

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	1
BAB I PENDAHULUAN	2
A. Latar Belakang	2
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Konsep yang Diteliti	11
1. Teori Kepatuhan Perpajakan	11
2. Pajak	11
3. Fungsi Pajak	12
4. Jenis-Jenis Pajak	14
5. Penagihan Pajak.....	16
6. Penagihan Pajak dengan Surat Teguran	24
7. Penagihan Pajak dengan Surat Paksa	26
8. Efektivitas Penagihan Pajak dengan Surat Teguran, Surat Paksa, dan Penyitaan 32	
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu dan Kerangka Teoritis	35
1. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	35
2. Desain Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	43

B.	Desain Penelitian.....	43
C.	Sumber Data.....	45
D.	Teknik Pengumpulan Data	47
E.	Teknik Keabsahan Data.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		55
A.	Deskripsi Data.....	55
B.	Hasil Data.....	58
C.	Pembahasan Data	87
BAB V PENUTUP		105
A.	Kesimpulan	105
B.	Implikasi.....	106
C.	Keterbatasan Penelitian.....	108
D.	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	108
Daftar Pustaka.....		109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teoritis	42
-------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Tunggal Pajak KPP Pratama Cikarang Utara.....	4
Tabel 1. 2 Jumlah WP Terdaftar dan WP Terlapor pada KPP Pratama Cikarang Utara.....	7
Tabel 2. 1 Indikator Pengukuran Keefektifan.....	34
Tabel 2. 2 Hasil Telaah Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3. 1 Daftar Informan.....	46
Tabel 3. 2 Indikator Pengukuran Keefektifan.....	53
Tabel 4. 1 Data Tunggal Pajak Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cikarang Utara Tahun 2021-2023	57
Tabel 4. 2 Data Target dan Realisasi Pencairan Tunggal Pajak dengan Surat Teguran Tahun 2021-2023 pada KPP Pratama Cikarang Utara	59
Tabel 4. 3 Hasil Perhitungan Efektivitas Penagihan Aktif dengan Surat Teguran Tahun 2021-2023 pada KPP Pratama Cikarang Utara	61
Tabel 4. 4 Target dan Realisasi Jumlah Surat Teguran KPP Pratama Cikarang Utara.....	62
Tabel 4. 5 Hasil wawancara dengan seksi penagihan KPP Pratama Cikarang Utara terkait Surat Teguran	63
Tabel 4. 6 Hasil wawancara dengan Seksi Jurusita KPP Pratama Cikarang Utara terkait Surat Teguran	64
Tabel 4. 7 Data Target dan Realisasi Pencairan Tunggal dengan Surat Paksa Tahun 2021-2023 pada KPP Pratama Cikarang Utara	67
Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan Efektivitas Penagihan Pajak Aktif dengan Surat Paksa Tahun 2021-2023 pada KPP Pratama Cikarang Utara.....	68
Tabel 4. 9 Target dan Realisasi Jumlah Surat Paksa pada KPP Pratama Cikarang Utara.....	69
Tabel 4. 10 Hasil wawancara dengan Seksi Penagihan KPP Pratama Cikarang Utara terkait Surat Paksa.....	70
Tabel 4. 11 Hasil wawancara dengan Seksi Jurusita KPP Pratama Cikarang Utara terkait Surat Paksa.....	73
Tabel 4. 12 Data Target dan Realisasi Pencairan Tunggal Pajak dengan SPMP Tahun 2021-2023 pada KPP Pratama Cikarang Utara	75
Tabel 4. 13 Hasil Perhitungan Efektivitas Penagihan Aktif dengan SPMP Tahun 2021 – 2023 pada KPP Pratama Cikarang Utara	76
Tabel 4. 14 Target dan Realisasi Jumlah SPMP pada KPP Pratama Cikarang Utara	77
Tabel 4. 15 Hasil wawancara dengan Seksi Penagihan KPP Pratama Cikarang Utara terkait Proses Penyitaan dalam Penagihan Pajak	78
Tabel 4. 16 Hasil wawancara dengan Seksi Jurusita KPP Pratama Cikarang Utara terkait dengan Proses Penyitaan.....	80

Tabel 4. 17 Hasil wawancara dengan Seksi Penagihan KPP Pratama Cikarang Utara terkait kendala/hambatan dalam proses penagihan pajak	83
Tabel 4. 18 Hasil wawancara dengan Seksi Jurusita KPP Pratama Cikarang Utara terkait kendala/hambatan dalam Penagihan Pajak	85
Tabel 4. 19 Hasil Perhitungan Efektivitas Penagihan Aktif dengan Surat Teguran Tahun 2021-2023 pada KPP Pratama Cikarang Utara	88
Tabel 4. 20 Hasil Perhitungan Efektivitas Penagihan Pajak Aktif dengan Surat Paksa Tahun 2021-2023 pada KPP Pratama Cikarang Utara.....	93
Tabel 4. 21 Hasil Perhitungan Efektivitas Penagihan Aktif dengan SPMP Tahun 2021 – 2023 pada KPP Pratama Cikarang Utara	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 2 Pertanyaan Wawancara Seksi Penagihan.....	115
Lampiran 3 Pertanyaan Wawancara Seksi Jurusita.....	116
Lampiran 4 Surat Penelitian Skripsi	117
Lampiran 5 Kartu Konsultasi Pembimbing Skripsi	118
Lampiran 6 Lembar Persetujuan Sidang Skripsi.....	120
Lampiran 7 Hasil Uji Turnitin.....	121