

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMUNIKASI
INTERPERSONAL TERADAP KINERJA PADA KARYAWAN
PT GALANG KREASI USAHATAMA DI JAKARTA TIMUR**

DIANI SUMBOGO

8105133200



*Building
Future
Leaders*

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2017

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATION CULTURE AND
INTERPERSONAL COMMUNICATION TO PERFORMANCE
OF EMPLOYEE PT GALANG KREASI USAHATAMA AT
EAST JKARTA**

DIANI SUMBOGO

8105133200



*Building
Future
Leaders*

This Scripts is prepared as one of the requirements to get a Bachelor of Education degree at the Faculty of Economics, State University of Jakarta.

EDUCATION OF OFFICE ADMINISTRATION

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Galang Kreasi Usahatama”. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini, antara lain kepada:

1. Dr Dedi Purwana, ES., M.Bus, selaku Dosen Pembimbing Skripsi 1 sekaligus Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang mengarahkan dan membimbing penulisan peneliti dalam menyelesaikan skripsi
2. Osly Usman SE., M.Bus., selaku Dosen Pembimbing Skripsi 2 sekaligus Pembimbing Akademik yang mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan statistika skripsi
3. Darma Rika Swaramarinda, S.Pd, M.SE, selaku ketua Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran dan ketua pelaksana ahli skripsi yang telah menyarankan peneliti dalam penyempurnaan skripsi serta dorongan untuk menyelesaikan skripsi
4. Widya Parimita, SE, M.PA, sebagai penguji ahli skripsi yang telah menasehati dan memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi
5. Dewi Nurmalasari, S.Pd., MM, sebagai sekretaris ahli skripsi yang telah memberikan saran dalam penyempurnaan skripsi

6. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk bekal masa depan peneliti
7. Prima Ardira Purnama. SE, selaku kepala bagian Sumber Daya Manusia yang membantu peneliti selama proses penelitian di perusahaan
8. Semua karyawan PT Galang Kreasi Usahatama yang sudah membantu peneliti dan telah menjadi responden dalam penelitian ini
9. Kedua orang tua, kakak dan adik ku tercinta yang senantiasa memberikan semangat, doa, dan bantuan
10. Muhammad Revi Cahyadityano yang selalu memberikan motivasi luar biasa, doa, dan bantuan dalam mengerjakan skripsi
11. Ratna Dewi S, Rosaria Widiastuti , Fairuz Marhaenda P, Yudi Nur M, dan Amalia Nawangsih teman yang selalu ada selama perkuliahan sampai perjuangan skripsi ini. Terimakasih atas bantuan dan dukungan kalian selama menyusun skripsi
12. Seluruh teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran Angkatan 2013 yang telah memberikan bantuan dan semangat

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, maka dari itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna bermanfaat bagi peneliti khususnya, dan bagi para pembaca pada umumnya.

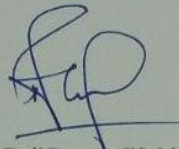
Jakarta, Juli 2017

Peneliti

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Darma Rika S., S.Pd., M.SE</u> NIP. 19830324 200912 2 002	Ketua		26-07-2017
2	<u>Suparno, M.Pd</u> NIP. 19790828 20140 4 001	Penguji Ahli		10-08-2017
3	<u>Dewi Nurmalasari, MM</u> NIP.19810114 200812 2 002	Sekretaris		10-08-2017
4	<u>Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus</u> NIP. 19671207 199203 1 001	Pembimbing I		26-07-2017
5	<u>Osly Usman, M.Bus</u> NIP.19740115 200801 008	Pembimbing II		10-08-2017

Tanggal Lulus : Juli 2017

ABSTRAK

ABSTRAK DIANI SUMBOGO. 8105133200. Pengaruh Budaya Organisasi dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja pada karyawan PT Galang Kreasi Usahatama. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2017.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara Budaya Organisasi dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan pada PT Galang Kreasi Usahatama. Penelitian ini dilakukan terhitung mulai bulan April sampai bulan Juli 2017. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Galang Kreasi Usahatama yang berjumlah 122 orang dan peneliti menggunakan teknik simple random sampling yaitu menggunakan beberapa populasi untuk menjadi sampel secara acak. Instrumen yang digunakan untuk memperoleh data variabel X1 (Budaya Organisasi), X2 (Komunikasi Interpersonal), dan variabel Y (Kinerja Karyawan) diukur menggunakan kuesioner dengan skala Likert. Data tersebut kemudian diuji validitas dan realibilitas, lalu analisis melalui teknik regresi berganda serta uji asumsi klasik. Hipotesis diuji dengan signifikan pada 0,05 margin of error menggunakan t-test dan analisis varians (ANOVA). Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh antara Budaya Organisasi dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan dengan persamaan regresi $\hat{Y} = 78,023 + 0,411 X1 + 0,358 X2$. Dari hasil analisa data, diperoleh Fhitung adalah $16,702 > Ftabel = 3,10$. Ini berarti bahwa hipotesis yang menyatakan ada pengaruh antara Budaya Organisasi dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan. Sementara itu, koefisien determinasi untuk R² adalah 52,9% sedangkan sisanya 47,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. berdasarkan hasil di atas, disarankan bagi direktur PT Galang Kreasi Usahatama agar mampu meningkatkan Budaya Organisasi dan komunikasi interpersonal agar terciptanya peningkatan kinerja karyawan .

Kata kunci : Budaya Organisasi, komunikasi interpersonal dan Kinerja karyawan

ABSTRACT

DIANI SUMBOGO. 8105133200. *The influence of Organizational Culuture and Interpersonal Communication To Employee Performance at PT Galang Kreasi Usahatama. Script, Jakarta: Study Program Office Administration, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, University of Jakarta. 2017.*

This study aims to determine whether there is influence between Organizational Culuture and Interpersonal Communication on Employee Performance in PT Galang Kreasi Usahatama. This research was carried out starting from the month of April to July 2017. The method used is a survey method with the approach of quantitativ. The population in this study were all employee of PT Galang Kreasi Usahatama, amounting to 122 people and researcher using technique simple random sampling by using the population be sample. The instruments used to obtain data on the variables X1 (Organizational Culuture), X2 (Interpersonal Communication), and Y (Employee Performance) was measured using a questionnaire with Likert scale. The data is then tested for validity and reliability, and analysis through multiple regression techniques and classical assumption. The hypothesis was tested with significant the margin of error of 0.05 using t-test and analysis of variance (ANOVA). The results showed no significant relationship between motivation and physical work environment on employee morale on teachers with the regression equation $\hat{Y} = 78,023 + 0,411 X1 + 0,358 X2$. From the analysis of data, obtained Fhitung is 16,702 > F table is 3,10. This means that the hypothesis that there is relationship between Organizational Culuture and Interpersonal Communication on Employee Performance. Meanwhile, the coefficient of determination for R 2 is 52,9% while the remaining 47,1% is influenced by other factors not examined. based on the above results, it is advisable for director of PT Galang Kreasi Usahatama to be able to improve the Organizational Culuture and Interpersonal Communication that created employee performance.

Keywords: *Organizational Culuture, Interpersonal Communication, Employee Performance*