

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
 BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	13
C. Pembatasan Masalah	13
D. Perumusan Masalah	13
E. Kegunaan Penelitian.....	14
 BAB II. KAJIAN TEORETIK	
A. Deskripsi Konseptual	16
1. Partisipasi Anggota (Y)	16

2. Pengetahuan Anggota tentang Perkoperasian (X1).....	24
3. Kualitas Pelayanan Koperasi (X2)	33
B. Hasil Penelitian yang Relevan	41
C. Kerangka Teoretik.....	47
D. Perumusan Hipotesis Penelitian.....	49

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian.....	50
B. Tempat dan Waktu Penelitian	50
C. Metode Penelitian.....	50
D. Populasi dan Sampel Penelitian	52
E. Teknik Pengumpulan Data	53
F. Teknik Analisis Data	
1. Uji Persamaan Regresi Linear Berganda	68
2. Uji Persyaratan Analisis	69
3. Uji Hipotesis	
a) Uji Linearitas Regresi	70
b) Uji t	71
c) Uji F	72
d) Uji Koefisien Korelasi.....	73
e) Uji Koefisien Determinasi	73

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data

1. Partisipasi Anggota (Y).....	74
2. Pengetahuan Anggota tentang Perkoperasian (X1).....	79
3. Kualitas Pelayanan Koperasi (X2).....	84
B. Analisis Data	
1. Uji Persamaan Regresi Linear Berganda	89
2. Uji Persyaratan Analisis	90
3. Uji Hipotesis	
a) Uji Linearitas Regresi	93
b) Uji t	94
c) Uji F	95
d) Uji Koefisien Korelasi.....	96
e) Uji Koefisien Determinasi	98
C. Pembahasan.....	98
D. Keterbatasan Penelitian.....	104
BAB V. KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	
A. Kesimpulan	105
B. Implikasi.....	105
C. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	114
RIWAYAT HIDUP.....	163

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Surat Izin Penelitian Uji Coba.....	111
Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian Final	112
Lampiran 3 : Surat Keterangan Penelitian dari Koperasi Tirta Sanita.....	113
Lampiran 4 : Kuesioner Uji Coba (X_1 , X_2 , Y).....	114
Lampiran 5 : Kuesioner Final (X_1 , X_2 , Y)	127
Lampiran 6 : Uji Validitas Uji Coba Y	139
Lampiran 7 : Reliabilitas Uji Coba Y	143
Lampiran 8 : Uji Validitas Uji Coba X_1	144
Lampiran 9 : Reliabilitas Uji Coba X_1	146
Lampiran 10 : Uji Validitas Uji Coba X_2	148
Lampiran 11 : Reliabilitas Uji Coba X_2	152
Lampiran 12 : Tabulasi Data Penelitian Final.....	154
Lampiran 13 : Uji Regresi Berganda	160
Lampiran 14 : Uji Normalitas	160
Lampiran 15 : Uji Hipotesis	161

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I.1: Data Simpanan Koperasi Tirta Sanita	3
Tabel I.2: Data Pinjaman Koperasi Tirta Sanita	5
Tabel I.3: Data Kehadiran Anggota pada Rapat Anggota Tahunan.....	7
Tabel III.1: Kisi –kisi Instrumen Partisipasi Anggota	56
Tabel III.2: Skala penilaian untuk instrumen Partisipasi Anggota	57
Tabel III.3: Kisi-kisi Instrumen Pengetahuan Anggota tentang Perkoperasian.....	61
Tabel III.4: Skala penilaian untuk instrumen Pengetahuan Anggota tentang Perkoperasian	61
Tabel III.5: Kisi-kisi Instrumen Kualitas Pelayanan.....	62
Tabel III.6: Skala penilaian untuk instrumen Kualitas Pelayanan	66
Tabel IV.1: Kriteria Interpretasi Skor Partisipasi Anggota.....	75
Tabel IV.2: Distribusi Frekuensi Partisipasi Anggota (Y).....	76
Tabel IV.3: Rata-Rata Hitung Indikator Partisipasi Anggota	78
Tabel IV.4: Kriteria Interpretasi Skor Pengetahuan Anggota tentang Perkoperasian	80
Tabel IV.5: Distribusi Frekuensi Pengetahuan Anggota tentang Perkoperasian	81
Tabel IV.6: Rata-Rata Hitung Pengetahuan Anggota tentang Perkoperasian.....	83
Tabel IV.7: Kriteria Interpretasi Skor Kualitas Pelayanan	85
Tabel IV.8: Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Pelayanan (X2).....	86

Tabel VI.9: Rata-Rata Hitung Indikator Kualitas Pelayanan (X2)	88
Tabel IV.10: Persamaan Regresi Berganda	89
Tabel IV.11: Normality Test	91
Tabel IV.13: Uji Linearitas X1 (Pengetahuan Anggota tentang Koperasi.....)	93
Tabel IV.14: Uji Linearitas X2 (Kualitas Pelayanan).....	94
Tabel IV.15: Uji t	95
Tabel IV.12: Uji F	96
Tabel IV.15 Interpretasi Koefisien Korelasi	97
Tabel IV.16: Koefisien Determinasi	98

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar I.1: Grafik Simpanan Anggota Koperasi.....	3
Gambar I.2: Grafik Simpanan Anggota Koperasi.....	3
Gambar I.3: Grafik Kehadiran Anggota dalam Rapat Anggota Tahunan.....	7
Gambar IV.1: Histogram Distribusi Frekuensi Partisipasi Anggota.....	77
Gambar IV.2: Histogram Distribusi Frekuensi X1	82
Gambar IV.3: Histogram Distribusi Frekuensi X2	87
Gambar IV.4: Grafik Normalitas (<i>Probability Plot</i>).....	92