

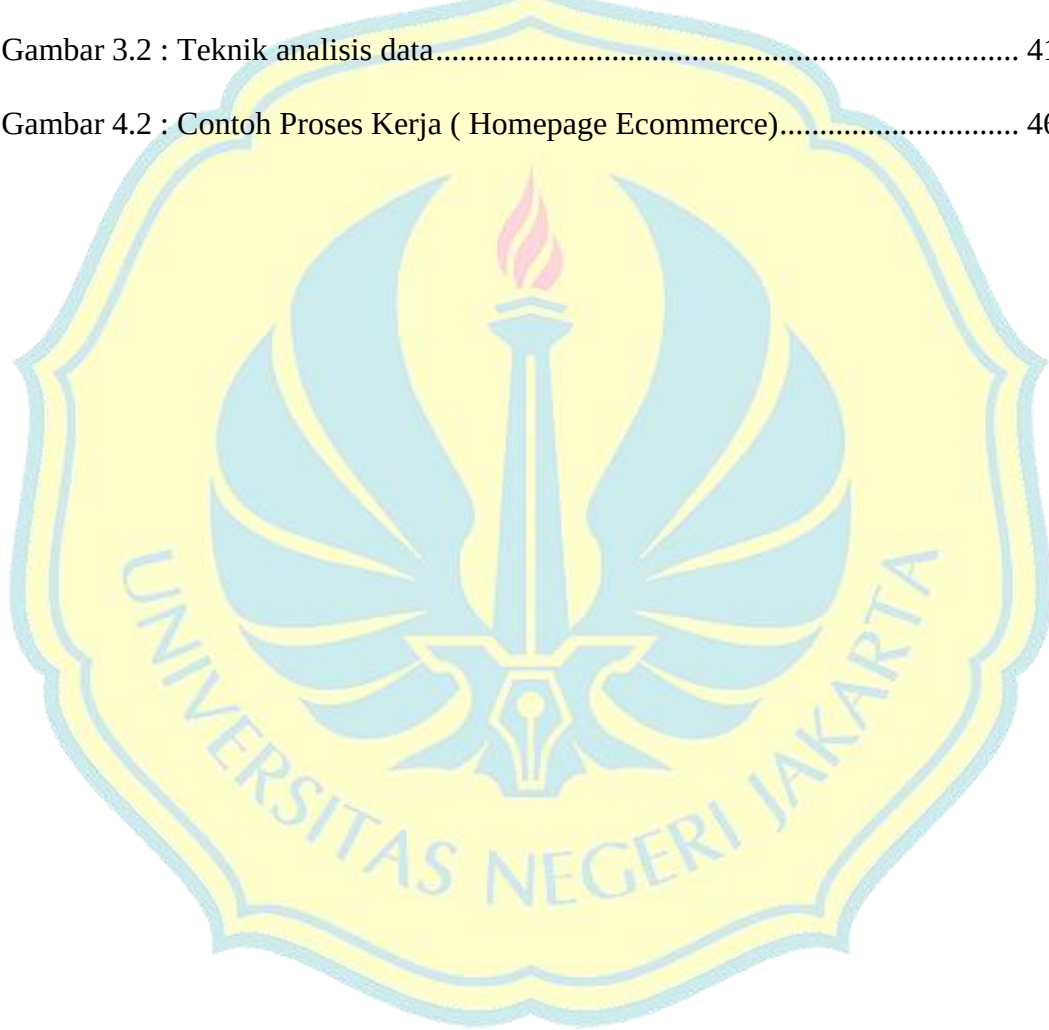
DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Pertanyaan Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II	12
KAJIAN PUSTAKA	12
A. Konsep yang diteliti	12
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	21
BAB III	32

METODE PENELITIAN	32
A. Tempat dan Waktu Penelitian	32
B. Desain Penelitian	33
C. Sumber Data dan Sampel Penelitian	35
D. Teknik Pengumpulan Data	36
E. Teknik Keabsahan Data.....	39
F. Teknik Analisis Data	40
BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Deskripsi Data Pendekatan Kualitatif	43
B. Hasil Data Pendekatan Kualitatif	44
C. Pembahasan Data Pendekatan Kualitatif	57
BAB V.....	67
PENUTUP.....	67
A. Kesimpulan	67
B. Implikasi	68
C. Keterbatasan Penelitian	70
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	71
E. Rekomendasi Bagi Perusahaan	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	76
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Hasil Pra Riset Kinerja Pegawai	5
Gambar 1.2 : Hasil Pra Riset Pentingnya Kinerja Pegawai	6
Gambar 3.1 : Sketsa triangulasi teknik pengumpulan data	40
Gambar 3.2 : Teknik analisis data.....	41
Gambar 4.2 : Contoh Proses Kerja (Homepage Ecommerce).....	46



DAFTAR TABEL

Tabel 2 .1 : Tabel Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 : Waktu Penelitian.....	33
Tabel 4.1 : Data Partisipan	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Pertanyaan Wawancara.....	76
Lampiran 2 Transkrip Rekaman Wawancara.....	77
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara	85
Lampiran 4 Catatan Observasi	87
Lampiran 5 Kuesioner Pra Riset	89
Lampiran 6 Surat Izin Observasi	90
Lampiran 7 Surat Persetujuan Dosen Pembimbing	91
Lampiran 8 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	92
Lampiran 9 Lembar Persetujuan Sidang Skripsi.....	93
Lampiran 10 Form Saran dan Perbaikan Skripsi	94
Lampiran 11 Letter of Acceptance (LOA) Publish Jurnal	95
Lampiran 12 Hasil Turnitin dan Plagiarisme	96