

DAFTAR PUSTAKA

- Al OHe. *Strategic Communication in Business and the Professions*. Jakarta: Kencana; 2009.
- Arikunto. *Prosedur Penelitian*. Bandung : PT. Rineka Cipta. 2006.
- AW S. *Komunikasi Perkantoran*. Prinsip Komunikasi untuk Meningkatkan Kinerja Perkantoran, Cetakan I. Yogyakarta: Media Wacana. 2005.
- Bangun W. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga. 2012.
- Cangara H. *Pengantar ilmu komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo. 2011.
- Dewi P. *Belajar Olah Data dengan Rumus dan Data dalam Aplikasi*. Bandung: CV. Alfabeta. 2009.
- Didit D. *Prinsip-Prinsip Prilaku Organisasi*. Surabaya : Pena Semesta. 2013.

- Djokosantoso M. *Cultured: Budaya Organisasi dalam Tantangan*. Jakarta: Elex Media Komputindo. 2005.
- Effendy Ou. *Ilmu Komunikasi (Teori dan Praktek)*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. 2007.
- Erni RE. *Business Ethics*. Bandung: Alfabeta. 2007.
- Garnett ea. *Penetrating the Performance Predicament: Communication as a Mediator or Moderator of Organization Culture's Impact on Public Organizational Performance*. Public Administration Review 2008; Vol.68, No 2.
- Hasibuan. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara 2012.
- I Komang Ardana d. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha ilmu 2012.
- Ivancevic H, Donnelly Jr JM, Gibson JL. *Management Principles and function*, USA: Richard D. Irwin Inc. 2009.
- Kuncoro. *Metode Riset Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta : Erlangga. 2003.
- Kurniawan A. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan. 2005.
- Lako A. *Kepemimpinan dan Efektivitas kerja Organisasi: Isu, Teori, dan Solusi*. Yogyakarta: Amara Books. 2005.
- Laudon IKC. *Sistem Informasi Manajemen*. Mengelola Perusahaan Digital-8/E. 2005.
- Mahsun M. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE 2006.
- Mangkunegara AAAP. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya 2009.

- Moehariono. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Rajawali pers 2012.
- Muchlas M. *Perilaku organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada. 2005.
- Muhammad A. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara 2011.
- Mulyadi D, Rivai V. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. 2012.
- Mulyana D. *Ilmu Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya 2012.
- Mulyana D. *Komunikasi Antar Budaya* Bandung PT Remaja Rosdakarya 2003.
- Nitisemito A. *Manajemen Personalia* Jakarta: Ghalia Indonesia 2001.
- Pabundu. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan* 2008.
- Pasolong. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta; 2007.
- Priyanto D. *Teknik Mudah dan Cepar Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS*. Yogyakarta: Gava Media; 2010.
- Rahmat J. *Psikologi Komunikasi*. 2003.
- Riani AL. *Budaya Organisasi*. 2011.
- Robbins SP. *Perilaku Organisasi*.(judul asli: *Organizational Behavior 9th edition*) jilid 1 dan 2. Penerjemah Tim Indeks. Jakarta: PT. Indeks, Gramedia Grup 2003. *Organizational Behavior*, New Jersey: PrenticeHall. Inc Salemba Empat. 2001.
- Sedarmayanti. *Manajemen dan Komponen Terkait Lainnya*. Bandung: Redaksi Refika Aditama 2012.
- Sedarmayanti. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandor Maju 2001.

- Sekaran U. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. 2007.
- Simamora H. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN 2003.
- Stephen RP. *Perilaku Organisasi*. INDEK Kelompok GRAMEDIA Jakarta. 2003.
- Sugiono. 2010.
- Sugiyono MPK. *kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. 2008;124.
- Sule ET. dkk. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group. 2005
- Sutrisno E. *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana 2010.
- Syamsir T. *Organisasi & Manajemen*. Bandung: Alfabeta Bandung. 2014.
- Tangkilisan HNS. *Manajemen Publik Cetakan Kedua*. Jakarta: PT. Grasindo 2005.
- Thoha M. *Prilaku Organisasi, Konsep dasar dan aplikasinya*. Jakarta: PT Raja Grafindo 2008.
- Tika MP. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Cet. 2 ed: Bumi Aksara; 2008.
- Uno HB, Lamatenggo N. *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara 2012.
- Uno HB. *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara 2012.
- Usman H. *Manajemen teori, praktik dan riset pendidikan* Ed.3 Cet.3. Jakarta: PT Bumi Aksara 2011.
- Usman H. *Manajemen: Teori, Praktik dan Riset Pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara; 2011.