

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENAGIHAN PAJAK MELALUI
SURAT TEGURAN, SURAT PAKSA, DAN PENYITAAN PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA CIKARANG
UTARA**

DELVI ARTHA SIMATUPANG

1704521075



Intelligentia - Dignitas

**Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S.TR. AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2025

***ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF TAX COLLECTION
THROUGH RECOMMENDATION LETTER, FORCED LETTER,
AND CONFIDENTIALITY AT THE PRATAMA CIKARANG
UTARA TAX SERVICES OFFICE (KPP)***

DELVI ARTHA SIMATUPANG

1704521075



Intelligentia - Dignitas

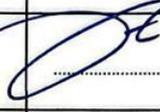
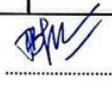
*This thesis was prepared to fulfill one of the requirements for
obtaining a Bachelor's Degree in Applied Accounting at the Faculty
of Economics & Business, Jakarta State University*

***STUDY PROGRAM OF S.TR. SECTOR PUBLIC ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA***

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M NIP 197206272006041001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Ety Gurendrawati, M.Si, Ak NIP 196803141992032002 (Ketua Penguji)		10/06-2025
2	Hafifah Nasution, S.E., M.S.Ak NIP 198803052015042001 (Penguji 1)		04/06-2025
3	Petrolis Nusa Perdana, S.E., M.Acc NIP 198003202014041001 (Penguji 2)		10/06-2025
4	Hera Khairunnisa, S.E., M.Ak NIP 198809282019032020 (Pembimbing 1)		16/06-2025
5	Tresno Ekajaya, S.E., M.Ak NIP 197411052006041001 (Pembimbing 2)		16/06-2025
Nama : Delvi Artha Simatupang No. Registrasi : 1704521075 Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Tanggal Lulus : 27 Mei 2025			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

LEMBAR BEBAS PLAGIAT

Nama : Delvi Artha Simatupang

NIM : 1704521075

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Terapan, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan ketidakadilan, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 15 Juli 2025

Peneliti

ABSTRAK

DELVI ARTHA SIMATUPANG. Analisis Efektivitas Penagihan Pajak melalui Surat Teguran, Surat Paksa, hingga Penyitaan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cikarang Utara. Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Jakarta, 2025.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas penagihan pajak melalui surat teguran, surat paksa, hingga penyitaan serta kendala yang dihadapi oleh para fiskus dalam menangani penagihan pajak. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dan pendekatan studi kasus lapangan dan menggunakan data primer dan sekunder.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa penagihan pajak dengan surat teguran, surat paksa, hingga penyitaan pada KPP Pratama Cikarang Utara dari tahun 2021 sampai dengan tahun 2023 masih tergolong tidak efektif. Namun, penagihan pajak pada tahun 2021 melalui surat paksa tergolong efektif hal tersebut dikarenakan adanya insentif pajak yang diberikan oleh pemerintah dikarenakan terjadinya COVID-19. Penagihan pajak yang tidak efektif terjadi karena wajib pajak yang tidak kooperatif dan tidak beritikad baik sehingga wajib pajak sering menghindari dari pelaksanaan penagihan pajak. Selain itu kendala yang dihadapi oleh para fiskus adalah kurangnya SDM yang belum memadai dan terjadinya *error system* yang membuat besar tunggakan yang harus ditagih tidak sesuai dengan jumlah yang sudah dibayar.

Kata Kunci: Penagihan Pajak dengan Surat Teguran, Surat Paksa hingga penyitaan, efektivitas, tunggakan pajak.

ABSTRACT

DELVI ARTHA SIMATUPANG. *Analysis of the Effectiveness of Tax Collection through Warning Letters, Compulsion Letters, to Confiscation at the North Cikarang Pratama Tax Service Office (KPP). Thesis, Faculty of Economics and Business, Jakarta State University, 2025.*

This study aims to determine the effectiveness of tax collection through warning letters, compulsion letters, to confiscation and the obstacles faced by tax officials in handling tax collection. This study uses a qualitative research type and a field case study approach and uses primary and secondary data.

Based on the results of the analysis that has been carried out, it can be concluded that tax collection with warning letters, compulsion letters, to confiscation at the North Cikarang Pratama Tax Service Office from 2021 to 2023 is still relatively ineffective. However, tax collection in 2021 through compulsion letters is relatively effective because of the tax incentives provided by the government due to the occurrence of Covid-19. Ineffective tax collection occurs because taxpayers are not cooperative and do not have good intentions so that taxpayers often avoid implementing tax collection. In addition, the obstacles faced by the tax authorities are the lack of adequate human resources and the occurrence of system errors which cause the amount of arrears that must be collected to not be in accordance with the amount that has been paid.

Keywords: *Tax Collection with Warning Letters, Compulsion Letters to Seizure, effectiveness, tax arrears.*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir sebagai syarat kelulusan guna mendapatkan gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta, dengan judul “Analisis Efektivitas Penagihan Pajak melalui Surat Teguran, Surat Paksa, dan Penyitaan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cikarang Utara”.

Skripsi ini tidak hanya menjadi bentuk pertanggungjawaban akademik, tetapi juga menjadi bukti perjuangan, pembelajaran, dan proses pendewasaan diri yang penuh tantangan dan pengalaman berharga. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan karena peneliti sudah mendapatkan banyak bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Evendi Simatupang, S.E serta Ibu Esdi Pasaribu selaku orang tua yang selalu menjadi sumber kekuatan dan semangat. Terima kasih atas cinta yang tak terhingga, doa yang tak pernah putus, serta dukungan yang selalu mengiringi setiap langkah penulis hingga sampai pada titik ini.
2. Kedua kakak saya Naomi Anggraeni Simatupang, S.Tr. Si dan Lia Ariani Simatupang, S.P., serta abang saya Wilson Parulian Simatupang, S.T., atas segala dukungan perhatian, dan semangat yang telah

diberikan. Terima kasih telah menjadi teladan dan penyemangat dalam perjalanan akademik penulis hingga titik ini.

3. Prof. Dr. Mohamad Rizan, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
4. Hafifah Nasution, S.E., M.S.Ak., selaku Koordinator Program Studi S.Tr. Akuntansi Sektor Publik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta.
5. Hera Khairunnisa, S.E., M.Ak., dan Tresno Ekajaya, S.E., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah memberikan saran dan masukan selama penyusunan skripsi ini.
6. Selaku Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu bermanfaat selama perkuliahan.
7. Seluruh pihak Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cikarang Utara yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi yang diperlukan dalam penulisan skripsi.
8. Terima Kasih kepada teman perkuliahan “17 Selamanya” Audie, Dipa, Michelle, Icha, Nabila, Nadin, Putri, Yuni yang telah menjadi bagian dari perkuliahan ini. Terima kasih atas kerja sama, semangat, dan kebersamaan yang telah terjalin selama masa perkuliahan hingga semester akhir.
9. Terima Kasih kepada “Dhilla, Bella, Ka Ina, Desy, Dita” yang selalu membantu penulis dalam penyusunan skripsi dari awal hingga selesai, dan memberikan masukan dalam penulisan skripsi.

10. Teman-teman Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Angkatan 2021 yang telah kebersamai proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
11. Terakhir, penulis ingin berterima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang melewati berbagai rintangan, tekanan, dan rasa lelah selama proses penulisan skripsi. Terima kasih telah bertahan, terus belajar, dan tidak menyerah hingga akhirnya bisa menyelesaikan tahapan ini dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Olehkarena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi kontribusi positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 15 Mei 2025

Delvi Artha Simatupang