

**PENGARUH PENGETAHUAN ANGGOTA TENTANG
PERKOPERASIAN DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA PADA KOPERASI
KARYAWAN PDAM KOTA BOGOR TIRTA SANITA**

ARINI SUKMAGALUH ARIFIN

8105100310



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2017**

***THE EFFECT OF MEMBER KNOWLEDGE ABOUT
COOPERATIVES AND THE QUALITY OF SERVICE TO
MEMBER PARTICIPATION IN COOPERATIVE EMPLOYEE
PDAM BOGOR CITY TIRTA SANITA***

ARINI SUKMAGALUH ARIFIN

8105100310



Skripsi is written as part of Bachelor Degree in Education

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
FACULTY OF ECONOMIC
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2017**

ABSTRAK

ARINI SUKMAGALUH ARIFIN. *Pengaruh Pengetahuan Anggota tentang Perkoperasian dan Kualitas Pelayanan terhadap Partisipasi Anggota pada Koperasi Karyawan PDAM Kota Bogor Tirta Sanita. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. 2017.*

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengetahuan anggota tentang perkoperasian, kualitas pelayanan, dan partisipasi anggota serta menguji pengaruh pengetahuan anggota tentang perkoperasian dan kualitas pelayanan terhadap partisipasi anggota pada Koperasi Karyawan PDAM Kota Bogor Tirta Sanita, Tajur, Bogor. Penelitian ini menggunakan metode *survey*. Pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara, tes dan kuesioner dengan jumlah responden sebanyak 227 orang anggota Koperasi Karyawan PDAM Kota Bogor Tirta Sanita. Penelitian atas pengetahuan anggota tentang perkoperasian sebagai X1 melalui instrumen tes yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya. Kualitas Pelayanan sebagai X2 dan Partisipasi Anggota sebagai Y diteliti melalui instrumen non tes berupa kuesioner yang juga telah di uji validitas dan reliabilitasnya, sehingga instrumen-instrumen dalam penelitian ini valid dan reliabel untuk digunakan. Adapun teknik analisis data yang digunakan adalah uji regresi linear berganda. Hasil uji t menunjukkan bahwa secara parsial pengetahuan anggota tentang perkoperasian dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap partisipasi anggota. Hasil uji F menunjukkan pengetahuan anggota tentang perkoperasian dan kualitas pelayanan secara simultan berpengaruh terhadap partisipasi anggota.

Kata Kunci: Pengetahuan Anggota tentang Perkoperasian, Kualitas Pelayanan, Partisipasi Anggota

ABSTRACT

ARINI SUKMAGALUH ARIFIN. *The Effect of Members Knowledge about Cooperatives and Quality of Services to Members Participation in Cooperatives Employee PDAM Bogor City Tirta Sanita. Faculty of Economic. State University of Jakarta. 2017.*

This study aims to describe member's knowledge about cooperatives, service quality, and participation of members and to examine the influence of members' knowledge about cooperatives and service quality to member participation in PDAM Kota Bogor Employee Cooperative Tirta Sanita, Tajur, Bogor. This research used survey method. Data collection using observation techniques, interviews, tests and questionnaires with the number of respondents as much as 227 members of the Cooperative Employees PDAM Kota Bogor Tirta Sanita. Research on member knowledge about cooperatives as X1 through test instruments that have been tested the validity and reliability. Quality of Service as X2 and Member Participation as Y is examined through non test instrument in the form of questionnaire which has also been tested its validity and reliability, so that the instruments in this research is valid and reliable to be used. The data analysis technique used is multiple linear regression test. The result of t test shows that partially the member knowledge about cooperatives and service quality significantly influence member participation. The result of F test shows that member knowledge about cooperatives and service quality simultaneously influences member participation.

Keywords: Members Knowledge of Cooperative, Quality of Service, Member Participation

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus

NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Suparno, S.Pd, M.Pd</u> NIP. 197908282014041001	Ketua Penguji		15-08-2017
2. <u>Herlitha, S.Sos, M.Ec.Dev</u> NIP. 198401062014042002	Sekretaris		16-08-2017
3. <u>Dr. Sri Indah Nikensari, SE, M.SE</u> NIP. 196208091990032001	Penguji Ahli		15-08-2017
4. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 195602071986021001	Pembimbing I		16-08-2017
5. <u>Dr. Karuniana Dianta A.S, S.IP, ME</u> NIP. 198009242008121002	Pembimbing II		15-08-2017

Tanggal Lulus: 09 Agustus 2017

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini Saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka Saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan kelulusan Skripsi yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 18 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan



ARINI SUKMAGALUH ARIFIN

No. Reg. 8105100310

LEMBAR PERSEMBAHAN

This Skripsi is dedicated to my family

Thanks a lot for supporting me

“Maka nikmat Tuhan kamu yang Manakah yang kamu dustakan?”

(QS. Ar-Rahman)

“Jangan pernah merasa dunia ini terlalu besar untukmu, tapi buatlah dirimu besar
di mata dunia atas usaha dan kemampuanmu”

-Arini Sukmagaluh Arifin-

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat ALLAH SWT atas segala berkah dan rahmat-Nya, sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini merupakan sebuah pendeskripsian penelitian awal yang bertempat di Koperasi Karyawan PDAM Kota Bogor Tirta Sanita. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat akademis untuk mengikuti Seminar Skripsi guna mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penulisan Skripsi ini Peneliti mendapat banyak dukungan dan bantuan dari berberapa pihak, untuk itu peneliti ingin memberikan apresiasi dengan berterimakasih kepada:

1. Dr. Dedi Purwana, E.S, M. Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Suparno S.Pd., M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi
3. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si selaku Dosen Pembimbing Pertama.
4. Dr. Karuniana Dianta A. Sebayang, S.IP, M.E selaku Dosen Pembimbing Kedua.
5. Yenny Febriyanti, SH, M.Hum selaku Manajer Koperasi Karyawan PDAM Kota Bogor Tirta Sanita.
6. Dian Retno. W, SE selaku Kepala Bagian Simpan Pinjam Koperasi Karyawan PDAM Kota Bogor Tirta Sanita.

7. Seluruh anggota dan pengurus Koperasi Karyawan PDAM Kota Bogor Tirta Sanita, Tajur, Bogor.
8. Arifin Washar selaku Ayah Kandung dan Ridawarni selaku Ibu Kandung atas segala kasih sayang, semangat, doa dan dukungan yang selalu diberikan.
9. Adik-adik dan keluarga kecil peneliti.
10. Teman-teman serta pihak lain yang turut membantu dalam penyelesaian Skripsi ini yang tidak dapat di sebutkan satu persatu.

Menyadari bahwa di dunia ini tidak ada yang sempurna, begitu pula Peneliti yang tidak luput kiranya dari kesalahan. Kritik dan saran Peneliti perlukan sebagai upaya penyempurnaan Skripsi ini. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat baik untuk Peneliti maupun pihak lain yang membaca.

Peneliti