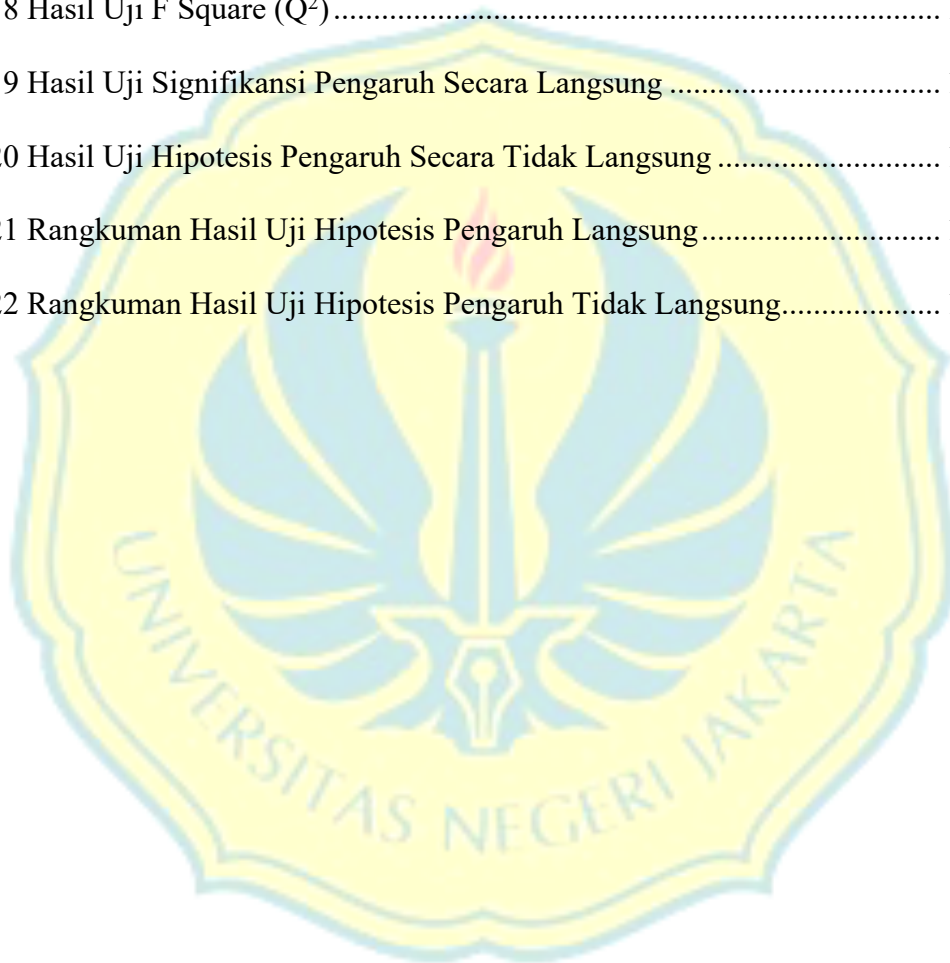
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	91
4.1 Deskripsi Data.....	91
4.2 Hasil Analisa Data.....	102
4.3 Pembahasan.....	115
BAB V PENUTUP.....	143
5.1 Kesimpulan	143
5.2 Implikasi.....	144
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	148
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	149
DAFTAR PUSTAKA	153
LAMPIRAN.....	173



DAFTAR TABEL

1.1 Data <i>Turnover</i> Perusahaan XYZ Tahun 2021-2024	7
2.1 Penelitian Terdahulu	54
3.1 Sebaran Sampel Penelitian	77
3.2 Kriteria Sampel Penelitian	77
3.3 Penyusunan Instrumen Variabel <i>Employee Retention</i>	79
3.4 Penyusunan Instrumen Variabel <i>Training & Development</i>	80
3.5 Penyusunan Instrumen Variabel <i>Empowerment</i>	81
3.6 Penyusunan Instrumen Variabel <i>Job Satisfaction</i>	83
3.7 Kriteria Penilaian Reliabilitas	84
3.8 Hasil Uji Reliabilitas	85
4.1 Informasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	91
4.2 Informasi Responden Berdasarkan Usia	91
4.3 Informasi Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	92
4.4. Informasi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	93
4.5 Makna Penilaian Secara Deskriptif Variabel Penelitian	94
4.6 Hasil Statistik Deskriptif <i>Employee Retention</i>	95
4.7 Hasil Statistik Deskriptif <i>Training & Development</i>	96
4.8 Hasil Statistik Deskriptif <i>Empowerment</i>	98
4.9 Hasil Statistik Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	99
4.10 Hasil Statistik Deskriptif Indikator Variabel Penelitian	101
4.11 Hasil Uji Validitas Konvergen	103
4.12 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	104

4.13 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	105
4.14 Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	105
4.15 Hasil Uji Reliabilitas	107
4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	108
4.17 Hasil Uji F Square (F^2).....	109
4.18 Hasil Uji F Square (Q^2)	110
4.19 Hasil Uji Signifikansi Pengaruh Secara Langsung	111
4.20 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Secara Tidak Langsung	113
4.21 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	114
4.22 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung.....	115



DAFTAR GAMBAR

1.1 <i>Turnover Rate</i>	3
1.2 Pekerjaan dengan Tingkat <i>Turnover</i> Tertinggi di Dunia.....	4
1.3 <i>WGEA (Workplace Gender Equality Agency)</i>	5
1.4 <i>Turnover Rate</i> di Indonesia tahun 2023	6
2.1 <i>Organizational Behavior (OB) Framework</i>	19
2.2 Kerangka Konseptual	62
4.1 Gambar Outer Model	103
4.2 Gambar Inner Model.....	111
4.3 Konstelasi Antara Hubungan Hasil Pengujian Hipotesis.....	115