

**HUBUNGAN ANTARA AMBIGUITAS PERAN DENGAN
KETERLIBATAN KERJA KARYAWAN PADA PT. TOSAMA
ABADI JAKARTA**

**KURNIATI
8115077907**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PEND. ADMINISTRASI PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

CORRELATION BETWEEN ROLE AMBIGUITY WITH JOB INVOLVEMENT ON EMPLOYEES PT. TOSAMA ABADI JAKARTA

**KURNIATI
8115077907**



This scientific paper is written as a partial fulfillment of the requirement in holding Bachelor of Education Degree

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION
CONCENTRATION IN OFFICE ADMINISTRATION
EDUCATION
DEPARTMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2012**

ABSTRAK

Kurniati. Hubungan Antara Ambiguitas Peran dengan Keterlibatan Kerja pada Karyawan PT. Tosama Abadi, Jakarta. Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keeratan hubungan antara Ambiguitas Peran dengan Keterlibatan Kerja pada Karyawan. Penelitian ini dilaksanakan di PT. Tosama Abadi Jakarta selama tiga bulan terhitung mulai bulan September sampai dengan bulan November 2011. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Tosama Abadi Jakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik acak proporsional (*proportional random sampling*) sebanyak 68 sampel. Instrumen yang digunakan untuk memperoleh data Variabel X (Ambiguitas Peran) dan variabel Y (Keterlibatan Kerja) diukur menggunakan skala Likert. Teknik analisis data dimulai dengan mencari persamaan regresi sederhana dan diperoleh persamaan regresi $\hat{Y} = 94,56 - 0,459X$, sedangkan uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas galat taksiran Y atas X dengan uji liliefors pada taraf signifikansi 0,05 maka variabel X (Ambiguitas Peran) dan Y (Keterlibatan Kerja) berdistribusi normal. Uji keberartian dan kelinieran regresi dengan menggunakan tabel Analisis Varians (ANAVA) diperoleh persamaan regresi $F_{hitung} > F_{tabel}$ yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan serta uji kelinieran regresi menghasilkan $F_{hitung} < F_{tabel}$ sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier. Uji hipotesis koefisien korelasi hubungan dilakukan dengan rumus Product Moment yang menghasilkan $r_{xy} = - 0,413$. Selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji-t, menghasilkan $-t_{hitung} < -t_{tabel}$. Berdasarkan hasil penelitian tersebut maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa terdapat hubungan antara ambiguitas peran dengan keterlibatan kerja pada karyawan PT. Tosama Abadi. Dengan uji koefisien determinasi yang menghasilkan KD sebesar 17,09 variansi keterlibatan kerja dipengaruhi oleh ambiguitas peran. Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat hubungan yang negatif dan signifikan antara Ambiguitas Peran dengan Keterlibatan Kerja pada Karyawan PT. Tosama Abadi Jakarta

ABSTRACT

Kurniati. Correlation Between Ambiguitas peran With Job Involvement of PT.Tosama Abadi employees at Jakarta. Skripsi, Jakarta: Concentration of Office Administration Education, Study Program of Economics Education, Department of Economics and Administration, Faculty of Economic, State University of Jakarta. 2012.

The purpose of this research is to know more the correlation between ambiguitas peran with job involvement of employee's. This research healed at PT. Tosama Abadi for three months since September until November 2011. The method of research is survey method with correlation approach. The population research was all of employees of PT. Tosama Abadi Jakarta. The sampling technique used was proportional random technique (proportional random sampling) as many as 68 samples. The instrument used to obtain the data variable X (Ambiguitas peran) and the variable Y (Job Involvement) measured using a Likert scale. Techniques of data analysis starts by looking for similarities simple regression and obtained the regression equation $\hat{Y} = 94.56 - 0.459 X$, while the test requirements analysis is the normality test error of estimated Y over X obtained by test liliefors at the 0.05 level then the variables X (Ambiguitas peran) and Y (Job Involvement) are normally distributed. Significance and linearity regression test using Analysis of Variance table (ANOVA) F_{hitung} obtained regression equation $> F_{tabel}$ which means that the regression equation Significant regression and linearity test result $F_{hitung} < F_{tabel}$ thus concluded that the linear regression equation. Hypothesis testing is done by the coefficient of correlation relations Product Moment formula that produces $r_{xy} = - 0.413$ continued by using correlation coefficient significance test with t-test, produce $t_{hitung} < t_{tabel}$. Based on the research results the researcher can conclude that there is a relationship between ambiguitas peran with the job involvement of employees in PT. Tosama Abadi. By testing the coefficient of determination which produces $KD 17.09$ of the variance job involvement influenced by ambiguitas peran. The conclusion of this study is that there is a negative and significant relationship between Ambiguitas peran with Job Involvement on Employee's PT. Tosama Abadi Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M.Si.
NIP. 195310021985032001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Saparuddin, M.Si</u> NIP. 197701152005011001	Ketua		27/01/12
2. <u>Umi Widyastuti, SE, ME</u> NIP. 197612112000122001	Sekretaris		27/01/12
3. <u>Dra. Ponco Dewi K, MM</u> NIP. 195904031984032001	Penguji Ahli		27/01/12
4. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 194805101975022001	Pembimbing I		27/01/12
5. <u>Maisaroh, SE, M.Si.</u> NIP. 197409232008012012	Pembimbing II		27/01/12

Tanggal Lulus : 25 Januari 2012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya Asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Januari 2012



Kurniati
NIM. 8115077907

LEMBAR PERSEMBAHAN

**DENGAN MENGUCAPKAN SYUKUR KEPADA ALLAH SWT,
KU PERSEMBAHKAN SKRIPSI INI
UNTUK MAMA & PAPA KU TERCINTA
BERKAT DOA, PERHATIAN DAN DUKUNGAN MEREKALAH,
SAYA BERSEMANGAT DALAM MENYELESAIKAN SKRIPSI INI.**

TERIMA KASIH

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, serta rahmat dan ridhonya pula yang memberikan jalan kemudahan serta kemampuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarganya, sahabat serta umatnya. Amin.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun dengan niat dan tekad serta motivasi, bimbingan dan bantuan baik moril dan materil dari berbagai pihak, alhamdulillah pembuatan skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu tidak ada kata dan ungkapan yang layak untuk disampaikan hanyalah ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dra. Sudarti, selaku dosen pembimbing I yang penuh kesabaran memberikan bimbingan pada peneliti selama proses penyusunan skripsi
2. Maisaroh, S.E, M.Si., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya dan memberikan bimbingan serta saran kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Saparuddin, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

4. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dra. Nurahma Hajat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Bapak Dwi, selaku staf HRD PT. Tosama Abadi, terima kasih atas diijinkan dan kesempatannya melakukan penelitian.
7. Para karyawan PT. Tosama Abadi atas informasi dan bantuannya dalam memberikan data bagi peneliti.
8. Kedua Orang Tua beserta keluarga besar peneliti yang selalu memberikan semangat serta selalu mendukung baik moril, materiil serta doa setiap saat.
9. Sahabat, teman-teman mahasiswa Pendidikan Administrasi Perkantoran NonReguler 2007 yang tidak mungkin disebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti selama menyusun skripsi ini.

Peneliti menyadari segala kekurangan yang ada dalam penulisan skripsi ini, sehingga peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat bermanfaat bagi peneliti pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Januari 2012

Peneliti